


**Негосударственное аккредитованное некоммерческое частное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Академия маркетинга и социально-информационных технологий –  
ИМСИТ»  
(г. Краснодар)**

**Факультет менеджмента**

**Кафедра технологий сервиса и деловых коммуникаций**

УТВЕРЖДЕНО  
Научно-методическим советом академии  
протокол №8 от 16 апреля 2018 года  
Председатель НМС,  
проректор по учебной работе,  
профессор  
Н.Н. Павелко



**Б1.В.ДВ.10.02  
ОРГАНИЗАЦИЯ БЕЗОПАСНОСТИ В ТУРИСТСКИХ КОМПЛЕКСАХ**

рабочая программа по дисциплине  
для студентов направления подготовки  
**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль) образовательной программы  
«Организация и технология туроператорских и турагентских услуг»

**квалификация (степень) выпускника  
«БАКАЛАВР»**

Краснодар  
2018

Рабочую программу дисциплины **«Организация безопасности в туристских комплексах»** разработал доцент кафедры ТС и ДК, к.б.н. В.В. Черпаков

Рабочая программа составлена в соответствии с федеральным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 4 декабря 2015, № 1463.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры технологий сервиса и деловых коммуникаций протокол № 8 от 19 марта 2018г.

Зав. кафедрой ТС и ДК, к.с.н., доцент

Н.И. Севрюгина

Рабочая программа утверждена на заседании Научно-методического совета Академии «16» апреля 2018г., протокол № 8.

Согласовано:

Проректор по качеству образования,  
доцент

К.В. Писаренко

## Содержание

1 Цели и задачи освоения дисциплины.....	4
2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.....	4
3 Требования к результатам освоения содержания дисциплины.....	6
4 Содержание и структура дисциплины (модуля).....	7
4.1 Содержание разделов дисциплины.....	7
4.2 Структура дисциплины.....	8
4.3 Лабораторные работы.....	13
4.4 Практические занятия (семинары).....	13
4.5 Курсовой проект (курсовая работа).....	15
4.6 Самостоятельное изучение разделов дисциплины.....	15
5 Образовательные технологии.....	17
5.1 Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях.....	18
6 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.....	19
7 Учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля).....	24
7.1 Основная литература.....	24
7.2 Дополнительная литература.....	24
7.3 Периодические издания.....	25
7.4 Интернет-ресурсы.....	25
7.5 Методические указания к лабораторным занятиям.....	26
7.6 Методические указания к практическим занятиям.....	26
7.7 Методические указания к курсовому проектированию и другим видам самостоятельной работы.....	26
7.8 Программное обеспечение современных информационно-коммуникационных технологий.....	28
8 Условия реализации программы для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	29
9 Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	29
Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины.....	30

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

Дисциплина «**Организация безопасности в туристских комплексах**» изучается обучающимися очной и заочной форм обучения направления подготовки **43.03.02 «Туризм»** на 3-м курсе, 5 семестре ОФО, **4-м курсе, 7 семестре ЗФО.**

**Целью освоения учебной дисциплины «Организация безопасности в туристских комплексах»** является - вооружить будущих специалистов теоретическими знаниями и практическими навыками, необходимыми для:

- создания безопасных условий путешествий; проектирования новых туристских объектов и технологических процессов в соответствии с современными требованиями по экологии и безопасности их эксплуатации;
- прогнозирования и принятия грамотных решений в обычных условиях и в условиях чрезвычайных ситуаций по защите туристов, работников туристских предприятий от возможных рисков, последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий и применения современных мер безопасности;
- создания комфортного (нормативного) состояния среды обитания туристов;
- идентификации негативных воздействий путешествия естественного и антропогенного происхождения;
- разработки и реализации мер защиты туриста и туристского центра от негативных воздействий.

### **Задачи дисциплины:**

- Дать понятие о теоретических основах обеспечения безопасности туризма;
- Изучить современную классификацию факторов риска и опасностей в туризме;
- Рассмотреть нормативно-правовое обеспечения безопасности туризма;
- Изучить методы обеспечения безопасности в различных секторах туризма
- Исследовать технологии страхования в туризме

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «**Организация безопасности в туристских комплексах**» является дисциплиной по выбору вариативной части ОПОП. Изучается обучающимися очной и заочной форм обучения на 3-м курсе, 5 семестре ОФО, **4-м курсе, 7 семестре ЗФО.**

Дисциплина направлена на: получение обучающимися теоретических знаний и даёт представление о теоретических и практических основах обеспечения безопасности туризма, о методах и технологиях обеспечения безопасности в туризме.

**Целью освоения учебной дисциплины «Организация безопасности в туристских комплексах»** является - вооружить будущих специалистов теоретическими знаниями и практическими навыками, необходимыми для:

- создания безопасных условий путешествий; проектирования новых туристских объектов и технологических процессов в соответствии с современными требованиями по экологии и безопасности их эксплуатации;
- прогнозирования и принятия грамотных решений в обычных условиях и в условиях чрезвычайных ситуаций по защите туристов, работников туристских предприятий от

возможных рисков, последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий и применения современных мер безопасности;

- создания комфортного (нормативного) состояния среды обитания туристов;
- идентификации негативных воздействий путешествия естественного и антропогенного происхождения;
- разработки и реализации мер защиты туриста и туристского центра от негативных воздействий.

Методология курса данной дисциплины опирается на системную согласованность с сопутствующими дисциплинами базовой и вариативной части ОПОП, такими как: Экологический туризм, Организация и технологии турагентской и туроператорской деятельности, Человек и его потребности, Туристское ресурсоведение, Рекреационные ресурсы в туризме, Экологический мониторинг курортных регионов и туристских центров, География туризма, Курортное дело и др.

Дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающие формирование компетенции, необходимых для освоения программы дисциплины **«Безопасность в туризме»**.

Наименование дисциплин	Формируемые компетенции
Технологии продаж в туризме	ОПК- 3
Организация и технологии турагентской и туроператорской деятельности	ОПК-6
Экологический мониторинг курортных регионов и туристских центров	ПК-6

### 3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций.

Компетенция	Компонентный состав компетенций		
	Знает:	Умеет:	Владеет:
<b>ОК-8</b> готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	нормативные документы, регламентирующие деятельность туристской индустрии; основы производственно-технологической деятельности средств размещения; особенности и виды туристского и гостиничного продукта, их составные элементы, риски и опасности в туризме	осуществлять контроль за соблюдением безопасности в туризме; – применять необходимые меры по соблюдению безопасности и страхованию рисков в туризме; - использовать нормативно-правовую базу по обеспечению и защите здоровья в организации туризма	- знаниями и приемами защиты здоровья и жизни туристов; - методами оказания первой медицинской помощи; - технологическими приемами разработки безопасного туристского и гостиничного продукта.
<b>ОПК - 1</b> способностью	- стандартные задачи профессиональной	- решать стандартные задачи профессиональной	- способностью решать стандартные задачи

<p>решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта</p>	<p>деятельности; - информационно библиографическую культуру; - информационно-коммуникационные технологии с учетом основных требований информационной безопасности</p>	<p>деятельности на основе информационной и библиографической культуры; - применять информационно-коммуникационные технологии с учетом основных требований информационной безопасности; - использовать различные источники информации по объекту туристского продукта</p>	<p>профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры; - информационно-коммуникационными технологиями с учетом основных требований информационной безопасности; - различными источниками информации по объекту туристского продукта</p>
<p><b>ОПК-3</b> способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов</p>	<p>- процессы обслуживания потребителей и (или) туристов; - технологии обслуживания потребителей и (или) туристов; - теоретические основы туристского сервиса</p>	<p>- организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов; - применять технологии обслуживания потребителей и (или) туристов; - применять знания в области теоретических основ туристского сервиса</p>	<p>- способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов; - технологиями обслуживания потребителей и (или) туристов; - знаниями в области теоретических основ туристского сервиса</p>
<p><b>ПК-6</b> способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности</p>	<p>- теоретические основы туристско-рекреационного проектирования; понятийный аппарат; правовые и нормативные документы, регламентирующие деятельность туристской индустрии; - теорию и практику формирования и продвижения туристского и гостиничного продукта, соответствующих запросам потребителей; нормативно-техническую базу проектирования; технические регламенты, санитарные нормы и</p>	<p>- применять знания, полученные при изучении курса дисциплины для разработки маркетинговых программ, обоснования систем расчетов и инвестиционных проектов в туристском бизнесе;</p>	<p>- необходимыми знаниями для организации современных технологических процессов в туристской деятельности;</p>

	правила		
<b>ПК-11</b> способностью к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий	- методологию и технологии продвижения туристского продукта; - информационные и коммуникативные технологии в туризме; - технологии реализации туристского продукта	– вести переговоры по продвижению и реализации турпродукта; - оформлять пакеты документации туроператора и турагента; - применять информационные и коммуникативные технологий для продвижения и реализации турпродукта	- методами продвижения туристского продукта; - технологическими приемами реализации туристского продукта; - информационными и коммуникативными технологиями для продвижения и реализации турпродукта

Изучение дисциплины подготавливает выпускника к следующим видам профессиональной деятельности: научно-исследовательская.

