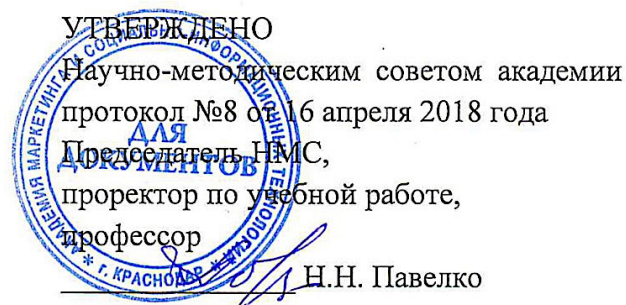


Негосударственное аккредитованное некоммерческое частное
образовательное учреждение высшего образования
«Академия маркетинга и социально-информационных технологий –
ИМСИТ»
(г. Краснодар)

Факультет менеджмента

Кафедра технологий сервиса и деловых коммуникаций



Б1.В.14
ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

рабочая программа по дисциплине
для студентов направления подготовки
43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) образовательной программы
«Организация и технология туроператорских и турагентских услуг»

квалификация (степень) выпускника
«БАКАЛАВР»

Краснодар
2018

Рабочая программа дисциплины «Правовое обеспечение туристской деятельности» /сост. к.к.н., доцент Г.Ю.Павлова. Краснодар: ИМСИТ, 2018. 33 с.

Рабочая программа составлена с учетом федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 04.12.2015 N 1463

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины вариативной части (обязательные дисциплины) студентам 43.03.02 «Туризм» (уровень бакалавриата) в 3,4 семестрах.

Составитель



Г.Ю.Павлова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры технологий сервиса и деловых коммуникаций протокол № 8 от 19 марта 2018г.

Зав. кафедрой ТСиДК, к.с.н., доцент



Н.И. Севрюгина

Рабочая программа утверждена на заседании Научно-методического совета Академии «16» апреля 2018г., протокол № 8.

Согласовано:

Проректор по качеству образования,
доцент



К.В. Писаренко

Содержание

1. Наименование дисциплины.....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
3. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.....	4
4. Цели и задачи освоения дисциплины.....	5
5. Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся (в семестре, в сессию).....	5
6. Содержание и структура дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий.....	6
6.1 Содержание дисциплины.....	6
6.2 Учебно-тематический план.....	7
7. Содержание практических и семинарских занятий.....	11
8. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	18
9. Образовательные технологии.....	19
9.1 Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях.....	20
10. Методическое обеспечение для аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы.....	21
11. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	25
12. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций.....	25
13. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	28
14. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	29
15. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	30
16. Условия реализации программы для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	32
17. Программное обеспечение современных информационно-коммуникационных технологий.....	33
18. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	33

1. Наименование дисциплины

Правовое обеспечение туристской деятельности

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

а) общепрофессиональных

ОК-6 - способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права.

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- функции и организацию работы исполнителей в организациях и предприятиях туристской индустрии;
- прикладные методы исследовательской деятельности в профессиональной сфере;
- инновационные технологии в деятельности предприятий туристской индустрии;
- внутренние нормативные документы по обеспечению качества и стандартизации услуг туристской индустрии;
- стандарты качества и нормы безопасности комплексного туристского обслуживания;

уметь:

- проектировать программы туров, турпакетов, экскурсионных программ и других продуктов туристской деятельности;
- проектировать туристский продукт при заданных критериях и нормативных требованиях;
- разрабатывать туристский продукт с учетом технологических, социально-экономических и других требований;
- принимать оперативные управленческие решения в области туристской деятельности;
- проводить исследование и мониторинг рынка туристских услуг;

владеть:

- основными методами, способами и средствами получения, хранения и переработки информации;
- процессом организации обслуживания потребителей и туристов.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Учебная дисциплина «Правовое обеспечение туристской деятельности» рассчитана на студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, относится к обязательным дисциплинам вариативной части. Значительную часть курса занимают вопросы гражданского и предпринимательского права. Как часть гражданского права, предпринимательское право регулирует отношения между лицами, осуществляющими предпринимательскую деятельность, либо между ними и государственными органами. Также к предпринимательским относятся отношения между предпринимателями и гражданами-потребителями. Дисциплина предусматривает ознакомление с основными принципами предпринимательской деятельности, особенностями ее правового регулирования, включая определение предпринимательской деятельности в Гражданском кодексе РФ, особенности правового положения отдельных категорий субъектов предпринимательства, их место и значение в рыночной экономике, роль государства в регулировании и контроле предпринимательской деятельности, защите интересов

предпринимателей. Специфика предпринимательских отношений и их основные отличия от отношений, регулируемых гражданским законодательством, заключаются в существенном ограничении принципа свободы договора в отношениях предпринимателя и потребителя. Настоящая учебная программа составлена с учетом перечисленных особенностей. В ней рекомендована основная и дополнительная литература, а также перечень наиболее важных с точки зрения формирования понятийного аппарата и социально-экономической значимости регулируемых отношений.

