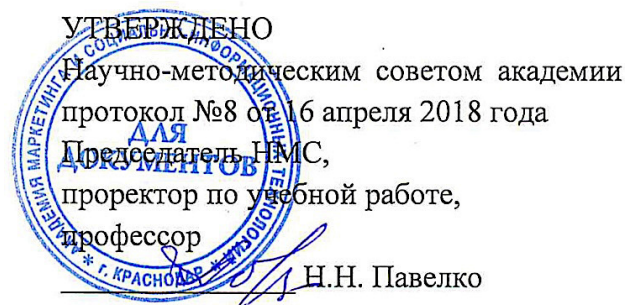


**Негосударственное аккредитованное некоммерческое частное
образовательное учреждение высшего образования
«Академия маркетинга и социально-информационных технологий –
ИМСИТ»
(г. Краснодар)**

Факультет менеджмента

Кафедра технологий сервиса и деловых коммуникаций



**Б1.В.16
КУРОРТНОЕ ДЕЛО**

рабочая программа по дисциплине
для студентов направления подготовки
43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) образовательной программы
«Организация и технология туроператорских и турагентских услуг»

**квалификация (степень) выпускника
«БАКАЛАВР»**

Краснодар
2018

Рабочая программа дисциплины «Курортное дело» /сост. к.к.н., доцент Г.Ю.Павлова. Краснодар: ИМСИТ, 2018. 28 с.

Рабочая программа составлена с учетом федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 04.12.2015 N 1463

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины вариативной части студентам 43.03.02 «Туризм» (уровень бакалавриата) в 6 семестре.

Составитель



Г.Ю.Павлова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры технологий сервиса и деловых коммуникаций протокол № 8 от 19 марта 2018г.

Зав. кафедрой ТСиДК, к.с.н., доцент



Н.И. Севрюгина

Рабочая программа утверждена на заседании Научно-методического совета Академии «16» апреля 2018г., протокол № 8.

Согласовано:

Проректор по качеству образования,
доцент



К.В. Писаренко

Содержание

| | |
|--|----|
| 1. Наименование дисциплины..... | 4 |
| 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы..... | 4 |
| 3. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО..... | 4 |
| 4. Цели и задачи освоения дисциплины..... | 5 |
| 5. Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся (в семестре, в сессию)..... | 6 |
| 6. Содержание и структура дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий..... | 7 |
| 6.1 Содержание дисциплины..... | 7 |
| 6.2 Учебно-тематический план..... | 7 |
| 7. Содержание практических и семинарских занятий..... | 11 |
| 8. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине..... | 14 |
| 9. Образовательные технологии..... | 15 |
| 9.1 Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях..... | 16 |
| 10. Методическое обеспечение для аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы..... | 17 |
| 11. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине..... | 21 |
| 12. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций..... | 21 |
| 13. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины..... | 24 |
| 14. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины..... | 25 |
| 15. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины..... | 25 |
| 16. Условия реализации программы для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья..... | 27 |
| 17. Программное обеспечение современных информационно-коммуникационных технологий..... | 28 |
| 18. Материально-техническое обеспечение дисциплины..... | 28 |

1. Наименование дисциплины

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

а) общекультурных

ОК-7 - способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний;

б) профессиональных:

ОПК-3 - способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов;

ПК-4 - способностью организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства;

ПК-9 - готовностью к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов.

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- основные направления курортного дела как отдельной отрасли;
- общую характеристику курортных факторов и то, как они используются в курортном деле в современных рекреационно-оздоровительных технологиях;
- особенности поведения потребителей санаторно-курортных услуг;
- особенности деятельности санаторно-курортных комплексов;
- состав санаторно-курортной услуги;
- особенности материально-технической базы санаторно-курортного комплекса;
- состав персонала для санаторно-курортного комплекса;
- особенности продвижения санаторно-курортных услуг;

уметь:

- организовывать процесс обслуживания потребителей санаторно-курортных услуг;
- планировать, организовывать и контролировать работу персонала санаторно-курортного комплекса в соответствии с потребностями клиентов;
- разрабатывать и реализовывать технологические процессы санаторно-курортного комплекса;
- обосновывать необходимость применения работ по оценке туристского потенциала для их использования в практике турбизнеса;
- определять функциональные возможности каждого типа ресурсов в развитии туризма;
- выявлять аспекты и особенности природно-ресурсного потенциала региона;
- организовывать контактную зону санаторно-курортного комплекса;
- внедрять и использовать современные информационные технологии при организации деятельности санаторно-курортного комплекса;

владеть:

- навыками получения, анализа и использования информации, необходимой для организации обслуживания в санаторно-курортных комплексах;
- методами планирования производственно-хозяйственной деятельности санаторно-курортных комплексов;
- методами организации производственно-хозяйственной деятельности санаторно-курортных комплексов;

- навыками использования нормативных и правовых документов при организации обслуживания в санаторно-курортных комплексах.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Курортное дело» входит в вариативную часть профессионального цикла основной образовательной программы подготовки бакалавров для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм».

Программа дисциплины строится на предпосылке, что студенты владеют элементарными знаниями по таким дисциплинам как: Профессиональная этика и этикет; Основы научно-методической деятельности; Туристско-рекреационное проектирование; Менеджмент в туристской индустрии; Маркетинг в туристской индустрии; Технологии продаж; Иностранный язык; Безопасность жизнедеятельности; Экономика туристского рынка; Правовое регулирование туристской деятельности; Технологии активного туризма; Технологии внутреннего туризма и др.

4. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины: это формирование у студента:

- комплекса основных знаний в области санаторно-курортного дела;
- умений управлять сложными комплексами оздоровительных учреждений;
- создание условий, обеспечивающих комплексный подход при подготовке бакалавра туризма, включающий как получение студентами теоретических знаний о функционировании предприятий санаторно-курортной сферы, так и усвоение ими практических профессиональных навыков в области технологии и организации санаторно-курортных услуг.

Задачи дисциплины: Научить студентов:

- общим закономерностям и особенностям производства и оказания услуг в санаторно-курортных организациях;
- владеть нормативно-правовой базой в сфере санаторно-курортных услуг;
- различать и знать основные виды и формы санаторно-курортной деятельности;
- изучить общие вопросы здоровья, организации реабилитации и организации санаторно-курортной помощи населению;
- изучить принципы рекреационного районирования природных ресурсов; ознакомиться с особенностями лечебно-оздоровительного воздействия природной среды;
- изучить культурно-анимационную деятельность в условиях санаторно-курортных учреждениях;
- овладеть практическими навыками управления как санаторно-курортного комплекса в целом, так и отдельных его структур, касающихся профессиональной деятельности по специальности.

5. Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся (в семестре, в сессию)

| Вид учебной работы по дисциплине | Трудоемкость, часов (зач.ед.) | |
|--|-------------------------------|-------|
| | 6 семестр | Всего |
| Общая трудоемкость (часы, зачетные единицы) | 108 | 3 |
| Аудиторная работа: | 48 | 48 |
| <i>Лекции (Л)</i> | 16 | 16 |
| <i>Практические занятия (ПЗ), в том числе в интерактивной форме</i> | 32 | 32 |
| <i>Лабораторные работы (ЛР)</i> | | |
| Самостоятельная работа: | 60 | 60 |
| Самостоятельные исследовательские проекты | 25 | 25 |
| Реферат (Р) | 25 | 25 |
| Эссе (Э) | 25 | 25 |
| Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.) | 25 | 25 |
| Подготовка и сдача экзамена | | |
| Вид итогового контроля | зачет | зачет |

Таблица 2 – Объем учебной дисциплины и виды учебной работы для студентов заочной формы обучения

| Вид учебной работы по дисциплине | Трудоемкость, часов (зач.ед.) | |
|--|-------------------------------|-------|
| | 4 семестр | Всего |
| Общая трудоемкость (часы, зачетные единицы) | 108 | 3 |
| Аудиторная работа: | 12 | 12 |
| <i>Лекции (Л)</i> | 4 | 4 |
| <i>Практические занятия (ПЗ), в том числе в интерактивной форме</i> | 8 | 8 |
| <i>Лабораторные работы (ЛР)</i> | | |
| Самостоятельная работа: | 92 | 92 |
| Самостоятельные исследовательские проекты | 12 | 12 |
| Реферат (Р) | 20 | 20 |
| Контрольная работа (КР) | 20 | 20 |
| Самостоятельное изучение разделов | 20 | 20 |
| Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.) | 20 | 20 |
| зачет | 4 | 4 |
| Вид итогового контроля | зачет | зачет |

6. Содержание и структура дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

6.1 Содержание дисциплины

Дисциплина направлена на: изучение студентами теоретических знаний организации, проектирования и особенностей функционирования курортного дела как составной части лечебно–оздоровительной и туристско–рекреационной индустрии.

Студенты должны приобрести знания в области изучения рекреационной сущности курортного дела, принципов формирования санаторно–курортного продукта организации и функционирования курортного бизнеса и научиться применять их при решении профессиональных задач, пользуясь современными научными методами и технологическими подходами. Дисциплина изучает факторы и тенденции развития курортного дела, рекреационное зонирование и типологию курортов, организационную деятельность предприятия, особенности применения лечебно–оздоровительных рекреационных ресурсов, основные курортные регионы России и мира.

6.2 Разделы (модули) дисциплины и виды занятий

6.2 Учебно-тематический план

Таблица 3 - Разделы (модули) дисциплины и виды занятий

| № раздела | Наименование раздела (модуля) | Содержание раздела | Форма текущего контроля |
|-----------|---|---|---------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Становление и развитие курортного дела и курортологии в России. | История развития курортного дела. Основные понятия, термины и определения. Сущность и задачи развития курортного дела и курортологии | О, КК, ПР, ПП, ПК, Т, АГД |
| 2 | Рекреационные основы курортного дела | Понятие рекреации. Рекреационные потребности человека. Медико–биологические, социально–культурные и экономические функции рекреации.. Классификация рекреационных ресурсов. Основные рекреационные лечебные ресурсы: Климатические, Бальнеологические, Лечебные грязи , Другие виды лечебных ресурсов | О, КК, ПР, ПП, ПК, Т, АГД |
| 3 | Рекреационное зонирование России | Рекреационные зоны и районы. Функциональное зонирование курортных зон. Функциональное зонирование лечебных здравниц | О, КК, ПР, ПП, ПК, Т, АГД |
| 4 | Классификация и типология курортов | Классификация, курортных факторов и курортов. Курортная инфраструктура. Курортная медицина в системе здравоохранения. Типология и функции санаторно–курортных учреждений | О, КК, ПР, ПП, ПК, Т, АГД |
| 5 | Организация деятельности курортного предприятия | Организационная структура и управление курортного предприятия. Правовое регулирование санаторно–курортной деятельности. Кадровое обеспечение и деятельность персонала курортного предприятия. | О, КК, ПР, ПП, ПК, Т, АГД |
| 6 | Санаторно–курортный | Маркетинговый анализ рынка санаторно– | О, КК, ПР, |

| | | | |
|---|---|---|---------------------------|
| | продукт | курортных услуг. Стандартизация, сертификация и лицензирование санаторно–курортного продукта. Проектирование санаторно–курортного продукта. Реклама и продвижение санаторно–курортного продукта | ПП, ПК, Т, АГД |
| 7 | Особенности гостиничного и лечебно–оздоровительного сервиса в курортном регионе. | Организация проживания и питания. Лечебные и оздоровительные услуги на курортах. Анимационный сервис. Экскурсионные услуги. | О, КК, ПР, ПП, ПК, Т, АГД |
| 8 | Санаторно–курортный бизнес как институт устойчивого развития региональной экономики | Курортное дело в региональной экономике. Основные курортно–туристские центры Юга России. Основные курортно–туристские центры России. Главные мировые курорты | О, КК, ПР, ПП, ПК, Т, АГД |

Таблица 4 – Разделы дисциплины, изучаемые в 4 семестре студентами очной формы обучения

| № раз дела | Наименование раздела | Количество часов | | | |
|------------|--|------------------|-------------------|----|-------------------------|
| | | Всего | Аудиторная работа | | Внеаудиторная работа СР |
| | | | Л | ПЗ | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Становление и развитие курортного дела и курортологии в России | 13 | 2 | 4 | 7 |
| 1.1 | История развития курортного дела | | | | |
| 1.2 | Основные понятия, термины и определения | | | | |
| 1.3 | Сущность и задачи развития курортного дела и курортологии | | | | |
| 2 | Рекреационные основы курортного дела | 13 | 2 | 4 | 7 |
| 2.1 | Понятие рекреации. Рекреационные потребности человека | | | | |
| 2.2 | Медико–биологические, социально–культурные и экономические функции рекреации. | | | | |
| 2.3 | Классификация рекреационных ресурсов | | | | |
| 2.4 | Основные рекреационные лечебные ресурсы 2.4.1 Климатические 2.4.2 Бальнеологические 2.4.3 Лечебные грязи 2.4.4 Другие виды лечебных ресурсов | | | | |

| | | | | | |
|-----|--|----|---|---|---|
| 3 | Рекреационное зонирование России | 13 | 2 | 4 | 7 |
| 3.1 | Рекреационные зоны и районы | | | | |
| 3.2 | Функциональное зонирование курортных зон | | | | |
| 3.3 | Функциональное зонирование лечебных здравниц | | | | |
| 4 | Классификация и типология курортов | 13 | 2 | 4 | 7 |
| 4.1 | Классификация, курортных факторов и курортов | | | | |
| 4.2 | Курортная инфраструктура | | | | |
| 4.3 | Курортная медицина в системе здравоохранения | | | | |
| 4.4 | Типология и функции санаторно–курортных учреждений | | | | |
| 5 | Организация деятельности курортного предприятия | 14 | 2 | 4 | 8 |
| 5.1 | Организационная структура и управление курортного предприятия | | | | |
| 5.2 | Правовое регулирование санаторно–курортной деятельности | | | | |
| 5.3 | Кадровое обеспечение и деятельность персонала курортного предприятия | | | | |
| 6 | Санаторно–курортный продукт | 14 | 2 | 4 | 8 |
| 6.1 | Маркетинговый анализ рынка санаторно–курортных услуг. | | | | |
| 6.2 | Стандартизация, сертификация и лицензирование санаторно–курортного продукта | | | | |
| 6.3 | Проектирование санаторно–курортного продукта | | | | |
| 6.4 | Реклама и продвижение санаторно–курортного продукта | | | | |
| 7 | Особенности гостиничного и лечебно–оздоровительного сервиса в курортном регионе. | 14 | 2 | 4 | 8 |
| 7.1 | Организация проживания и питания | | | | |
| 7.2 | Лечебные и оздоровительные услуги на курортах | | | | |
| 7.3 | Анимационный сервис | | | | |
| 7.4 | Экскурсионные услуги | | | | |
| 8 | Санаторно–курортный бизнес как институт устойчивого развития региональной экономики | 14 | 2 | 4 | 8 |
| 8.1 | Курортное дело в региональной экономике | | | | |
| 8.2 | Основные курортно–туристские центры Юга России. | | | | |
| 8.3 | Основные курортно–туристские центры | | | | |

| | | | | | |
|-----|-------------------------|-----|----|----|----|
| | России | | | | |
| 8.4 | Главные мировые курорты | | | | |
| | <i>Всего:</i> | 108 | 16 | 32 | 60 |