#### 4. Содержание и структура дисциплины

##### 4.1 Содержание разделов дисциплины

Таблица 1 — Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля	Формируемые компетенции
1	2	3	4	5
1.	<b>Теоретические основы обеспечения безопасности туризма</b>	Безопасность туристов как субъектов, пользующихся туристскими услугами. Безопасность туризма как отрасли экономики. Безопасность дестинации от туристов, которые могут нанести ей вред. Безопасность транспортная. Безопасность территории пребывания. Безопасность видов туристской деятельности.	Вопросы для устного опроса. Темы рефератов. Тест по разделу.	ОК-8; ОПК-1; ОПК-3; ПК-6.
2.	<b>Классификация и методы снижения факторов рисков</b>	Понятие и классификации факторов риска в туризме. Характеристика возникновения, воздействия и снижения воздействия главных факторов риска - травмоопасность; воздействие окружающей среды; пожароопасность; биологические воздействия; психофизиологические нагрузки; опасность излучений; химические воздействия; повышенная запыленность и загазованность.	Темы рефератов. Тест по разделу. Доклад-презентация. Вопросы для устного опроса.	ОК-8; ОПК-1; ОПК-3; ПК-6.
3.	<b>Виды опасностей в туризме и в туристских</b>	Классификация опасностей по природе явления и роли туристов. Субъективные и объективные опасности. Травматизм в туризме. Типы несчастных случаев и травм. Биотические опасности – возбудители болезней, ядовитые растения и	Вопросы для устного опроса. Темы рефератов. Тест по разделу.	ОК-8; ОПК-1; ОПК-3; ПК-6.

	<b>комплексах</b>	животные. Качество питьевой воды. Качество продуктов питания.		
4.	<b>Природные катаклизмы и чрезвычайные ситуации – специфические факторы риска в туризме</b>	Классификация Опасности в экстремальных турах. Сложный рельеф местности. Сложные погодные условия. Классификация стихийных бедствий. ЧС природного характера - цунами, смерчи, ураганы, наводнения, землетрясения, пожары. ЧС техногенного характера - загрязнение окружающей среды, техногенные аварии и катастрофы. Радиационная безопасность.	Вопросы для устного опроса. Темы рефератов. Тест по разделу.	ОК-8; ОПК-1; ОПК-3; ПК-6.
5.	<b>Криминальная обстановка и терроризм как факторы риска в туристических комплексах</b>	Профессиональная преступность в стране (месте) временного пребывания. Понятие и виды современного терроризма. Тенденции террористической деятельности в эпоху глобализации. Терракты, совершенные в отношении туристов. Оповещение и информация населения. Мероприятия в целях предупреждения терроризма.	Вопросы для устного опроса. Темы рефератов. Тест по разделу.	ОК-8; ОПК-1; ОПК-3; ПК-6.
6.	<b>Нормативно-правовое обеспечение безопасности туризма</b>	Правила техники безопасности в различных видах туризма. Порядок проведения инструктажей по технике безопасности. Правила поведения на маршруте, в стране, районе, городе, гостинице пребывания. Взаимодействие с органами МЧС по обеспечению безопасности туристов. Оповещение и информация населения.	Вопросы для устного опроса. Темы рефератов. Тест по разделу.	ОК-8; ОПК-1; ОПК-3; ПК-6.
7.	<b>Государственное регулирование безопасности туризма</b>	Источники законодательства в области безопасности туризма Безопасность туризма по ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"; Постановления Правительства Российской Федерации (1998 г. N 83) "О специализированных службах по обеспечению безопасности туристов". Постановление ГД и ФС (2005) « О мерах по защите прав и законных интересов российских граждан в условиях чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера за пределами территории РФ». Содержание ФЗ «Закон о безопасности». Содержание «ГОСТ Р 50644-94 Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов».	Вопросы для устного опроса. Темы рефератов. Тест по разделу.	ОК-8; ОПК-1; ОПК-3; ПК-6.



8.	<b>Обеспечение безопасности в различных секторах туризма и в туркомплексах</b>	Специфические опасности в разных секторах туризма. Уровень подготовки туристов к передвижению. Основные задачи решаемые в условиях вынужденной автономии. Инструктаж и экипировка. Информационное обеспечение. Понятие о травматизме. Виды патологий и состояний угрожающих здоровью туриста. Первая доврачебная помощь в нейтрализации различных типов проявления опасности угрожающей здоровью туриста.	Вопросы для устного опроса. Темы рефератов. Тест по разделу. Портфолио практических работ.	ОК-8; ОПК-1; ОПК-3; ПК-6.
9.	<b>Страхование туристов</b>	События, являющиеся страховыми случаями. Виды страхования в туризме. Страховые полисы. Страхование туристов на случай внезапного заболевания или от несчастных случаев Добровольное медицинское страхование . Страхование медицинских расходов за границей. страхование вынужденного отказа от поездки (по уважительным причинам). Страхование отказа в выдачи визы или пропуска. Страхование порчи и пропажи багажа и грузов. Страхование от несчастных случаев. Страхование кражи денег, дорожных чеков и кредитных карт. Страхование домашнего имущества, загородных строений и квартир. Страхование имущества предприятий и организаций на время поездки. Страхование средств наземного транспорта; страхование гражданской ответственности за причинение вреда.	Вопросы для устного опроса. Темы рефератов. Тест по разделу. Портфолио практических работ.	ОК-8; ОПК-1; ОПК-3; ПК-6.

## 4.2 Структура дисциплины

Распределение трудоемкости в часах по всем видам аудиторной и самостоятельной работы обучающихся по семестрам представлено в таблице 2.

Таблица 2 — Объем учебной дисциплины и виды учебной работы ОФО

Вид работы	Трудоемкость, часов (зач.ед.)	
	5 семестр	Всего
Общая трудоемкость (часы, зачетные единицы)	108 (3)	108 (3)
Контактная работа обучающихся с преподавателем (контактные часы), всего	48	48
Аудиторная работа, всего:	48	48
<i>Лекции (Л)</i>	16	16
<i>Практические занятия (ПЗ)</i>	31,8	31,8
<i>Лабораторные работы (ЛР)</i>		
Индивидуальные консультации (ИК)	0	0
Контактная работа по промежуточной аттестации (КА)	0,2	0,2
Консультации перед экзаменом (Конс)		
Контактная работа по промежуточной аттестации (КАЭ)	0	0
<b>Самостоятельная работа в семестре, всего:</b>	<b>60</b>	<b>60</b>

Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)	0	0
Реферат (Р)		
Самостоятельное изучение разделов		
Контрольная работа (КР)		
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)		
<b>Самостоятельная работа в период экз.сессии (Контроль)</b>	0	0
<b>Вид итогового контроля по дисциплине</b>	<b>Зачет</b>	<b>Зачет</b>

Таблица 3 — Объем учебной дисциплины и виды учебной работы ЗФО

Вид работы	Трудоемкость, часов (зач.ед.)	
	7 семестр	Всего
<b>Общая трудоемкость (часы, зачетные единицы)</b>	<b>108/3</b>	<b>108/3</b>
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (контактные часы), всего</b>	<b>12,2</b>	<b>12,2</b>
<b>Аудиторная работа, всего:</b>	<b>12,2</b>	<b>12,2</b>
<i>Лекции (Л)</i>	4	4
<i>Практические занятия (ПЗ)</i>	8	8
<i>Лабораторные работы (ЛР)</i>		
Индивидуальные консультации (ИК)		
Контактная работа по промежуточной аттестации (КА)		
Консультации перед экзаменом (Конс)		
Контактная работа по промежуточной аттестации (КАЭ)	0,2	0,2
<b>Самостоятельная работа в семестре, всего:</b>	<b>92</b>	<b>92</b>
Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)		
Реферат (Р)		
Самостоятельное изучение разделов		
Контрольная работа (КР)	7 сем.	7 сем.
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)		
Самостоятельная работа в период экз.сессии (Контроль)	3,8	3,8
<b>Вид итогового контроля по дисциплине</b>	<b>Зачет</b>	<b>Зачет</b>

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины для очной формы обучения приведено в таблице 4.