4. Цели и задачи дисциплины

Цель изучения дисциплины – раскрыть правовое поле, регулирующее разработку и реализацию туристского продукта, обладающего качеством, удовлетворяющими требования потребителей, организацию комплексного туристского обслуживания в основных секторах туристской индустрии.

Задачи изучения дисциплины:

- дать представление о комплексе нормативных правовых актов Российской Федерации, субъектов Федерации, а также актов о сотрудничестве государств-участников СНГ в области туризма;
- дать представление о потребителях услугах туристской индустрии (индивидуальные или корпоративные клиенты);
- раскрыть понятие туристского продукта;
- способствовать развитию законодательства в туристской индустрии; – научить определять различия изучаемых явлений и процессов;
- сформировать навыки анализа взаимодействия юридических фактов, возникающих в туристской индустрии;
- способствовать освоению системы основных понятий, используемых для описания туристской индустрии;
- сформировать навыки самостоятельной работы, организации исследовательской деятельности.

5. Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся (в семестре, в сессию)

Вид учебной работы по дисциплине	Трудоемкость, часов (зач.ед.)	
	7,8 семестр	Всего
Общая трудоемкость (часы, зачетные единицы)	252	7
Аудиторная работа:	112	112
<i>Лекции (Л)</i>	56	56
<i>Практические занятия (ПЗ), в том числе в интерактивной форме</i>	56	56
<i>Лабораторные работы (ЛР)</i>		
Самостоятельная работа:	113	113
Самостоятельные исследовательские проекты	31	31
Реферат (Р)	31	31
Эссе (Э)	31	31
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)	20	20
Подготовка и сдача экзамена	27	27

Вид итогового контроля	7 семестр - зачет 8 семестр - экзамен	7 семестр - зачет 8 семестр - экзамен
-------------------------------	--	--

Таблица 2 – Объем учебной дисциплины и виды учебной работы для студентов заочной формы обучения

Вид учебной работы по дисциплине	Трудоемкость, часов (зач.ед.)	
	3.4 семестр	Всего
Общая трудоемкость (часы, зачетные единицы)	252	7
Аудиторная работа:	36	36
<i>Лекции (Л)</i>	18	18
<i>Практические занятия (ПЗ), в том числе в интерактивной форме</i>	18	18
<i>Лабораторные работы (ЛР)</i>		
Самостоятельная работа:	203	203
Самостоятельные исследовательские проекты	40	40
Реферат (Р)	40	40
Контрольная работа (КР)	40	40
Самостоятельное изучение разделов	40	40
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)	43	43
Экзамен	13	13
Вид итогового контроля	7 семестр - зачет 8 семестр - экзамен	7 семестр - зачет 8 семестр - экзамен

6. Содержание и структура дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

6.1 Содержание дисциплины

Значительную часть курса занимают вопросы гражданского и предпринимательского права. Как часть гражданского права, предпринимательское право регулирует отношения между лицами, осуществляющими предпринимательскую деятельность, либо между ними и государственными органами. Также к предпринимательским, относятся отношения между предпринимателями и гражданами-потребителями. Дисциплина предусматривает ознакомление с основными принципами предпринимательской деятельности, особенностями ее правового регулирования, включая определение предпринимательской деятельности в Гражданском кодексе РФ, особенности правового положения отдельных категорий субъектов предпринимательства, их место и значение в рыночной экономике, роль государства в регулировании и контроле предпринимательской деятельности, защите интересов предпринимателей.