Таблица 4. Разделы (модули) дисциплины, изучаемые в 8 семестре для студентов ОЗО

| № раз дела | Наименование раздела | Количество часов | | | |
|------------|--|------------------|-------------------|----|-------------------------|
| | | Всего | Аудиторная работа | | Внеаудиторная работа СР |
| | | | Л | ПЗ | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Становление и развитие курортного дела и курортологии в России | 13 | | | 13 |
| 1.1 | История развития курортного дела | | | | |
| 1.2 | Основные понятия, термины и определения | | | | |
| 1.3 | Сущность и задачи развития курортного дела и курортологии | | | | |
| 2 | Рекреационные основы курортного дела | 15 | | 2 | 13 |
| 2.1 | Понятие рекреации. Рекреационные потребности человека | | | | |
| 2.2 | Медико–биологические, социально–культурные и экономические функции рекреации. | | | | |
| 2.3 | Классификация рекреационных ресурсов | | | | |
| 2.4 | Основные рекреационные лечебные ресурсы 2.4.1 Климатические 2.4.2 Бальнеологические 2.4.3 Лечебные грязи 2.4.4 Другие виды лечебных ресурсов | | | | |
| 3 | Рекреационное зонирование России | 13 | | | 13 |
| 3.1 | Рекреационные зоны и районы | | | | |
| 3.2 | Функциональное зонирование курортных зон | | | | |
| 3.3 | Функциональное зонирование лечебных здравниц | | | | |
| 4 | Классификация и типология курортов | 17 | 2 | 2 | 13 |
| 4.1 | Классификация, курортных факторов и курортов | | | | |
| 4.2 | Курортная инфраструктура | | | | |
| 4.3 | Курортная медицина в системе здравоохранения | | | | |
| 4.4 | Типология и функции санаторно–курортных учреждений | | | | |

| | | | | | |
|-----|--|-----|---|---|----|
| 5 | Организация деятельности курортного предприятия | 15 | 2 | | 13 |
| 5.1 | Организационная структура и управление курортного предприятия | | | | |
| 5.2 | Правовое регулирование санаторно–курортной деятельности | | | | |
| 5.3 | Кадровое обеспечение и деятельность персонала курортного предприятия | | | | |
| 6 | Санаторно–курортный продукт | 15 | | 2 | 13 |
| 6.1 | Маркетинговый анализ рынка санаторно–курортных услуг. | | | | |
| 6.2 | Стандартизация, сертификация и лицензирование санаторно–курортного продукта | | | | |
| 6.3 | Проектирование санаторно–курортного продукта | | | | |
| 6.4 | Реклама и продвижение санаторно–курортного продукта | | | | |
| 7 | Особенности гостиничного и лечебно–оздоровительного сервиса в курортном регионе. | 17 | | 2 | 15 |
| 7.1 | Организация проживания и питания | | | | |
| 7.2 | Лечебные и оздоровительные услуги на курортах | | | | |
| 7.3 | Анимационный сервис | | | | |
| 7.4 | Экскурсионные услуги | | | | |
| 8 | Санаторно–курортный бизнес как институт устойчивого развития региональной экономики | 15 | | | 15 |
| 8.1 | Курортное дело в региональной экономике | | | | |
| 8.2 | Основные курортно–туристские центры Юга России. | | | | |
| 8.3 | Основные курортно–туристские центры России | | | | |
| 8.4 | Главные мировые курорты | | | | |
| | Экзамен | 4 | | | |
| | <i>Всего:</i> | 108 | 4 | 8 | 92 |

7. Содержание практических и семинарских занятий

Тема 1. Роль санаторно-курортных учреждений в системе охраны здоровья населения России

Предмет, цели и задачи курса. Понятие санаторно-курортной помощи, как вида медицинского и сервисного обслуживания населения. Здоровье – состояние полного физического, психического, социального благополучия людей, а не только наличие или отсутствие болезней или дефектов. Показатели здоровья: демографический, физическое развитие, заболеваемость, инвалидность. Факторы, влияющие на показатели здоровья: социальные, природно-климатические, генетические, здравоохранение.

Тема 2. Организация санаторно-курортного обслуживания населения

Исторические аспекты санаторно-курортного дела. Реформы Петра 1, первые курорты. Марциальные минеральные источники. Кавказские лечебницы. Старая Руса. Периоды развития санаторно-курортной помощи: 1810-1890; 1890-1917; 1917-1941; 1950-1990; 1991-2000. Характеристика и основные виды курортов. Понятия «курорт», «лечебно-оздоровительная местность», «санаторий». Классификация курортов по степени действия природно-лечебных факторов: курорты федерального, регионального и местного значения.

Тема 3. Курортно-рекреационные ресурсы России

Курортография. Курортно-рекреационные ресурсы. Курортно-туристический комплекс. Свойства курортно-рекреационных ресурсов. Климатообразующие факторы.

Тема 4. Природные лечебные ресурсы России

Природная ресурсная база лечебно-курортной отрасли России: минеральные воды, лечебные грязи лиманов и озер, лечебный климат, другие природные объекты и условия, используемые для лечения и профилактики заболеваний и организации отдыха. Рекреационное районирование. Территориальная рекреационная система.

Тема 5. Основные технологии оздоровления в санаторно-курортных учреждениях

Основные технологии восстановительной медицины. Технологии оздоровления, их применение. Бальнеотерапия – лечение минеральными водами, применение, воздействие. Гидротерапия – лечение водой, способы применения, виды воздействия. Пелоидотерапия – грязелечение, способы применения; пеллобиол, ванны. Климатотерапия – лечение климатическими факторами, аэротерапия. Физиотерапия – методы лечения с применением аппаратов. Диетотерапия – лечение питанием, виды диет. Массаж – виды, применение. Оротерапия – лечение горным климатом. Лечебная физкультура – зарядка, гимнастика, ходьба, бег, игры.

Тема 6. Оценка деятельности санаторно-курортных учреждений

Организация санаторно-курортной помощи. Системы управления качеством медицинской помощи. Системы контроля качества медицинской помощи. Состояние материально-технического обеспечения, кадрового потенциала. Организация внедрения научных разработок, информационного обеспечения. Взаимоотношение санаторно-курортных учреждений с органами социального страхования, административными и другими управленческими учреждениями. Понятие о проблеме оценки деятельности санаторно-курортных учреждений. Управление качеством медицинской помощи. Нормативно-правовые документы. Социально-экономическая значимость. Лицензирование и аккредитация. Алгоритм оценки качества санаторно-курортных услуг. Удовлетворенность пациентов, доступность, укомплектованность кадрами, материально-техническое обеспечение, санитарно-противоэпидемический режим, организация питания, сервис, этика, деонтология, деятельность органов управления, результативность и качество, коэффициенты комплексной оценки, категории санаторно-курортных учреждений.

Тема 7. Культурно-массовая работа в здравницах и на турбазах

Понятие культурно-массовой работы. Планирование и учет культурно-массовой работы. Организация и проведение вечеров, лекций, дискуссий, экскурсий, показ кинофильмов. Регулярная информация о проводимых мероприятиях. Организация наглядной пропаганды и агитации. Помощь администрации в проведении праздников. Организация анимационно-досуговой деятельности.