Таблица 4 - Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре ОФО

№ Ра зде ла	Наименование разделов	Контактная работа/ контактные часы					Самос тояте льная работ а	Кон тро ль	
		Всег о	Аудиторная работа			Конс, КАЭ			ИК, КА
			Л	ПЗ	ЛР				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

1	<p><b>1.Теоретические основы обеспечения безопасности туризма</b></p> <p>Безопасность туристов как субъектов, пользующихся туристскими услугами. Безопасность туризма как отрасли экономики. Безопасность дестинации от туристов, которые могут нанести ей вред. Безопасность транспортная. Безопасность территории пребывания. Безопасность видов туристской деятельности.</p>	12	2	4				6	
2	<p><b>2.Классификация и методы снижения факторов рисков</b></p> <p>Понятие и классификации факторов риска в туризме. Характеристика возникновения, воздействия и снижения воздействия главных факторов риска - травмоопасность; воздействие окружающей среды; пожароопасность; биологические воздействия; психофизиологические нагрузки; опасность излучений; химические воздействия; повышенная запыленность и загазованность.</p>	12		4				6	
3	<p><b>3.Виды опасностей в туризме и в туристских комплексах</b></p> <p>Классификация опасностей по природе явления и роли туристов. Субъективные и объективные опасности. Травматизм в туризме. Типы несчастных случаев и травм. Биотические опасности – возбудители болезней, ядовитые растения и животные. Качество питьевой воды. Качество продуктов питания.</p>	12	2	4				6	
4	<p><b>4.Природные катаклизмы и чрезвычайные ситуации – специфические факторы риска в туризме</b></p> <p>Классификация Опасности</p>	12	2	4				6	

	<p>в экстремальных турах. Сложный рельеф местности. Сложные погодные условия. Классификация стихийных бедствий. ЧС природного характера - цунами, смерчи, ураганы, наводнения, землетрясения, пожары. ЧС техногенного характера - загрязнение окружающей среды, техногенные аварии и катастрофы. Радиационная безопасность.</p>							
5	<p><b>5.Криминогенная обстановка и терроризм как факторы риска в туристских комплексах</b></p> <p>Профессиональная преступность в стране (месте) временного пребывания. Понятие и виды современного терроризма. Тенденции террористической деятельности в эпоху глобализации. Теракты, совершенные в отношении туристов. Оповещение и информация населения. Мероприятия в целях предупреждения терроризма.</p>	12	2	4			6	
6	<p><b>6.Нормативно-правовое обеспечения безопасности туризма</b></p> <p>Правила техники безопасности в различных видах туризма. Порядок проведения инструктажей по технике безопасности. Правила поведения на маршруте, в стране, районе, городе, гостинице пребывания. Взаимодействие с органами МЧС по обеспечению безопасности туристов. Оповещение и информация населения.</p>	12	2	4			6	
7	<p><b>7.Государственное регулирование безопасности туризма</b></p> <p>Источники законодательства в области безопасности</p>	12	2	4			6	

	<p>туризма Безопасность туризма по ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации";</p> <p>Постановления Правительства Российской Федерации (1998 г. N 83) "О специализированных службах по обеспечению безопасности туристов".</p> <p>Постановление ГД и ФС (2005) « О мерах по защите прав и законных интересов российских граждан в условиях чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера за пределами территории РФ». Содержание ФЗ «Закон о безопасности». Содержание «ГОСТ Р 50644-94 Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов».</p>							
<b>8</b>	<p><b>8.Обеспечение безопасности в различных секторах туризма и в туристских комплексах</b></p> <p>Специфические опасности в разных секторах туризма. Уровень подготовки туристов к передвижению. Основные задачи решаемые в условиях вынужденной автономии. Инструктаж и экипировка.</p> <p>Информационное обеспечение. Понятие о травматизме. Виды патологий и состояний угрожающих здоровью туриста. Первая доврачебная помощь в нейтрализации различных типов проявления опасности угрожающей здоровью туриста.</p>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>2</b>			<b>9</b>	
<b>9</b>	<p><b>9.Страхование туристов</b></p> <p>События, являющиеся страховыми случаями. Виды страхования в туризме. Страховые полисы. Страхование туристов на случай внезапного</p>	13	2	2			9	

заболевания или от несчастных случаев Добровольное медицинское страхование . Страхование медицинских расходов за границей. страхование вынужденного отказа от поездки (по уважительным причинам). Страхование отказа в выдачи визы или пропуска. Страхование порчи и пропажи багажа и грузов. Страхование от несчастных случаев. Страхование кражи денег, дорожных чеков и кредитных карт. Страхование домашнего имущества, загородных строений и квартир. Страхование имущества предприятий и организаций на время поездки. Страхование средств наземного транспорта; страхование гражданской ответственности за причинение вреда.									
<b>Всего:</b>	<b>108</b>	<b>16</b>	<b>31,8</b>		<b>0</b>	<b>0,2</b>	<b>60</b>	<b>0</b>	
<b>Итого:</b>	<b>108</b>	<b>16</b>	<b>31,8</b>		<b>0</b>	<b>0,2</b>	<b>60</b>	<b>0</b>	

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины для заочной формы обучения приведено в таблице 5.

**Таблица 5 - Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре ЗФО**

Наименование разделов	Содержание разделов	Контактная работа/ контактные часы					Самостоятельная работа	Контроль	
		Всего	Аудиторная работа			Конс, КАЭ			ИК, КА
			Л	ПЗ	ЛР				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Теоретические основы обеспечения безопасности туризма	Безопасность туристов как субъектов, пользующихся туристскими услугами. Безопасность туризма как отрасли экономики. Безопасность дестинации от туристов, которые	12	2					10	

	могут нанести ей вред. Безопасность транспортная. Безопасность территории пребывания. Безопасность видов туристской деятельности.								
<b>2.Классификация и методы снижения факторов рисков</b>	Понятие и классификации факторов риска в туризме. Характеристика возникновения, воздействия и снижения воздействия главных факторов риска - травмоопасность; воздействие окружающей среды; пожароопасность; биологические воздействия; психофизиологические нагрузки; опасность излучений; химические воздействия; повышенная запыленность и загазованность.	12		2				10	
<b>3.Виды опасностей в туризме и в туристских комплексах</b>	Классификация опасностей по природе явления и роли туристов. Субъективные и объективные опасности. Травматизм в туризме. Типы несчастных случаев и травм. Биотические опасности – возбудители болезней, ядовитые растения и животные. Качество питьевой воды. Качество продуктов питания.	12		2				10	
<b>4.Природные катаклизмы и чрезвычай</b>	Классификация Опасности в экстремальных турах. Сложный рельеф местности. Сложные погодные	10						10	

<p><b>ные ситуации – специфические факторы риска в туризме</b></p>	<p>условия. Классификация стихийных бедствий. ЧС природного характера - цунами, смерчи, ураганы, наводнения, землетрясения, пожары. ЧС техногенного характера - загрязнение окружающей среды, техногенные аварии и катастрофы. Радиационная безопасность.</p>								
<p><b>5.Криминальная обстановка и терроризм как факторы риска в туристических комплексах</b></p>	<p>Профессиональная преступность в стране (месте) временного пребывания. Понятие и виды современного терроризма. Тенденции террористической деятельности в эпоху глобализации. Теракты, совершенные в отношении туристов. Оповещение и информация населения. Мероприятия в целях предупреждения терроризма.</p>	10						10	
<p><b>6.Нормативно-правовое обеспечение безопасности туризма</b></p>	<p>Правила техники безопасности в различных видах туризма. Порядок проведения инструктажей по технике безопасности. Правила поведения на маршруте, в стране, районе, городе, гостинице пребывания. Взаимодействие с органами МЧС по обеспечению безопасности туристов. Оповещение и информация</p>	12	2					10	



	населения.								
<b>7. Государственное регулирование безопасности туризма</b>	Источники законодательства в области безопасности туризма Безопасность туризма по ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"; Постановления Правительства Российской Федерации (1998 г. N 83) "О специализированных службах по обеспечению безопасности туристов". Постановление ГД и ФС (2005) « О мерах по защите прав и законных интересов российских граждан в условиях чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера за пределами территории РФ». Содержание ФЗ «Закон о безопасности». Содержание «ГОСТ Р 50644-94 Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов».	12		2				10	
<b>8. Обеспечение безопасности в туркомплексах</b>	Специфические опасности в разных секторах туризма. Уровень подготовки туристов к передвижению. Основные задачи решаемые в условиях вынужденной автономии.	10						10	