6.2 Разделы (модули) дисциплины и виды занятий

Таблица 3 - Разделы (модули) дисциплины и виды занятий

№ раздела	Наименование раздела (модуля)	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
МОДУЛЬ 1			
	Правовое регулирование туристской деятельности	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные начала, регулирующие туристскую деятельность. 2. Принципы гражданского законодательства, регулирующие туристскую деятельность. 3. Концепция реорганизации и развития туризма в Российской Федерации. 4. Федеральная целевая программа «Развитие туризма в Российской Федерации» 5. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». 6. Понятие туризма, туроператора, турагента. 7. Виды туризма, туристской индустрии. Реализация и продвижение туристского продукта. 8. Права и обязанности туриста. 9. Объединение туристов. 	О, КК, ПР, ПП, ПК, Т, АГД
МОДУЛЬ 2			
	Правовое регулирование международного сотрудничества в сфере туризма	<ol style="list-style-type: none"> 1. Всемирная туристская организация. 2. Манильская декларация по мировому туризму. 3. Документ Акапулько 4. Гаагская декларация по туризму. 5. «О путешествиях, отпусках и поездках, включающих все». 	О, КК, ПР, ПП, ПК, Т, АГД
МОДУЛЬ 3			
	Юридическая ответственность за правонарушения в предпринимательской деятельности туристских организаций	<ol style="list-style-type: none"> 1. Гражданско-правовая ответственность. 2. Обеспечение исполнения обязательств в гражданско-правовых отношениях. 3. Ответственность за нарушение обязательств. 4. Состав гражданского правонарушения. 5. Основные формы ответственности. 6. Административная ответственность. 7. Административное правонарушение и ответственность за его совершение. 8. Административная ответственность за налоговые правонарушения. 9. Уголовная ответственность за преступления в сфере экономической деятельности. 	О, КК, ПР, ПП, ПК, Т, АГД

Таблица 4 – Разделы дисциплины, изучаемые в 3 и 4 семестрах студентами очной формы обучения

№ раздела	Наименование раздела	Количество часов				
		Всего	Эк за ме	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа СР
				Л	ПЗ	

			Н			
1	2	3		4	5	6
1	Правовое регулирование туристской деятельности	71		18	18	35
	1. Основные начала, регулирующие туристскую деятельность.					
	2. Принципы гражданского законодательства, регулирующие туристскую деятельность.					
	3. Концепция реорганизации и развития туризма в Российской Федерации.					
	4. Федеральная целевая программа «Развитие туризма в Российской Федерации»					
	5. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».					
	6. Понятие туризма, туроператора, турагента.					
	7. Виды туризма, туристской индустрии. Реализация и продвижение туристского продукта.					
	8. Права и обязанности туриста.					
	9. Объединение туристов.					
2	Правовое регулирование международного сотрудничества в сфере туризма	71		18	18	35
	1. Всемирная туристская организация.					
	2. Манильская декларация по мировому туризму.					
	3. Документ Акапулько					
	4. Гагская декларация по туризму.					
	5. «О путешествиях, отпусках и поездках, включающих все».					
3	Юридическая ответственность за правонарушения в предпринимательской деятельности туристских организаций	83		20	20	43
	1. Гражданско-правовая ответственность.					
	2. Обеспечение исполнения обязательств в гражданско-правовых отношениях.					
	3. Ответственность за нарушение обязательств.					
	4. Состав гражданского правонарушения.					

	5. Основные формы ответственности.					
	6. Административная ответственность.					
	7. Административное правонарушение и ответственность за его совершение.					
	8. Административная ответственность за налоговые правонарушения.					
	9. Уголовная ответственность за преступления в сфере экономической деятельности.					
	Экзамен	27	27			
	Всего	252	27	56	56	113

Таблица 4. Разделы (модули) дисциплины, изучаемые в 3 и 4 семестрах для студентов (ОЗО)

№ раздела	Наименование раздела	Количество часов				
		Всего	эк за мен	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа СР
				Л	ПЗ	
1	2	3		4	5	6
1	Правовое регулирование туристской деятельности	77		6	6	65
	1. Основные начала, регулирующие туристскую деятельность.					
	2. Принципы гражданского законодательства, регулирующие туристскую деятельность.					
	3. Концепция реорганизации и развития туризма в Российской Федерации.					
	4. Федеральная целевая программа «Развитие туризма в Российской Федерации»					
	5. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».					
	6. Понятие туризма, туроператора, турагента.					
	7. Виды туризма, туристской индустрии. Реализация и продвижение туристского продукта.					
	8. Права и обязанности туриста.					
	9. Объединение туристов.					
2	Правовое регулирование международного сотрудничества в	77		6	6	65

	сфере туризма					
	1. Всемирная туристская организация.					
	2. Манильская декларация по мировому туризму.					
	3. Документ Акапулько					
	4. Гаагская декларация по туризму.					
	5. «О путешествиях, отпусках и поездках, включающих все».					
3	Юридическая ответственность за правонарушения в предпринимательской деятельности туристских организаций	85		6	6	73
	1. Гражданско-правовая ответственность.					
	2. Обеспечение исполнения обязательств в гражданско-правовых отношениях.					
	3. Ответственность за нарушение обязательств.					
	4. Состав гражданского правонарушения.					
	5. Основные формы ответственности.					
	6. Административная ответственность.					
	7. Административное правонарушение и ответственность за его совершение.					
	8. Административная ответственность за налоговые правонарушения.					
	9. Уголовная ответственность за преступления в сфере экономической деятельности.					
	Экзамен	13	13			
	Всего	252	13	18	18	203

7. Содержание практических и семинарских занятий

Тема 1. Цели и задачи правового обеспечения социально-культурного сервиса и туризма

Содержание, предмет и задачи курса. Учебно-методическая и научная литература по вопросам социально-культурного сервиса. Социально-культурный сервис и туристская деятельность как объект изучения права. Роль права в обеспечении деятельности туристских фирм, турагенств и туроператоров. Туризм в системе социальных отношений.