Тема 8. Концепция сохранения и развития санаторно-курортной отрасли Краснодарского края

Понятие о рекреационном потенциале Краснодарского края. Факторы, благоприятствующие и ограничивающие развитие отрасли. Этапы 2000–2005; 2006–2010; 2011–2016 гг. Виды санаторно-курортных учреждений Краснодарского края: здравницы, санатории-профилактории, детские санатории, профильные санатории. Организация работы санатория: кадровый состав, функции. Существующая сеть санаторно-курортных учреждений в Краснодарском крае. Пути совершенствования организации санаторно-курортной помощи. Курортологическая наука. Специализация. Реструктуризация и развитие СКУ с учетом потребности. Перестройка инфраструктуры. Подготовка и переподготовка кадров. Разработка новых технологий. Организационно-финансовая перестройка. Механизм и формы реализации концепции.

Программа практических занятий

Тема 1. Общие вопросы здоровья, реабилитации

Определение и показатели здоровья. Факторы, влияющие на показатели здоровья. Индустрия здоровья. Понятие реабилитации и восстановительной медицины. Место санаторно-курортного комплекса в сфере оказания услуг населению. Выбор темы научного доклада.

Тема 2. Вопросы организации санаторно-курортной помощи. Исторические аспекты. Современное состояние

Санаторно-курортная помощь, как вид медицинского и сервисного обслуживания населения. Исторические аспекты санаторно-курортного дела. Характеристика и основные виды курортов. Виды санаторно-курортных учреждений Приморского края. Организация работы санатория.

Тема 3. Определение рекреационного потенциала территории

Этапы оценки курортно-рекреационных ресурсов. Выделение объектов оценки природных комплексов, их компонентов и свойств; выделение субъекта, с позиции которого ведется оценка; определение критериев оценки в зависимости от масштабов и исследования, а также свойств субъекта; разработка параметров оценочных шкал градаций.

Тема 4. Технологии оздоровления в санаторно-курортных комплексах

Бальнеотерапия – лечение минеральными водами, применение, воздействие. Гидротерапия – лечение водой, способы применения, виды воздействия. Пелоидотерапия – грязелечение, способы применения; пеллобиол, ванны. Климатотерапия – лечение климатическими факторами, аэротерапия. Физиотерапия – методы лечения с применением аппаратов. Диетотерапия – лечение питанием, виды диет. Массаж – виды, применение. Оротерапия – лечение горным климатом. Лечебная физкультура – зарядка, гимнастика, ходьба, бег, игры.

Тема 5. Анализ деятельности санаторно-курортных учреждений

Удовлетворенность пациентов. Доступность. Укомплектованность кадрами. Материально-техническое обеспечение. Санитарно-противоэпидемический режим. Организация питания. Сервис. Этика, деонтология. Деятельность органов управления. Результативность и качество, коэффициенты комплексной оценки. Категории санаторно-курортных учреждений.

Тема 6. Концепция развития санаторно-курортной отрасли

Пути совершенствования организации санаторно-курортной помощи. Курортологическая наука. Специализация. Реструктуризация и развитие СКУ с учетом потребности. Перестройка инфраструктуры. Подготовка и переподготовка кадров. Разработка новых технологий. Организационно-финансовая перестройка. Механизм и формы реализации концепции.

Тема 7. Практическое занятие на виртуальной базе санатория

Тема 8. Презентация и обсуждение научных докладов студентов

8. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы студентов является обучение навыкам работы с научно-теоретической литературой и практическими материалами, необходимыми для изучения правоведения, а также развитие у них устойчивых способностей к самостоятельному (без помощи преподавателя) изучению и изложению полученной информации.

В связи с этим основными задачами самостоятельной (внеаудиторной) работы студентов, правоведение, являются:

во-первых, продолжение изучения гражданского права в домашних условиях по программе, предложенной преподавателем;

во-вторых, привитие бакалаврам интереса к юридической литературе.

Изучение и изложение информации, полученной в результате анализа научно-теоретической литературы и практических материалов, предполагает развитие у студентов как навыков устной речи, так и способностей к четкому письменному изложению материала.

Правильная организация самостоятельной (внеаудиторной) работы студентов дает преподавателю возможность обеспечить углубленное изучение тех вопросов программы, на которые не хватает времени в рамках аудиторных занятий.

Основными формами самостоятельной (внеаудиторной) работы студентов являются:

- подготовка рефератов и докладов по правоведению;
- написание домашних контрольных работ;
- выполнение тестовых заданий, практических работ;
- выступление с сообщением по заданным темам;
- организация и проведение деловых игр во внеаудиторное время.

Задания для самостоятельной работы студентов

Рекомендуется самостоятельное изучение предложенных ниже тем и написание по данным темам докладов и рефератов.

1. Государственная политика в сфере курортного дела.
2. Современные формы и методы функционирования различных курортов.
3. Лечебно-оздоровительные местности, округа, режимные наблюдения в Российской Федерации.
4. Курортно-рекреационные ресурсы Российской Федерации.
5. История развития курортного дела в России.
6. Курорты Российской Федерации в общей системе здравоохранения и туризма.
7. Система рекреационных организаций в современных условиях.

8. Социально-экономическая эффективность санаторно-курортного оздоровления.
9. Курортная инфраструктура, основные задачи, особенности функционирования.
10. Перспективы направления развития санаторно-оздоровительного отдыха на курортах Российской Федерации.
11. Основы курортного маркетинга
12. Экологический режим на курортах.
13. Управление курортным комплексом РФ.
14. Организация оздоровления детей на современном курорте.
15. Современные требования и особенности функционирования детских курортов.
16. Факторы здоровья и работоспособности человека в санаторно-курортном оздоровлении различных возрастных групп населения.
17. Государственная охрана здоровья и роль санаторно-курортной отрасли.
18. История зарождения основ использования естественных сил природы и первые подходы к обоснованию водолечения, диетического питания и народного врачевания.
19. Европейский этап развития курортов.
20. История развития курортного дела в Америке и в Японии.
21. Управление лечебно-профилактической деятельностью курортных организаций.
22. Принципиальные подходы к лечению, реабилитации и оздоровлению хронических больных и практически здоровых лиц в курортных учреждениях.
23. Приморские курорты: использование естественных факторов в современных оздоровительных технологиях.
24. Горноклиматические курорты: использование естественных факторов в современных оздоровительных технологиях.
25. Бальнеологические курорты: использование естественных факторов в современных оздоровительных технологиях.
26. Грязевые курорты: использование естественных факторов в современных оздоровительных технологиях.
27. Курорты с особыми природными факторами: использование естественных факторов в современных оздоровительных технологиях.
28. Система физической терапии в курортной рекреации и реабилитации.
29. Специализированные курорты и специализированные курортные учреждения РФ в современных условиях.
30. Организация активного отдыха для различных слоев населения на современном курорте.
31. Современные требования и особенности обслуживания лиц пожилого возраста в условиях курорта.
32. Социальные программы в современном курортном деле РФ.

9 Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВО направление 43.03.02 «Туризм» реализация компетентного подхода предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (разбор конкретных ситуаций (кейсов), групповые дискуссии, коллоквиумы, мастер-классы экспертов и специалистов, самостоятельные исследовательские проекты) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Лекционные занятия дополняются семинарскими занятиями и различными формами самостоятельной работы студента с учебной и научной литературой. В процессе такой работы студенты приобретают навыки «глубокого чтения» - анализа и интерпретации текстов по методологии и методике дисциплины.