	<p>Инструктаж и экипировка.  Информационное обеспечение.  Понятие о травматизме. Виды патологий и состояний угрожающих здоровью туриста.  Первая доврачебная помощь в нейтрализации различных типов проявления опасности угрожающей здоровью туриста.</p>							
<b>9.Страхование туристов</b>	<p>События, являющиеся страховыми случаями. Виды страхования в туризме. Страховые полисы.  Страхование туристов на случай внезапного заболевания или от несчастных случаев  Добровольное медицинское страхование .  Страхование медицинских расходов за границей.  страхование вынужденного отказа от поездки (по уважительным причинам).  Страхование отказа в выдачи визы или пропуска.  Страхование порчи и пропажи багажа и грузов. Страхование от несчастных случаев.  Страхование кражи денег, дорожных чеков и кредитных карт. Страхование домашнего имущества, загородных строений и квартир.  Страхование имущества</p>	12					12	

	предприятий и организаций на время поездки. Страхование средств наземного транспорта; страхование гражданской ответственности за причинение вреда.								
	<b>Всего:</b>	<b>108</b>	<b>4</b>	<b>8</b>		<b>0,2</b>		<b>92</b>	<b>3,8</b>
	<b>Итого:</b>	<b>108</b>	<b>4</b>	<b>8</b>		<b>0,2</b>		<b>92</b>	<b>3,8</b>

#### 4.2.1 Тематический план освоения дисциплины по видам учебной деятельности

Наименование раздела	Содержание раздела	Виды учебной деятельности
2	3	4
<b>1.Теоретические основы обеспечения безопасности туризма</b>	Безопасность туристов как субъектов, пользующихся туристскими услугами. Безопасность туризма как отрасли экономики. Безопасность дестинации от туристов, которые могут нанести ей вред. Безопасность транспортная. Безопасность территории пребывания. Безопасность видов туристской деятельности.	Лекции; практические занятия; Работа с конспектом, литературой, подготовка рефератов и докладов
<b>2.Классификация и методы снижения факторов рисков</b>	Понятие и классификации факторов риска в туризме. Характеристика возникновения, воздействия и снижения воздействия главных факторов риска - травмоопасность; воздействие окружающей среды; пожароопасность; биологические воздействия; психофизиологические нагрузки; опасность излучений; химические воздействия; повышенная запыленность и загазованность.	Лекции; практические занятия; Работа с конспектом, литературой, подготовка рефератов и докладов
<b>3.Виды опасностей в туризме и в туристских комплексах</b>	Классификация опасностей по природе явления и роли туристов. Субъективные и объективные опасности. Травматизм в туризме. Типы несчастных случаев и травм. Биотические опасности – возбудители болезней, ядовитые растения и животные. Качество питьевой воды. Качество продуктов питания.	Лекции; практические занятия; Работа с конспектом, литературой, подготовка рефератов и докладов
<b>4.Природные катаклизмы и чрезвычайные ситуации специфические факторы риска в туризме</b>	Классификация Опасности в экстремальных турах. Сложный рельеф местности. Сложные погодные условия. Классификация стихийных бедствий. ЧС природного характера - цунами, смерчи, ураганы, наводнения, землетрясения, пожары. ЧС техногенного характера - загрязнение окружающей среды, техногенные аварии и катастрофы. Радиационная безопасность.	Лекции; практические занятия; Работа с конспектом, литературой, подготовка рефератов и докладов
<b>5.Криминогенная обстановка и терроризм как</b>	Профессиональная преступность в стране (месте) временного пребывания. Понятие и виды современного терроризма. Тенденции террористической деятельности	Лекции; практические занятия; Работа с

<b>факторы риска в туристических комплексах</b>	в эпоху глобализации. Теракты, совершенные в отношении туристов. Оповещение и информация населения. Мероприятия в целях предупреждения терроризма.	конспектом, литературой, подготовка рефератов и докладов
<b>6.Нормативно-правовое обеспечения безопасности туризма</b>	Правила техники безопасности в различных видах туризма. Порядок проведения инструктажей по технике безопасности. Правила поведения на маршруте, в стране, районе, городе, гостинице пребывания. Взаимодействие с органами МЧС по обеспечению безопасности туристов. Оповещение и информация населения.	Лекции; практические занятия; Работа с конспектом, литературой, подготовка рефератов и докладов
<b>7.Государственное регулирование безопасности туризма</b>	Источники законодательства в области безопасности туризма Безопасность туризма по ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"; Постановления Правительства Российской Федерации (1998 г. N 83) "О специализированных службах по обеспечению безопасности туристов". Постановление ГД и ФС (2005) « О мерах по защите прав и законных интересов российских граждан в условиях чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера за пределами территории РФ». Содержание ФЗ «Закон о безопасности». Содержание «ГОСТ Р 50644-94 Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов».	Лекции; практические занятия; Работа с конспектом, литературой, подготовка рефератов и докладов
<b>8.Обеспечение безопасности в различных секторах туризма и в туркомплексах</b>	Специфические опасности в разных секторах туризма. Уровень подготовки туристов к передвижению. Основные задачи решаемые в условиях вынужденной автономии. Инструктаж и экипировка. Информационное обеспечение. Понятие о травматизме. Виды патологий и состояний угрожающих здоровью туриста. Первая доврачебная помощь в нейтрализации различных типов проявления опасности угрожающей здоровью туриста.	Лекции; практические занятия; Работа с конспектом, литературой, подготовка рефератов и докладов
<b>9.Страхование туристов</b>	События, являющиеся страховыми случаями. Виды страхования в туризме. Страховые полисы. Страхование туристов на случай внезапного заболевания или от несчастных случаев Добровольное медицинское страхование . Страхование медицинских расходов за границей. страхование вынужденного отказа от поездки (по уважительным причинам). Страхование отказа в выдачи визы или пропуска. Страхование порчи и пропажи багажа и грузов. Страхование от несчастных случаев. Страхование кражи денег, дорожных чеков и кредитных карт. Страхование домашнего имущества, загородных строений и квартир. Страхование имущества предприятий и организаций на время поездки. Страхование средств наземного транспорта; страхование гражданской ответственности за причинение вреда.	Лекции; практические занятия; Работа с конспектом, литературой, подготовка рефератов и докладов

### 4.3.Лабораторные работы

Лабораторный практикум не предусмотрен

### 4.4 Практические занятия

Основными видами освоения дисциплины **«Организация безопасности в туристских комплексах»** являются лекции, практические занятия, выполняемые на аудиторных занятиях и задания, выполняемые самостоятельно. Учебный материал дисциплины разделен на логически завершённые разделы, после изучения которых, предусматривается контрольный срез знаний методами опроса и тестирования.

Работы оцениваются в баллах, сумма которых определяет рейтинг каждого обучающегося. В баллах оцениваются не только знания и навыки обучающихся, но и их творческие возможности: активность, неординарность решений поставленных проблем, умение сформулировать и решить научную проблему. Каждый раздел учебной дисциплины включает различные виды работ – ПАЗ (посещение аудиторных занятий), О (опрос, коллоквиум), ПФ (представление практических работ в форме рефератов).

Форма текущего контроля знаний — оценка работы обучающихся на практическом занятии, опрос-обсуждение контрольных вопросов. Форма промежуточных аттестаций — просмотр практических заданий. Итоговая форма контроля знаний по дисциплине — экзамен .

Важным условием качественного усвоения обучающимися основ знаний и навыков по дисциплине **«Организация безопасности в туристских комплексах»** является индивидуальный подход к каждому обучаемому. Обучающиеся должны приобрести знания о рекреационном ресурсоведении, иметь понятие о физиологической и социальной природе рекреации, видах рекреационной деятельности и рекреационных пользования, изучить современную классификацию и методы оценки рекреационных ресурсов. Немаловажным в процессе освоения знания и навыков по дисциплине **«Организация безопасности в туристских комплексах»** является ознакомление обучаемого с опытом деятельности турагенств. Важно понимать, что работа по изучению опыта туроперейтинга не должна заменять собственный опыт обучаемого.

#### **Темы для обсуждений на коллоквиумах по дисциплине «Организация безопасности в туристских комплексах»**

1. Правила поведения на маршруте, в стране, районе, городе, гостинице пребывания.
2. Взаимодействие с органами МЧС по обеспечению безопасности туристов.
3. Уровень подготовки туристов к передвижению.
4. Основные задачи, решаемые в условиях вынужденной автономии
5. Инструктаж и экипировка.
6. Информационное обеспечение.
7. Понятие о травматизме.
8. Виды патологий и состояний угрожающих здоровью туриста.
9. Первая доврачебная помощь в нейтрализации различных типов проявления опасности угрожающей здоровью туриста.
10. События, являющиеся страховыми случаями.
11. Виды страхования в туризме.