Организация образовательного процесса дисциплины «Курортное дело» предполагает активное и нелинейное взаимодействие педагога и бакалавров в решении

учебных задач, достижение на этой основе лично значимого для них образовательного результата. На занятиях-лекциях используются следующие формы интерактивных технологий: лекция-беседа, лекция-дискуссия, коллективное обсуждение, мозговой штурм и т.д.

На семинарских занятиях по дисциплине «Курортное дело» используются технологии проблемного обучения, предусматривающие постановку проблемных вопросов, создание учебных проблемных ситуаций для стимулирование активной познавательной деятельности студентов.

В учебный процесс дисциплины «Курортное дело» включаются также формы учебных занятий с использованием информационно-коммуникационных технологий:

Лекция-визуализация - изложение содержания сопровождается презентацией (демонстрацией учебных материалов, представленных в различных знаковых системах, в т.ч. иллюстративных, графических, аудио- и видеоматериалов).

Практические занятия в форме таких методов, как: «Творческое задание», «Обсуждение в группах», «Публичная презентация проекта», «Коллоквиум», «Интерактивная лекция», «Анализ конкретных ситуаций» способствуют повышению эффективности образовательного процесса, достижению всеми учащимися высоких результатов обучения.

9.1 Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях

Организация образовательного процесса дисциплины «Курортное дело» по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» предполагает активное и нелинейное взаимодействие педагога и студентов в решении учебных задач, достижение на этой основе лично значимого для них образовательного результата. На занятиях-лекциях используются следующие формы интерактивных технологий: лекция-беседа, лекция-дискуссия, проблемная лекция, коллективное обсуждение, мозговой штурм и т.д.

В учебный процесс дисциплины «Курортное дело» включаются также формы информационно-коммуникационных образовательных технологий – организация образовательного процесса, основанная на применении специализированных программных продуктов и технических средств работы с информацией.

Примеры форм учебных занятий с использованием информационно-коммуникационных технологий:

Лекция-визуализация – изложение содержания сопровождается презентацией (демонстрацией учебных материалов, представленных в различных знаковых системах, в т.ч. иллюстративных, графических, аудио- и видеоматериалов).

Практические занятия в форме презентации – представление исследовательской деятельности с использованием специализированных программных средств.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» составляет не менее 30 процентов аудиторных занятий.

Таблица 6 - Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях для студентов очной формы обучения

| Се мес тр | Вид занятия (Л, ПР) | Используемые интерактивные образовательные технологии | Количество часов |
|-----------|---------------------|---|------------------|
| 6 | ПР | Групповая дискуссия по отдельным проблемным вопросам гостиничного дела с использованием метода круглого стола | 2 |

| | | |
|--------|--|----|
| ПР | Доклады студентов в форме презентаций с коллективным обсуждением содержания презентации и технологии её разработки | 2 |
| ПР | Лекция–визуализация, лекция–беседа, мозговой штурм | 2 |
| ПР | Коллективная рефлексия–обсуждение, мастер–классы | 2 |
| ПР | Практическое занятие с использованием технологий проектного обучения «Основные рекреационные лечебные ресурсы» | 2 |
| ПР | Практическое занятие в форме презентации «Организационная структура и управление курортного предприятия». | 2 |
| Итого: | | 16 |

Таблица 7 - Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях для студентов заочной формы обучения

| Семес тр | Вид занятия (Л, ПР) | Используемые интерактивные образовательные технологии | Количество часов |
|-------------|------------------------|--|---------------------|
| 4 | ПР | Практическое занятие с использованием технологий проектного обучения «Основные рекреационные лечебные ресурсы» | 2 |
| | ПР | Практическое занятие в форме презентации «Организационная структура и управление курортного предприятия». | 2 |
| | ПР | Доклады студентов в форме презентаций с коллективным обсуждением содержания презентации и технологии её разработки | 2 |
| | ПР | Лекция–визуализация, лекция–беседа, мозговой штурм | 2 |
| | ПР | Коллективная рефлексия–обсуждение, мастер–классы | 1 |
| ИТОГО | | | 9 |

10 Методическое обеспечение для аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса и консультирования студентов, по результатам выполнения самостоятельных работ. Формами диагностического контроля лекционной части данной дисциплины являются устные опросы и собеседования. Текущий контроль призван, с одной стороны, определить уровень продвижения студентов в изучении дисциплины и диагностировать затруднения в изучении материала, а с другой – показать эффективность выбранных средств и методов обучения. Формы контроля могут варьироваться в зависимости от содержания раздела дисциплины: контролем изучения содержания раздела могут являться коллоквиум, выполнение учебных индивидуальных заданий в ходе практических занятий мониторинг

результатов семинарских и практических занятий, контрольный опрос (устный или письменный), презентация результатов проектной деятельности. Формы такого контроля выполняют одновременно и обучающую функцию. Основным типом практической поисковой работы обучаемого является чтение исторической литературы. Немаловажным в процессе освоения знаний и навыков по «Курортному делу» является ознакомление обучаемого с чужим опытом, в ходе которого происходит изучение и анализ достоинств и недостатков тех или иных исторических событий.

Промежуточная аттестация направлена на определение уровня сформированности компетенций по дисциплине в целом. Для комплексного планирования и осуществления всех форм учебной работы и контроля используется балльно-рейтинговая система (БРС). Все элементы учебного процесса (от посещения лекции до выполнения письменных заданий) соотносятся с определенным количеством баллов. Работы оцениваются в баллах, сумма которых определяет рейтинг каждого обучающегося. В баллах оцениваются не только знания и навыки обучающихся, но и творческие их возможности: активность, неординарность решений поставленных проблем, умение сформулировать и решить научную проблему. Каждый модуль учебной дисциплины включает обязательные виды работ – ПЗ, ЛР, различные виды СРС. Форма текущего контроля знаний – работа студента на практическом занятии. Форма промежуточных аттестаций – итоговый тест по темам текущего раздела. Итоговая форма контроля знаний по дисциплине - зачет.

КАРТА ФОРМ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

По дисциплине Курортное дело

43.03.02 «Туризм»

Форма обучения очная

| Номер темы занятия | Форма текущего контроля | Сокращенное буквенное обозначение формы текущего контроля | Баллы | |
|-------------------------|------------------------------------|---|----------------------|---------------------|
| | | | интервал от «» до «» | максимум за семестр |
| <i>Текущий контроль</i> | | | | |
| 1-16 | <i>Опрос</i> | О | 0,5-2 | 16 |
| 16 | <i>Коллоквиум</i> | К | 0,5-3 | 3 |
| 14 | <i>Исторический проект</i> | ЗЛ | 4-7 | 7 |
| 7 | <i>Написание эссе</i> | Э | 2-5 | 5 |
| 2-16 | <i>Написание и защита реферата</i> | Р | 2-5 | 5 |
| 6, 11 | <i>Тестирование</i> | Т | 1-5 | 10 |
| 9 | <i>Участие в круглом столе</i> | КС | 0,5-4 | 4 |
| 1-16 | <i>Посещение занятий</i> | ПЗ | 0,31 | 10 |
| Всего за семестр | 60 | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Количество баллов, необходимое для внутрисеместровой аттестации: 1 аттестация –20 баллов

| | | | |
|---|--|-------|------------|
| <i>Промежуточный контроль</i> | | | 30 |
| <i>Зачет:</i> | | | |
| <i>«зачтено»</i> | | 10-30 | |
| <i>«незачтено»</i> | | 0-9 | |
| <i>Экзамен:</i> | | Или | |
| - <i>«Отлично»</i> | | 26-30 | |
| - <i>«Хорошо»</i> | | 21-25 | |
| - <i>«Удовлетворительно»</i> | | 10-20 | |
| - <i>«Неудовлетворительно»</i> | | 1-9 | |
| <i>«Бонусные» баллы</i> | | | 10 |
| <i>Участие в олимпиадах, конференциях, выставках, активная работа на аудиторных занятиях, высокое качество работ и т.д.</i> | | 0-10 | |
| Итого за семестр | | | 100 |