12. Страхование туристов на случай внезапного заболевания или от несчастных случаев.
13. Добровольное медицинское страхование.
14. Страхование медицинских расходов за границей. страхование вынужденного отказа от поездки (по уважительным причинам).
15. Страхование отказа в выдаче визы или пропуска.
16. Страхование порчи и пропажи багажа и грузов.
17. Страхование от несчастных случаев.
18. Травматизм в туризме.
19. Типы несчастных случаев и травм.
20. Биотические опасности – возбудители болезней, ядовитые растения и животные.

#### **4.5 Курсовой проект (курсовая работа)**

Курсовая работа не предусмотрена.

#### **4.6 Самостоятельное изучение разделов дисциплины**

Самостоятельная работа студента, обучающегося по направлению подготовки **43.03.02 «Туризм»**, имеет большое значение в формировании профессиональных компетенций будущего специалиста. Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики, уровня сложности, уровня знаний и умений студентов.

Видами заданий для самостоятельной работы студентов могут быть: домашняя работа – написание реферата, подготовка сообщения, доклада, изучение конспекта лекций, материала в учебнике; аудиторная работа – контрольные работы, тестирования, устные ответы, защита рефератов, сообщения и доклады.

#### **Перечень практических заданий для самостоятельной работы**

##### **Темы докладов-презентаций по дисциплине «Организация безопасности в туристских комплексах»**

1. Понятие и классификации факторов риска в туризме.
2. Характеристика возникновения, воздействия и снижения фактора риска – травмоопасность.
3. Характеристика возникновения, воздействия и снижения фактора риска – воздействие окружающей среды.
4. Субъективные и объективные опасности.
5. Травматизм в туризме.
6. Типы несчастных случаев и травм.
7. Биотические опасности – возбудители болезней, ядовитые растения и животные.
8. Профессиональная преступность в стране (месте) временного пребывания.
9. Понятие и виды современного терроризма.
10. Тенденции террористической деятельности в эпоху глобализации.
11. Терракты, совершенные в отношении туристов.
12. Терроризм: оповещение и информация населения.
13. Мероприятия в целях предупреждения терроризма.
14. Правила техники безопасности в различных видах туризма.
15. Порядок проведения инструктажей по технике безопасности.
16. Правила поведения на маршруте, в стране, районе, городе, гостинице пребывания. Взаимодействие с органами МЧС по обеспечению безопасности туристов.
17. Уровень подготовки туристов к передвижению.
18. Основные задачи, решаемые в условиях вынужденной автономии

19. Инструктаж и экипировка.
20. Информационное обеспечение.
21. Понятие о травматизме.

#### 4.7 Критерии оценки докладов-презентаций

Презентация должна отражать авторское видение задач и целей выбранной темы, отражать примеры практической реализации рассматриваемых вопросов в туризме.

Оценка «зачтено» выставляется, если студент логически изложил тему доклада, раскрыв полно выбранную тему, представил достаточно полный визуальный материал по теме, смог ответить на вопросы по теме доклада.

Оценка «не зачтено» выставляется, если большая часть понятий и терминов студентом не усвоена, доклад представлен формально, наглядный материал подобран не верно, доклад не содержит собственных выводов.

Таблица 6 — Самостоятельное изучение разделов дисциплины по очной форме обучения

№	Вид работы	Вид контроля	ч./з.е
1	Работа с конспектом лекций. Работа с дополнительной лите ратурой. Изучение тем занятий по электронным и учебно-методическим пособиям	Контрольный опрос (устный, письменный). Индивидуальное собеседование	10/0,2
2	Практические задания. Доклады-презентации	Просмотр и обсуждение творческих практических заданий	18/0,5
	Итого:		28/0,7

Таблица 7 — Самостоятельное изучение разделов дисциплины по заочной форме обучения

№	Вид работы	Вид контроля	ч./з.е
1	Работа с конспектом лекций. Работа с дополнительной лите ратурой. Изучение тем занятий по электронным и учебно-методическим пособиям	Контрольная домашняя работа. Индивидуальное собеседование	18/0,5
2	Практические задания.	Просмотр и обсуждение творческих практических заданий	36/1
	Итого:		52/1,5

## 5. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки **43.03.02 «Туризм»** реализация компетентного подхода должна предусматривать широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (тренингов, деловых игр, разбор конкретных ситуаций и т.д.) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития требуемых компетенций обучающихся.

При проведении занятий используются традиционные образовательные технологии, предполагающие прямую трансляцию знаний от преподавателя к обучающемуся (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения). Учебная деятельность обучающихся носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер. К ним относятся следующие.

*Информационная лекция* – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами (монолог преподавателя).

*Семинар* – эвристическая беседа преподавателя и студентов, обсуждение заранее подготовленных сообщений, проектов по каждому вопросу плана занятия с единым для всех перечнем рекомендуемой обязательной и дополнительной литературы.

*Практическое занятие* – занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по предложенному алгоритму.

Используются *технологии проблемного обучения*: проблемная лекция, практическое занятие в форме практикума и технологии проблемного обучения.

Используются *технологии проектного обучения* – организация образовательного процесса в соответствии с алгоритмом поэтапного решения проблемной задачи или выполнения учебного задания. Проект предполагает совместную учебно-познавательную деятельность группы студентов, направленную на выработку концепции, установление целей и задач, формулировку ожидаемых результатов, определение принципов и методик решения поставленных задач, планирование хода работы, поиск доступных и оптимальных ресурсов, поэтапную реализацию плана работы, презентацию результатов работы, их осмысление и рефлексия.

В рамках освоения содержания дисциплины **«Организация безопасности в туристских комплексах»** применяется творческий и информационный методы для освоения практических вопросов связанных с обеспечением безопасности в туризме.

Основная форма проведения практических аудиторных занятий — практикум — организация учебно-познавательной задачи, требующей от обучающихся применения знания, практических навыков и активизации навыков технологий обеспечения безопасности в туристских комплексах и в гостиничной деятельности.

### **5.1. Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях**

Организация образовательного процесса дисциплины предполагает активное взаимодействие педагога и обучающихся в решении учебных задач, достижение на этой основе значимого для них образовательного результата. На занятиях — лекциях используются следующие формы интерактивных технологий: лекция-беседа, лекция-дискуссия, коллективное обсуждение и т.д.

В учебный процесс дисциплины **«Организация безопасности в туристских комплексах»** включаются также формы информационно-коммуникационных образовательных технологий — организация образовательного процесса, основанная на применении специализированных программных продуктов и технических средств работы информацией.



Принципы форм учебных занятий с использованием информационно - коммуникационных технологий:

лекция-визуализация — изложение содержания сопровождения презентацией (демонстрацией учебных материалов, представленных в различных знаковых системах; в т.ч. иллюстративных, графических, аудио — и видеоматериалов). Наглядный материал представлен в виде лучших студенческих работ, цветовых макетов, таблиц с аналогами.

Просмотр видеоматериалов. Посещение и участие в научно-практических конференциях - Научные доклады по актуальным вопросам рекреационной индустрии. Применяются такие технологии как: посещение турагенств, практическое представление результатов проектной или исследовательской деятельности по проектированию турпродукта с использованием специализированных программных средств.

Проводится просмотр собранного материала по темам дисциплины, заслушивание докладов-презентаций заданий и результатов работы, их осмысление и рефлексия.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, как указывает ФГОС ВО, должен составлять не менее 20% аудиторных занятий.

Таблица 8 — Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях на очной форме обучения

Сем естр	Вид занятия (Л, ПР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
5	ПР	<i>Дискуссия. Техника безопасности в пешеходном туризме</i>	4
	ПР	<i>Доклад-презентация</i>	4
	ПР	<i>Коллоквиум. Виды инструктажей по технике безопасности.</i>	4
	ПР	<i>Дискуссия. Технологии страхования в туризме</i>	4
Итого:			16

Таблица 9 — Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях на заочной форме обучения

Сем естр	Вид занятия (Л, ПР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
5	ПР	<i>Дискуссия. Техника безопасности в пешеходном туризме</i>	4
	ПР	<i>Доклад-презентация</i>	4
	ПР	<i>Коллоквиум. Виды инструктажей по технике безопасности.</i>	4
	ПР	<i>Дискуссия. Технологии страхования в туризме</i>	4
Итого:			16

## 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Для организации контроля знаний обучающихся используется комплект оценочных средств, включающий в себя:

1. Практические аудиторные задания по темам дисциплины.
2. Практические самостоятельные задания по темам дисциплины.

Формами диагностического контроля лекционной части данной дисциплины могут являться устные опросы и собеседования, просмотры выполненных работ и т.д.

Текущий контроль призван, с одной стороны, определить уровень продвижения студентов в изучении материала, а с другой стороны – показать эффективность выбранных средств и методов обучения.

Формы контроля могут варьироваться в зависимости от содержания раздела текущего контроля могут являться коллоквиумы, с проведением коллективной рефлексии-обсуждения, анализ конкретных профессиональных ситуаций, мониторинг результатов семинарских и практических занятий и др. Формы такого контроля выполняют одновременно и обучающую функцию.

Промежуточная аттестация зачет — направлен на определение уровня сформированности компетенций по дисциплине в целом. В образовании традиционной формой является просмотр самостоятельных практических заданий. Проводятся: опросы, комплексное тестирование, доклады-презентации обучающегося и др. Фонд оценочных средств согласно установленного порядка прилагается.

Перечень видов и форм контроля дисциплины:

- выполнение учебных индивидуальных заданий в ходе практических занятий;
- работа и анализ аналогового ряда;
- контрольный опрос (устный);
- коллоквиум;
- доклад-презентация.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Оценочные средства по дисциплине размещены в электронной образовательной среде академии. Комплект оценочных средств по дисциплине согласно утвержденной форме прилагается.

### **Перечень контрольных вопросов по дисциплине «Организация безопасности в туристских комплексах»**

1. Безопасность туристов как субъектов, пользующихся туристскими услугами.
2. Безопасность туризма как отрасли экономики.
3. Безопасность дестинации от туристов, которые могут нанести ей вред.
4. Безопасность транспортная.
5. Безопасность территории пребывания.
6. Безопасность видов туристской деятельности.
7. Понятие и классификации факторов риска в туризме.
8. Характеристика возникновения, воздействия и снижения фактора риска – травмоопасность.
9. Характеристика возникновения, воздействия и снижения фактора риска – воздействие окружающей среды.
10. Характеристика возникновения, воздействия и снижения фактора риска – пожароопасность.
11. Характеристика возникновения, воздействия и снижения фактора риска – биологические воздействия.
12. Характеристика возникновения, воздействия и снижения фактора риска – психофизиологические нагрузки.
13. Характеристика возникновения, воздействия и снижения фактора риска – опасность излучений.

14. Характеристика возникновения, воздействия и снижения фактора риска – химические воздействия.
15. Характеристика возникновения, воздействия и снижения фактора риска – повышенная запыленность и загазованность.
16. Классификация опасностей по природе явления и роли туристов.
17. Субъективные и объективные опасности.
18. Травматизм в туризме.
19. Типы несчастных случаев и травм.
20. Биотические опасности – возбудители болезней, ядовитые растения и животные.
21. Качество питьевой воды.
22. Качество продуктов питания.
23. Классификация опасностей в экстремальных турах.
24. Сложный рельеф местности.
25. Сложные погодные условия.
26. Классификация стихийных бедствий.
27. ЧС природного характера - цунами, смерчи, ураганы, наводнения, землетрясения, пожары.
28. ЧС техногенного характера - загрязнение окружающей среды, техногенные аварии и катастрофы.
29. Радиационная безопасность.
30. Профессиональная преступность в стране (месте) временного пребывания.
31. Понятие и виды современного терроризма.
32. Тенденции террористической деятельности в эпоху глобализации.
33. Теракты, совершенные в отношении туристов.
34. Терроризм: повешение и информация населения.
35. Мероприятия в целях предупреждения терроризма.
36. Правила техники безопасности в различных видах туризма.
37. Порядок проведения инструктажей по технике безопасности.
38. Правила поведения на маршруте, в стране, районе, городе, гостинице пребывания.
39. Взаимодействие с органами МЧС по обеспечению безопасности туристов.
40. Оповещение и информация населения.
41. Источники законодательства в области безопасности туризма.
42. Безопасность туризма по ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".
43. Постановление Правительства Российской Федерации (1998 г. N 83) "О специализированных службах по обеспечению безопасности туристов".
44. Постановление ГД и ФС (2005) «О мерах по защите прав и законных интересов российских граждан в условиях чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера за пределами территории РФ».
45. ФЗ «Закон о безопасности». Содержание «ГОСТ Р 50644-94 Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов».
- Специфические опасности в разных секторах туризма.
46. Уровень подготовки туристов к передвижению.
47. Основные задачи, решаемые в условиях вынужденной автономии
48. Инструктаж и экипировка.
49. Информационное обеспечение.
50. Понятие о травматизме.
51. Виды патологий и состояний угрожающих здоровью туриста.
52. Первая доврачебная помощь в нейтрализации различных типов проявления опасности угрожающей здоровью туриста.
53. События, являющиеся страховыми случаями.
54. Виды страхования в туризме.
55. Страховые полисы.
56. Страхование туристов на случай внезапного заболевания или от несчастных случаев.
57. Добровольное медицинское страхование.
58. Страхование медицинских расходов за границей. страхование вынужденного отказа от поездки (по уважительным причинам).
59. Страхование отказа в выдаче визы или пропуска.
60. Страхование порчи и пропажи багажа и грузов.

61. Страхование от несчастных случаев.  
 62. Страхование кражи денег, дорожных чеков и кредитных карт.  
 63. Страхование домашнего имущества, загородных строений и квартир на время поездки.  
 64. Страхование имущества предприятий и организаций на время поездки.  
 65. Страхование средств наземного транспорта; страхование гражданской ответственности за причинение вреда.

Вид оценки	Критерии оценки экзамена
Оценка «отлично»	Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний по дисциплине, но и прослеживает междисциплинарные связи, умеет связывать знания, полученные при изучении различных дисциплин, анализировать практические ситуации, принимать соответствующие решения. Ответ построен логично, материал излагается четко, ясно, аргументировано, уместно используется информационный и иллюстративный материал (примеры из практики). На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу.
Оценка «хорошо»	Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, профессиональными терминами, имеет представление о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается ясно, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает некоторые погрешности. Вопросы, задаваемые преподавателем, не вызывают существенных затруднений.
Оценка «удовлетворительно»	Обучающийся показывает недостаточный уровень знаний учебного и лекционного материала, не в полном объеме владеет практическими навыками, чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются неубедительные. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает не достаточно глубокие знания.
Оценка «не удовлетворительно»	Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на поставленные вопросы или затрудняется с ответом.

На зачете учитывается полнота и качественное выполнение практических и самостоятельных работ. Для комплексного планирования и осуществления всех форм учебной работы и контроля рекомендуется использовать портфолио и балльно-рейтинговую систему (БРС). Балльно-рейтинговая система (БРС) наиболее эффективна для дисциплин, где формой промежуточной аттестации является экзамен. Любой элемент учебного процесса (от посещения лекции до выполнения письменных заданий) может быть соотнесен с определенным количеством баллов, обучающийся также получает возможность «накапливать» оценочные баллы в ходе изучения дисциплины.

Порядок реализации балльно-рейтинговой системы в Академии ИМСИТ реализуется отдельным локальным актом.

## 7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

Дисциплина «**Организация безопасности в туристских комплексах**» обеспечивается необходимой учебной, учебно-методической и специализированной литературой.

### 7.1 Основная литература

1. Баранова А.Ю. Организация предпринимательской деятельности в сфере туризма: учеб. Пособие.- М.: ИНФРА-М, 2015.-180 с.
2. Баумгартен Л.В. Стандартизация и сертификация в туризме: учебник.- М.: Дашков и К, 2014.- 352 с.
3. Баумгартен Л.В. Управление качеством в туризме: практикум: учеб. Пособие.- М.: КНОРУС, 2016.- 288 с.
4. Безрутченко Ю.В. Маркетинг в социально- культурном сервисе и туризме: учеб. Пособие.- М.: Дашков и К, 2014.- 232 с.
5. Волков, Ю.Ф. Гостиничный и туристский бизнес: учеб. пособие для вузов.-2-е изд.- Ростов на Д.:Фе-никс,2015.-637 с.- (Высшее образование).
6. Волошин Н.И. Правовое регулирование в туризме: учебник.- М.: Советский спорт,2014.- 504 с.
7. Воскресенский В.Ю. Международный туризм. Инновационные стратегии развития: учеб. Пособие.- М.: ЮНИТИ-ДАНА,2013.- 159 с.
8. Грачева О.Ю. Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта: учеб. Пособие.- М.: Дашков и К, 2014.- 276 с.
9. Гущина И.А. Документационное обеспечение управления в социально-культурном сервисе и туризме: учеб. Пособие.- М.: ИНФРА-М, 2015.- 240 с.
10. Дехтярь Г.М. Стандартизация и сертификация в туризме: учеб. Пособие.- М.: Финансы и статистика. 2016.- 368 с.
11. Дурович А.П. Маркетинговые исследования в туризме: учеб пособие.- СПб.: Питер, 2015.- 384 с.
12. Егоренков Л.И. Введение в технологию туризма: учеб.- метод. Пособие.- М.: Финансы и статистика. 2014.- 304 с.
13. Изотова М.А., Матюхина Ю.А. Инновации в социокультурном бизнесе и туризме.- М.: Советский спорт, 2015.- 224 с.
14. Косолапов А.Б. Елисева Т.И. Практикум по организации и менеджменту туризма и гостиничного хозяйства.- М.: КНОРУС, 2016.-199 с.
15. Котанс А.А. Технология социально- культурного сервиса и туризма: учеб. Пособие.- М.: Флинта, 2016.-384 с.