КАРТА ФОРМ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

По дисциплине Курортное дело

43.03.02 «Туризм»

Форма обучения заочная

| Номер темы занятия | Форма текущего контроля | Сокращенное буквенное обозначение формы текущего контроля | Баллы | |
|---|------------------------------------|---|-------------------------|---------------------|
| | | | интервал от «» до «» | максимум за семестр |
| <i>Текущий контроль</i> | | | | |
| 1-16 | <i>Опрос</i> | О | 5-10 | 10 |
| 16 | <i>Коллоквиум</i> | К | 5-10 | 10 |
| 14 | <i>Контрольная работа</i> | КР | 20-25 | 25 |
| 2-16 | <i>Написание и защита реферата</i> | Р | 7-10 | 10 |
| 6, 11 | <i>Портфолио</i> | ПФ | 3-5 | 5 |
| Всего за семестр | 60 | | | |
| <i>Промежуточный контроль</i> | | | | |
| | | | | 30 |
| <i>Зачет:</i> | | | | |
| <i>«зачтено»</i> | | | 10-30 | |
| <i>«незачтено»</i> | | | 0-9 | |
| <i>Экзамен:</i> | | | Или | |
| <i>- «Отлично»</i> | | | 26-30 | |
| <i>- «Хорошо»</i> | | | 21-25 | |
| <i>- «Удовлетворительно»</i> | | | 10-20 | |
| <i>-«Неудовлетворительно»</i> | | | 1-9 | |
| <i>«Бонусные» баллы</i> | | | | 10 |
| <i>Участие в олимпиадах, конференциях, выставках, активная работа на аудиторных занятиях, высокое качество работ и т.д.</i> | | | 0-10 | |
| | | | Итого за семестр | 100 |

11. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, осваивающих дисциплину «Курортное дело».

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля по проблемным вопросам и промежуточной аттестации в форме экзамена. Фонд оценочных средств по дисциплине «Курортное дело» согласно утвержденной форме прилагается.

12. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Темы контрольных работ по дисциплине «Курортное дело»

1. Особенности организации курортного дела в России и за рубежом.
2. Курортный комплекс Российской Федерации, составляющие, характеристика, потребности населения Российской Федерации в курортном оздоровлении.
3. Восстановительная медицина как новое профилактическое направление отечественного здравоохранения.
4. Реабилитация, цели, задачи, значение в условиях курорта.
5. История зарождения основ использования естественных сил природы в первобытном и рабовладельческом строе.
6. Особенности развития курортного дела в Европе и Азии.
7. Формирование первых «народных» курортов и их упадок в период Средневековья.
8. Новый этап развития курортов в Европе.
9. Роль Петра I в развитии курортного дела в России.
10. История российских курортов в начале XX в. и в период до 1914 г.
11. Развитие курортов в годы Великой Отечественной войны и в период послевоенного восстановления и развития народного хозяйства.
12. Советский этап развития курортного дела.
13. Современный этап развития курортного дела, характеристика, особенности.
14. Курортно-рекреационные ресурсы, свойства, происхождение, назначение.
15. Природные лечебные ресурсы Российской Федерации, понятия, особенности.
16. Минеральные воды как основной природный лечебный фактор.
17. Лечебные грязи, значение как природного лечебного фактора.
18. Минеральные воды, происхождение, использование в оздоровительных целях.
19. Минеральные воды, классификация, использование для внутреннего применения.
20. Лечебные грязи, происхождение, классификация. Особенности применения.
21. Климатотерапия, классификация, общие принципы действия, организация в условиях курортного оздоровления.
22. Климат, погода, медицинская климатология, механизм действия погодных факторов на организм.
23. Переформированные физические факторы, механизм действия факторов электромагнитной природы.
24. Применение редких и нетрадиционных методов лечения.
25. Лечебно-оздоровительный процесс на курорте, методы, принципы, особенности.
26. Организация работы санатория. Основные службы санаторно-курортных учреждений, технологические схемы жизнеобеспечения, оздоровления, развлечений.
27. Понятие об анимационной деятельности.
28. Экологический и санитарно-гигиенический контроль на курорте, законодательные документы.
29. Требования к лечебно-оздоровительным местностям и курортам.

30. Лечебный и оздоровительный туризм, современное состояние и особенности.

Примерные темы докладов по дисциплине

1. Основные понятия и определения санаторно-курортного обслуживания.
2. Нормативные документы и законодательные акты, действующие в сфере санаторно-курортной деятельности.
3. Классификация санаторно-курортных организаций в зависимости от географического расположения и характера климатических условий.
4. Типы курортов по степени лечебной эффективности природных лечебных факторов, уровню их освоенности и благоустройства.
5. Курортный фонд Российской Федерации.
6. Основные типы мировых курортов.
7. Профессиональные стандарты (квалификационные требования) к основным должностям работников санаторно-курортной индустрии.
8. Организационная структура управления санаторно-курортным предприятием. Службы курорта и их характеристика.
9. Операционный процесс обслуживания и функции службы приема и размещения санаторно-курортной организации.
10. Порядок отбора и направления больных на санаторно-курортное лечение.
11. Порядок регистрации и размещения клиентов.
12. Документация, необходимая для учета использования номерного фонда санатория.
13. Виды и правила расчетов с клиентами санаторно-курортной организации.
14. Хозяйственная структура санатория.
15. Принципы организации и критерии эффективности санаторно-курортного лечения.
16. Противопожарная профилактика.
17. Санитарные требования к персоналу и содержанию помещений.
18. Система охраны.
18. Сфера питания и ее особенности в санаторно-курортной организации. Курортная диетотерапия.
19. Виды услуг, оказываемых в санаторно-курортных учреждениях.
20. Требования, предъявляемые к внешнему виду и личной гигиене персонала санаторно-курортной организации.
21. Организация работы санатория.
22. Экологический и санитарно-гигиенический контроль на курорте, законодательные документы.
23. Требования к лечебно-оздоровительным местностям и курортам.
24. Основные законодательные документы, регламентирующие деятельность курортов.
25. Лицензирование и сертификация санаторно-курортных услуг. Нормативно-техническое обеспечение уровня качества сервисного обслуживания на курорте.
26. Управление санаторно-курортной организацией на различных уровнях.
27. Государственное регулирование санаторно-курортной деятельности в Российской Федерации.
28. Реализация функций управления в санаторно-курортных учреждениях.
29. Реабилитация, цели, задачи, значение в условиях санаторно-курортной организации.
30. Основные реабилитационные комплексы и мероприятия.
31. Основные принципы и подходы по оптимизации реабилитационной помощи населению.
32. Рекреация: понятие, особенности в условиях санаторно-курортного оздоровления, основные задачи.
33. Физиологические закономерности различных видов деятельности, особенности утомления, значение курортной рекреации.
34. Организация сервисных и бытовых услуг в санаторно-курортном учреждении.
35. Организация туристско-экскурсионных услуг в санаторно-курортном учреждении

36. Развитие сферы санаторно-курортных услуг в Краснодарском крае.
37. Виды санаторно-курортных услуг в Краснодарском крае.