16. Морозова Н.С. Реклама в социально-культурном сервисе и туризме: учеб. Пособие.- 4-е изд.- М.: Академия, 2015.- 288 с.
17. Стригунова Д.П. Правовые основы гостиничного и туристского бизнеса: учеб. пособие.-М.: КНОРУС, 2017.-200с.
18. Третьякова Т.Н. Реклама в социально-культурном сервисе и туризме. Ростов н/Д: «Феникс», 2016.-350с.

#### **. Дополнительная литература**

1. Большаник П.В. Рекреационная география. "ФиС", М., 2002.
2. Детский отдых на Кубани. Изд-во "Северный Кавказ", Краснодар, 2002.
3. Закон Краснодарского края о природных лечебных ресурсах лечебно-оздоровительных местностях и курортах Краснодарского края, 1995г.
4. Зорин И.В., Квартальнов В.А. Энциклопедия туризма. "ФиС", М., 2000.
5. Казьмин В.Д. Санаторно-курортное лечение в специальных и домашних условиях, Изд-во Ростов-на-Дону «Феникс», 2009—461с.
6. Кусков А.С., Лысикова О.В. Курортология и оздоровительный туризм: Учебное пособие.- Ростов н/Д: «Феникс», 2010.-320с.
7. Котляров Е.А. География отдыха и туризма. "Мысль", М., 1978.
8. Лукашина Н.С., Трунев А.П. Основы рекреационной экологии и природопользования. Сочи, 1999.
9. Литвинская С.А., Лозовой С.П. Памятники природы Краснодарского края. Изд-во «Периодика Кубани», Кр-р, 2005г.
10. Меньшина Н.В. Курортология для всех : Изд «М.Вече», 2012—290с.
11. Минеральные воды и лечебные грязи Кубани. Изд-во "Северный Кавказ", Краснодар, 2002.
12. Менеджмент туризма: туризм и отраслевые системы. "ФиС", М., 2001.
13. Менеджмент туризма: туризм как вид деятельности. "ФиС", М., 2001.
14. Нагалецкий Ю.Я., Чистяков В.И. Физическая география Краснодарского края. Изд-во "Северный Кавказ", Краснодар, 2001.
15. Николаенко Д.В. Рекреационная география. "Инфра", М., 2001.
16. Путеводитель по Кубани. Изд-во "Северный Кавказ", Краснодар, 2002.
17. Федеральный закон «Об особо охраняемых природных территориях», 1995г.
18. Федеральный закон "О лечебно-оздоровительных местностях и курортах", 1995.

### **7.3 Периодические издания**

1. «Современные проблемы сервиса и туризма»
2. «Вестник Ассоциации вузов туризма и сервиса»
3. «Сервис» в России и за рубежом»
4. «Отель»
5. «Гостиницы и рестораны»
6. «Гостиничное дело»
7. «Стандарт 5 звезд»
8. «Пять звезд»
9. Информационный справочник «Санаторно-курортное лечение»
10. «Курортные ведомости»
11. «Современный ресторан»

12. «Общепит. Бизнес и искусство»
13. «Ресторатор»
14. «Турбизнес»
15. «Туризма: практика, проблемы, перспективы»
16. «Вестник РАТА» – электронный журнал
17. UNWTO NEWS JOURNAL OF MARKETING
18. Cornell University School of Hotel Administration
19. Journal on Hospitality, Leisure, Sports and Tourism Education
20. Hospitality and Tourism Professional and Trade Journals

#### **Периодические издания в базе библиотеки ИМСИТ**

1. Сервис плюс
2. Современные проблемы сервиса и туризма
3. Турбизнес
4. Туризм и гостеприимство

#### **7.4 Интернет – ресурсы**

1. «Вестник РАТА» – электронный журнал
2. <http://www.garant.ru> - Гарант;
3. <http://www.torg.spb.ru> – Торговля и ресторанный бизнес;
4. <http://www.gks.ru> – сайт Федеральной службы государственной статистики РФ.
5. <http://www.tourinfo.ru>
6. <http://www.gaomoscva.ru>
7. <http://www.russiatourism.ru> (Ростуризм)
8. <http://www.frontdesk.ru>

##### Электронные библиотечные системы

1. ИНИОН – <http://www.inion.ru>
2. Российская государственная библиотека – <http://www.rsl.ru>
3. Библиотека М. Мошкова – <http://www.lib.ru>
4. Московский научный общественный фонд – <http://www.mpst.org>
5. Национальная электронная библиотека - <http://nel.nns.ru>
6. Библиографическая поисковая система «Букинист» - <http://bukinist.agava.ru>
7. Предметно-ориентированная логическая библиотечная сеть – <http://www.libweb.ru>
8. Научная электронная библиотека- [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)

#### **7.5 Методические указания к лабораторным занятиям**

Лабораторные занятия по данной дисциплине не предусмотрены.

#### **7.6 Методические указания к практическим занятиям**

Одним из основных видов освоения дисциплины «**Организация безопасности в туристских комплексах**» являются практические занятия, проводимые в аудитории.

Учебный материал дисциплины разделен на логически завершённые разделы, после изучения, которых предусматривается аттестация в форме промежуточных контрольных работ, защиты рефератов, тестирования, оценки ведения конспектов. Половина объёма семинарских занятий проводится в интерактивной форме – групповые

дискуссии по выносимым на занятия темам и после защиты рефератов, деловые игры, презентации студентов по выбранной теме и др.

Все виды самостоятельной работы оцениваются в баллах, сумма которых определяет рейтинг каждого обучающегося. В баллах оцениваются не только знания и навыки обучающихся, но и творческие их возможности: активность, неординарность решений поставленных проблем, умение сформулировать и решить научную проблему, креативность мышления. Каждый модуль учебной дисциплины включает обязательные виды работ – ПЗ, ЛР, различные виды СРС.

Форма текущего контроля знаний – работа студента на практическом занятии. Формы промежуточных аттестаций – контрольные работы, защита рефератов, тестирования, оценка ведения конспектов, устные ответы по темам семинарских занятий, оценка активности в групповых дискуссиях.

Итоговая форма контроля знаний по дисциплине – зачет **«Организация безопасности в туристских комплексах»** – является дисциплиной по выбору вариативной части ОПОП, формирует знания и навыки, на основе которых будет развиваться творческий потенциал будущего выпускника. Полученные, в процессе изучения дисциплины знания, умения, навыки обеспечат профессиональные знания и деятельность выпускника в сфере гостиничного бизнеса. Важным условием качественного усвоения обучаемыми основ знаний и навыков по дисциплине **«Организация безопасности в туристских комплексах»** является индивидуальный подход к каждому обучающемуся. Особое внимание следует уделять точной формулировке задачи, предлагаемой к решению, и адекватности понимания обучаемым специфики задания и арсенала средств для ее решения. На практических занятиях осваивают все программные модули дисциплины которые предусмотрены рабочей программой, основные вопросы которых включены в тестовые задания, тематику контрольных работ и рефератов, результаты которых оцениваются на практических занятиях.

### **7.7 Методические указания к курсовому проектированию и другим видам самостоятельной работы**

Курсовое проектирование по данной дисциплине не предусмотрено.

В системе заочной формы обучения большое значение отводится самостоятельной работе. Написанная контрольная работа должна показать их умение работать с историческими источниками и литературой, продемонстрировать навыки аналитического мышления, глубокое и всестороннее изучение темы, а также способность научно изложить полученные результаты.

При выполнении самостоятельной контрольной работы обучающимся необходимо:

Выбрать тему для написания контрольной работы (для удобства проверки контрольной работы преподавателем выбирается номер темы, соответствующий номеру зачетки).

Затем следует подобрать по выбранной теме литературу, используя список литературы, рекомендуемый преподавателем, каталоги библиотек, систему Интернет, при этом особое внимание следует уделить новой научной литературе.

После ознакомления с литературой, необходимо разработать предварительный план работы, определив для себя вопросы, требующие длительной проработки. При этом следует помнить, что план должен содержать обязательный минимум пунктов,



соответствующих определенным разделам контрольной работы: введению, основной части работы и заключению.

Введение обосновывает выбранную обучающимся тему, ее актуальность и практическую значимость. В этой части работы рекомендуется провести краткий историографический обзор темы, назвать имена специалистов, занимавшихся данной проблемой, осветить на основании каких исторических источников будет написана работа.

Основная часть работы должна состоять из нескольких вопросов, соответствующих подпунктам разработанного плана. При их освещении необходимо убедительно раскрыть исторические процессы и события, аргументируя их. При написании самой работы не следует употреблять общие фразы, не подкрепленные конкретными данными; увлекаться отдельными фактами без их анализа. Обучающиеся не должны бояться поднимать в своей работе дискуссионные вопросы, а также выражать свою точку зрения. При изложении текста стоит помнить, что свои мысли необходимо формулировать грамотно, повествование должно быть неразрывно связано по смыслу, иметь строгую логическую последовательность. Все выводы и обобщения нужно формулировать понятно и логично.

В заключении контрольной работы следует сделать выводы по изученной теме, связать их с современностью, выразить свое отношение к проблеме.

Контрольная работа должна содержать список использованных источников и литературы.

### **Требования к оформлению контрольной работы**

1. На титульном листе работы указывается тема контрольной работы, фамилия, имя, отчество обучающегося, название факультета, номер группы и специальность, а также адрес студента и его место трудоустройства.

2. Текст работы должен быть набран на компьютере с соблюдением следующих требований: записи располагаются с соблюдением абзацных отступов, поля: левое – 3 см; правое – 1 см; верхнее, нижнее – 2 см. Не допускается произвольное сокращение слов и каких-либо обозначений, не принятых в литературе.

3. Объем работы должен достигать 12-15 страниц печатного текста. Все страницы работы, кроме титульной, нумеруются. Набор текста через 1,5 интервала, шрифтом Times New Roman Суг или Arial Суг, размер 14 пт (пунктов), при параметрах страницы: поля — 2,54 см (верхнее, нижнее, левое, правое), от края листа до колонтитулов 1,25 см (верхнего, нижнего), размер бумаги — А4.

4. Цитаты, использованные в тексте, должны быть взяты в кавычки с обязательной ссылкой на источник. Ссылки должны быть номерными (в квадратных скобках: порядковый номер источника, страницы).

5. Список использованной литературы составляется в алфавитном порядке по первой букве фамилии авторов или названия источников. В него включаются публикации, имеющие методологическое значение, и специальная литература, которая используется в данном реферате. Источники и литература в списке располагаются в следующем порядке:

- официальные документы (в хронологическом порядке);
- книги, брошюры (в алфавитном порядке);
- материалы периодической печати (в алфавитном порядке);
- литература на иностранных языках (в алфавитном порядке).

Тематика контрольных работ составляется на основе списка экзаменационных вопросов.

## **7.8 Программное обеспечение современных информационно-коммуникационных технологий**

Учебная дисциплина обеспечена учебно-методической документацией и программными продуктами. Содержание представлено в локальной сети вуза. Предполагается использование доступных интернет-ресурсов через поисковые системы: Яндекс, Google.

**Таблица 10 – возможность доступа обучающихся к электронным ресурсам учебно-методических документов**

№	Наименование электронного ресурса	Принадлежность	Ссылка на ресурс	Наименование организации-владельца, реквизиты договора на использование	Доступность
1	2	3	4	5	6
1	Web-ресурс «Электронная образовательная среда»	собственной	<a href="http://185.18.111.102/moodle/index.php">http://185.18.111.102/moodle/index.php</a>	НАН ЧОУ ВО «Академия маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ» (г. Краснодар)	С любых компьютеров имеющих доступ к сети интернет по паролю
2	Коллекция CD и DVD в фонде научной библиотеки Академии ИМСИТ	собственной	Компакт-диски (CD- ROM и DVD-ROM)	НАН ЧОУ ВО «Академия маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ» (г. Краснодар)	Полная коллекция - в электронном читальном зале научной библиотеки
3	«Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM»	сторонний	<a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a>	ООО «Научно-издательский центр «ИНФРА-М». Договор № 2500 эбс от -25.09.2017 г. Срок действия - до 25.09.2018 г.	С любых компьютеров имеющих доступ к сети интернет по паролю
4	ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru»	сторонний	<a href="http://ibooks.ru/">http://ibooks.ru/</a>	ООО «Айбукс». Договор № 19-01/18-К от 25.01.2018 г. Срок действия - до 25.01.2019 г.	С любых компьютеров имеющих доступ к сети интернет по паролю
5	Электронные Периодические издания	сторонний	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>	ООО «Научная электронная библиотека» (г. Москва). Лицензионное соглашение № 7241 от 24.02.12 г.	С любых компьютеров имеющих доступ к сети интернет
6	Справочно-правовая база «Консультант Плюс»	сторонний	Локальная сеть Академии ИМСИТ	Консультант-Плюс в г. Краснодаре Договор о сотрудничестве № ИП-2 от 24.05.2007 г. действует по настоящее время	С компьютеров Академии
7	Web-ресурс «Официальный сайт Академии ИМСИТ»	собственной	<a href="http://imsit.ru">http://imsit.ru</a>	НАН ЧОУ ВО «Академия маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ» (г.	С любых компьютеров имеющих доступ к сети интернет

				Краснодар)	
8	Учебно-методические компьютерные комплексы «Диполь» (12 МОДУЛЕЙ)	собственной	Локальная сеть академии PSS:\DIPOL\	Корпорация «Диполь» ЗАО, Договор №24/М от 31 марта 2015 года от поставке учебно-методических компьютерных комплексов	С компьютеров локальной сети академии

## **8. Условия реализации программы для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Специфика получаемой направленности (профиля) образовательной программы, ее визуальный характер, предполагает возможность обучения следующих категорий инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:

- с ограничением двигательных функций;
- с нарушениями слуха.

Организация образовательного процесса обеспечивает возможность беспрепятственного доступа, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидов в учебные аудитории и другие помещения, имеется наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и лифтов.

В учебных аудиториях и лабораториях имеется возможность оборудовать места для студентов-инвалидов по следующим видам нарушения здоровья: опорно-двигательного аппарата и слуха. Освещенность учебных мест устанавливается в соответствии с положениями СНиП 23-05-95 «Естественное и искусственное освещения». Все предметы, необходимые для учебного процесса, располагаются в зоне максимальной досягаемости вытянутых рук.

Помещения предусматривают учебные места для инвалидов вследствие сердечно-сосудистых заболеваний, оборудованы солнцезащитными устройствами (жалюзи), имеется система климат-контроля.

По необходимости для инвалидов лиц с ограниченными возможностями здоровья разрабатываются индивидуальные учебные планы и индивидуальные графики, обучающиеся обеспечиваются печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

## **9. Материально – техническое обеспечение дисциплины**

Освоение дисциплины предполагает использование специализированной учебной аудитории для проведения практических аудиторных занятий с необходимым оборудованием и мебелью, медиа – оборудованием: (проектная аппаратура, экран, доска, компьютер для ввода информации на проектный аппарат). В учебном процессе используются: методический фонд (примеры аудиторных и самостоятельных работ), наглядные методические пособия, книжный фонд (учебники, учебные пособия).

Рабочая программа рассмотрена и  
утверждена  
на заседании кафедры ТСиДК  
протокол № 1 от 28 августа 2017 г.

зав. кафедрой

Л. Г. Степанова

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Л. Г. Степанова', written in a cursive style.

Дополнения и изменения в рабочей программе  
дисциплины на 20\_\_/20\_\_ уч.г.

Внесенные изменения на 20\_\_/20\_\_ учебный год  
Утверждаю  
Проректор по учебной работе, профессор  
(подпись, расшифровка подписи)  
“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20... г

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры  
протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Зав. каф. ТСиДК \_\_\_\_\_

ОДОБРЕНА на заседании методической комиссии,  
протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

подписи	шифр	наименование дата	личная подпись	расшифровка
---------	------	----------------------	----------------	-------------

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий  
кафедрой\* \_\_\_\_\_

расшифровка подписи	наименование кафедры дата	личная подпись
---------------------	------------------------------	----------------

Заведующий кафедрой

расшифровка подписи	наименование кафедры дата	личная подпись
---------------------	------------------------------	----------------

Заведующая библиотекой

расшифровка подписи	дата	личная подпись
---------------------	------	----------------

Дополнения и изменения внесены в базу данных рабочих программ дисциплин

Директор ИИиИТ \_\_\_\_\_  
( личная подпись      расшифровка подписи      дата)