Задание для коллоквиума по дисциплине «Курортное дело»

Коллоквиум - вид учебно-теоретических занятий, представляющий собой групповое обсуждение под руководством преподавателя достаточно широкого круга проблем. Коллоквиум проходит обычно в форме дискуссии, в ходе которой студентам предоставляется возможность высказать свою точку зрения на рассматриваемую проблему, учиться обосновывать и защищать ее. Аргументируя и отстаивая свое мнение, студент в то же время демонстрирует, насколько глубоко и осознанно он усвоил изученный материал.

Для подготовки к коллоквиуму, который проводится на последнем семинарском занятии, выносятся тема **«Основные рекреационные лечебные ресурсы»**, в ходе обсуждения которой необходимо обосновать свою точку зрения по следующим вопросам:

- 1 Климатические лечебные ресурсы
- 2 Бальнеологические лечебные ресурсы
- 3 Лечебные грязи
- 4 Другие виды лечебных ресурсов

Требования к портфолио по дисциплине «Курортное дело»

Портфолио («портфель учебных достижений») - это набор материалов, демонстрирующих степень подготовки студента к сдаче зачета по дисциплине «Курортное дело». Портфолио по дисциплине может содержать конспект лекций, материалы по подготовке к семинарским занятиям, в частности, подтверждающие выполнение исторического проекта, конспекты первоисточников, журнальных статей и монографий, подготовленные студентом наглядные материалы по темам изучения.

Вопросы к зачету по дисциплине «Курортное дело»

1. Курортология, определение, основные задачи, направления.
2. Место санаторно-курортного комплекса в системе оказания услуг населению РФ.
3. Рекреационная сущность санаторно-курортного дела.
4. Восстановительная медицина как новое профилактическое направление отечественного здравоохранения.
5. Охрана здоровья здоровых и участие санаторно-курортной системы в реализации данной концепции.
6. Реабилитация: цели, задачи, значение в условиях курорта.
7. Основные реабилитационные комплексы и мероприятия.
8. Основные принципы и подходы по оптимизации реабилитационной помощи населению.
9. Рекреация: понятие, особенности в условиях курортного оздоровления, основные задачи.
10. Природные лечебные факторы.
11. Минеральные воды.
12. Лечебные грязи.
13. Рекреационная оценка ландшафтов для лечебных местностей.
14. Биоклимат.
15. Охрана природных лечебных ресурсов. Округа горно-санитарной охраны.
16. Постановка лечебного процесса на курортах.
17. Курортный режим и диетическое питание.
18. Бальнеотерапия.

19. Грязелечение.
20. Климатотерапия.
21. Специфические виды лечения: галотерапия, апитерапия, инотерапия, спелеотерапия, трудотерапия, ароматотерапия, сенотерапия, талассотерапия.
22. Типы здравниц.
23. Классификация курортов.
24. Материальная база курортов. Функциональное зонирование территории курорта.
25. Организация курортных территорий. Формирование курортно-рекреационных систем.
26. Структура санаторно-курортной индустрии России.
27. Курортные зоны.
28. Курортные агломерации.
29. Менеджмент курортного дела. Три уровня менеджмента и стратегия развития.
30. Курортный маркетинг.
31. Подготовка кадров для курортов.
32. Курорты и турбизнес.
33. Правовые основы курортной деятельности. Лицензирование и сертификация.
34. Государственная политика в сфере курортного дела.
35. Оценка качества лечебных услуг.
36. Российские курорты.
37. Особенности развития курортного дела за рубежом.
38. Основные курортные центры мира.
39. Современные оздоровительные программы в рекреационной деятельности.
40. Фитнес, веллнес и СПА-индустрии. История возникновения и тенденции слияния.

13. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Барчуков И.С. Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов: учеб. пособие.- 2-е изд.-М.: КНОРУС, 2013.-168 с.
2. Ветитнев А.М., Журавлева Л.Б. Курортное дело: учебное пособие, Изд. Кнорус 2014–525с.
3. Сухарев Е.Е. Курортное дело: уч. пособие.-М.: Изд. «Омега–Л», 2014–224с.
4. Попов, А.Р. Управление ресурсами курортно-рекреационной сферы: организация и финансирование . - М. : Вузовская книга, 2015. - 176 с.
5. Руденко Л.Л. Сервисная деятельность: учеб. Пособие.-М.: Дашков и К. ,2012.-208 с.
6. Романов В.А. Гостиничные комплексы. Организация и функционирование: учеб. пособие.- Ростов на /Д,: Феникс, 2015.-221 с.

Дополнительная литература

1. Боголюбова, С.А. Эколого-экономическая оценка рекреационных ресурсов: учеб. пособие для студ. вузов / С.А. Боголюбова. – М.: Академия, 2013. – 256 с.
2. Драчева, Е.Л. Специальные виды туризма. Лечебный туризм: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Экономика и управление на предприятии туризма и гостиничного хозяйства» / Е.Л. Драчева. – М.: КНОРУС, 2015. – 152 с.
3. Кислов, А.В. Климатология: учебник для студентов вузов / А.В. Кислов. – М.: Академия, 2014. – 224 с.
4. Косолапов, А.Б. География российского внутреннего туризма: учеб. пособие для студ. вузов / А.Б. Косолапов. – 2-е изд., стереотип. – М.: КНОРУС, 2015. – 272 с.

5. Храпылина, Л.П. Экономика и управление социальным развитием курортов: учеб. пособие [для студентов вузов] / Л.П. Храпылина, В.В. Хряков, А.Ю. Бочкарев. – М.: Дрофа, 2013. – 206с.

14. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Библиотечные системы

1. Электронная библиотека Издательского дома Гребенникон;
2. Университетская информационная система Россия (УИС РОССИЯ);
3. Информационно-аналитическое агентство ИНТЕГРУМ;
4. Информационно-издательский центр «СТАТИСТИКА РОССИИ»;
5. Электронно-библиотечная система РУКОН.

Интернет-ресурсы

1. www.russiatourism.ru – Федеральное агентство по туризму Российской Федерации. Официальный сайт, содержит нормативно-правовые акты и статистические материалы по туризму в РФ
2. www.nat-moo.ru – Вестник национальной академии туризма, журнал. Включен в перечень ВАК, в базу РИНЦ, в базу Agris.
3. www.fegi.ru – Лаборатория компьютерных технологий ДВГИ ДВО РАН

15 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В системе обучения студентов большое значение отводится самостоятельной работе. Для написания сочинений-эссе студентам предлагаются высказывания юристов и современников о совершенствовании правовой системы России. В качестве темы вашего сочинения – эссе выберите одно из них. Вы должны сформулировать собственное отношение к данному высказыванию и аргументировано его изложить в вашем сочинении. При выборе темы исходите из того, что Вы:

1. Ясно понимаете смысл высказывания (не обязательно полностью или даже частично быть согласным с автором, но необходимо понимать, что именно он утверждает).

2. Можете выразить свое отношение к высказыванию (аргументировано согласиться с автором либо полностью или частично опровергнуть его высказывание).

3. Располагаете конкретными знаниями (факты, статистические данные, примеры) по данной теме.

4. Владаете терминами, необходимыми для грамотного изложения своей точки зрения.

В ходе самостоятельной работы по дисциплине «Трудовое право» студенты выполняют исследовательский проект. Он позволяет студентам заняться самостоятельным исследованием заинтересовавшей их темы, обратиться за консультацией, дополнительной литературой в специализированные учреждения, библиотеки и в целом проявить творческий подход к исследуемой проблеме. Выполненное исследование должно иметь логически завершенный характер, а результаты проекта должны быть представлены в письменном или электронном виде. Это может быть планшет, альбом, видеофильм, макет, интерактивная или компьютерная презентация, серия научных статей и т.д. Важной характеристикой проекта является его

уникальность. Полученный результат проекта должен быть не похож на другие достижения как научной, так и учебной деятельности. При этом проект должен представлять собой самостоятельно проведенное исследование студента, раскрывающее в полной мере его знания и умения по систематизации и анализу полученных в ходе исследования данных.

Среди рекомендуемых тем проектов по административному праву можно выделить следующие: Организация сервисных услуг в санаторно-курортном учреждении; Услуги химической чистки и прачечной; Услуги парикмахерских; Косметологические услуги; Услуги розничной торговли; Услуги по прокату и аренде; Круглосуточное обслуживание номеров; Пункт обмена валют, банк; Сувенирные, газетные и аптечные киоски, бутики, магазины; Салон красоты; Автостоянка; Автосервис - либо предложить свои интересные темы для исследования. В исследовательском проекте студенты должны объяснить, почему выбранная тема кажется им важной и интересной, проанализировать имеющиеся по теме источники и литературу, рассказать, какие методы поиска необходимой информации использовались.

Написанная контрольная работа должна показать их умение работать с юридическими документами и источниками, с литературой, продемонстрировать навыки аналитического мышления, глубокое и всестороннее изучение темы, а также способность научно изложить полученные результаты.

При выполнении контрольной работы студентам необходимо:

1. Выбрать тему для написания контрольной работы (для удобства проверки контрольной работы преподавателем выбирается номер темы, соответствующий номеру зачетки студента).

2. Затем следует подобрать по выбранной теме литературу, используя список литературы, рекомендуемый преподавателем, каталоги библиотек, систему Интернет, при этом особое внимание следует уделить новым монографиям и научным статьям.

3. После ознакомления с литературой, необходимо разработать предварительный план работы, определив для себя вопросы, требующие длительной проработки. При этом следует помнить, что план должен содержать обязательный минимум пунктов, соответствующих определенным разделам контрольной работы: введению, основной части работы и заключению.

4. Введение обосновывает выбранную студентом тему, ее актуальность и практическую значимость. В этой части работы рекомендуется провести краткий историографический обзор темы, назвать имена выдающихся юристов, занимавшихся данной проблемой, осветить их точки зрения по спорным вопросам, указать, на основании каких источников будет написана работа.

5. Основная часть работы должна состоять из нескольких вопросов, соответствующих подпунктам разработанного плана. При их освещении необходимо убедительно раскрыть исторические процессы и события, аргументируя их. При написании самой работы не следует употреблять общие фразы, не подкрепленные конкретными данными; увлекаться отдельными фактами без их анализа. Студенты не должны бояться поднимать в своей работе дискуссионные вопросы, а также выражать свою точку зрения. При изложении текста стоит помнить, что свои мысли необходимо формулировать грамотно, повествование должно быть неразрывно связано по смыслу, иметь строгую логическую последовательность. Все выводы и обобщения нужно формулировать понятно и логично.

6. В Заключении контрольной работы следует сделать выводы по изученной теме, связать их с современностью, выразить свое отношение к проблеме.

7. Контрольная работа должна обязательно содержать список использованных источников и литературы.

Требования к оформлению контрольной работы

1. На титульном листе работы указывается тема контрольной работы, фамилия, имя, отчество студента, название факультета, номер группы и специальность, а также адрес студента и его место трудоустройства.

2. Текст работы может быть написан от руки разборчивым почерком либо набран на компьютере с соблюдением следующих требований: записи располагаются с соблюдением абзацных отступов, поля: левое – 3 см; правое – 1 см; верхнее, нижнее – 2 см. Не допускается произвольное сокращение слов и каких-либо обозначений, не принятых в литературе.

3. Объем работы должен достигать 12-15 страниц печатного текста. Все страницы работы, кроме титульной, нумеруются. При использовании компьютера, рукопись следует набирать через 1,5 интервала, шрифтом Times New Roman Cyr или Arial Cyr, размер 14 пт (пунктов), при параметрах страницы: поля — 2,54 см (верхнее, нижнее, левое, правое), от края листа до колонтитулов 1,25 см (верхнего, нижнего), размер бумаги — А4.

4. Цитаты, использованные в тексте, должны быть взяты в кавычки с обязательной ссылкой на источник. Ссылки должны быть номерными (в квадратных скобках: порядковый номер источника, страницы).

5. Список использованной литературы составляется в алфавитном порядке по первой букве фамилии авторов или названия источников. В него включаются публикации, имеющие методологическое значение, и специальная литература, которая используется в данном реферате. Источники и литература в списке располагаются в следующем порядке:

- официальные документы (в хронологическом порядке);
- книги, брошюры (в алфавитном порядке);
- материалы периодической печати (в алфавитном порядке);
- литература на иностранных языках (в алфавитном порядке).

16. Условия реализации программы для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, обучающиеся по программе подготовки 43.03.02 «Туризм», обеспечиваются печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Специфика получаемой направленности (профиля) образовательной программы предполагает возможность обучения следующих категорий инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:

- с ограничением двигательных функций;
- с нарушениями слуха;
- с нарушениями зрения.

Организация образовательного процесса обеспечивает возможность беспрепятственного доступа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидов в учебные аудитории и другие помещения, для этого имеются пандусы, поручни, лифты и расширенные дверные проемы.

В учебных аудиториях и лабораториях имеется возможность оборудовать места для студентов-инвалидов с различными видами нарушения здоровья, в том числе опорно-

двигательного аппарата и слуха. Освещенность учебных мест устанавливается в соответствии с положениями СНиП 23-05-95 «Естественное и искусственное освещение». Все предметы, необходимые для учебного процесса, располагаются в зоне максимальной досягаемости вытянутых рук.

Помещения предусматривают учебные места для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, имеющих сердечно-сосудистые заболевания, они оборудованы солнцезащитными устройствами (жалюзи), в них имеется система климат-контроля.

17. Программное обеспечение современных информационно- коммуникационных технологий

Освоение дисциплины предполагает использование академической аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий с необходимыми техническими средствами (компьютер, оборудование мультимедиа, доска). Преподавание и подготовка студентов предполагает использование стандартного программного обеспечения для персонального компьютера, браузеров для поиска информации в глобальной сети интернет, поиска информации в базах данных по предмету дисциплины. Предполагается использование доступных Интернет ресурсов через поисковые системы: Яндекс, Google.

CD — версии:

1. Иванов А. А. Теория государства и права. Электронный учебник .М.: «ЮНИТИ», 2014.
 2. Ларин А.Ю. Теория государства и права: Учебник\ CD-box\ 2013.
 3. Малько А. В. Теория государства и права. Электронный учебник. М.: КноРус, 2015.
- Минимальные системные требования: 1) операционная система Microsoft Windows 2000/XP; 2) процессор с частотой не ниже 500 MHz; 3) оперативная память не менее 64 Mb; 4) 40 Mb свободного места на жестком диске; 5) видеокарта с объемом памяти от 8 Mb; 6) SVGA-монитор с поддержкой разрешения 1024x768; 7) пишущий CD-привод 4x; 8) звуковая карта (любая).

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы для освоения дисциплины

Рекомендуется использование баз данных JSTOR, EBSCO и других специализированных информационно-справочных систем по предмету данной дисциплины.

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины предполагает использование аудитории для проведения практических аудиторных занятий с необходимым оборудованием и мебелью, медиа-оборудованием: (проекционная аппаратура, экран, доска, компьютер для ввода информации на проекционный аппарат)