Экономическая и политическая составляющая туризма. Факторы развития туризма. Комплекс услуг, предоставляемых населением в сфере социально-культурного сервиса и туризма. Компоненты спроса и предложения на рынке туристских услуг. Система подготовки специалистов в области туризма и социально-культурного сервиса. Развитие международного обмена социальными и культурными услугами.

Тема 2. Туризм как вид деятельности и характеристика основных направлений туризма

Определение туризма. Правовой анализ понятий: туризм, путешествия и экскурсии. Цели туризма. Организационные формы туризма. Характеристика основных видов туризма. Внутренний и международный туризм. Плановый и самостоятельный туризм. Деловой и научный туризм. Таймшер, шоппинг-туры, рекреационный туризм. Профессиональный и экстремальный туризм. Лечебно-оздоровительный и интеллектуальный туризм. Экология и туризм. Молодежный туризм. Классификация типов туристов. Роль туристической индустрии в развитии национальной экономики.

Тема 3. Право в системе нормативного регулирования

Сущность права. Субъективное и объективное право. Обзор различных подходов к пониманию права. Социологическая и нормативистская теории права. Основные принципы права. Признаки и функции права. Соотношение права и морали. Нормы права, их структура, виды и способы изложения. Реализация и применение норм права. Нормативно-правовые акты и их виды. Основные, федеральные конституционные, федеральные законы и законы субъектов Российской Федерации. Виды подзаконных нормативно-правовых актов и их характеристика. Требования, предъявляемые к нормативно-правовым актам. Право законодательной инициативы. Порядок разработки принятия законов. Механизм государства. Взаимодействие ветвей власти в Российской Федерации.

Тема 4. Действие права в системе общественных отношений

Классификация направлений правового обеспечения социально-культурного сервиса. Действие нормативно-правовых актов во времени. Вступление нормативно-правового акта в законную силу. Утрата нормативно-правовым актом юридической силы. Действие нормативно-правовых актов в пространстве. Территориальное и экстерриториальное пространство. Обратная сила закона. Понятие и содержание правовых отношений. Структура правоотношений. Законность и правопорядок. Понятие правоспособности и дееспособности граждан. Характеристика видов гражданской дееспособности. Понятие сделкоспособности и деликтоспособности. Порядок ограничения и лишения дееспособности граждан. Юридические факты и их виды. Характеристика правомерных и неправомерных действий. Гражданско-правовые сделки, их виды формы и условия действительности.

Тема 5. Содержание правовых отношений в обществе

Понятие и структура сферы правового регулирования. Критерии необходимости регулирования общественных отношений. Соотношение сферы возможного регулирования и сферы законодательного регулирования. Понятие системы права и характеристика основных отраслей права Российской Федерации. Предмет правового регулирования. Конституционное право как ведущая отрасль права. Система законодательства Российской Федерации. Соотношение системы права и системы законодательства. Источники отраслей права. Формы систематизации законодательства. Понятие правонарушения и его признаки. Элементы состава правонарушений. Виды правонарушений. Юридическая ответственность. Признаки и виды юридической ответственности. Роль теории права в системе юридических знаний.

Тема 6. Регулирование туристской деятельности в России

Конституция Российской Федерации как основной закон государства, содержащий базовые принципы прав и свобод человека и гражданина. Закон РФ “Об основах туристской деятельности в Российской Федерации”. Закон РФ “О защите прав потребителей”. Государственный комитет по физкультуре и спорту как орган, обеспечивающий регулирование туристской деятельности в Российской Федерации. Федеральные программы в области развития социально-культурного сервиса и туризма. Указы Президента РФ и Постановления Правительства РФ по вопросам организации и функционирования структур, призванных обеспечивать осуществление гражданам права на полноценный отдых и туристские поездки. Гражданский кодекс Российской Федерации как нормативный акт, регулирующий порядок заключения договоров имущественного характера, а также договоров в сфере оказания услуг, работ и других видов сервиса.

Тема 7. Характеристика источников международного туристского права

Всеобщая Декларация прав человека принятая генеральной Ассамблеей ООН 10 ноября 1948 года о праве граждан на свободу перемещения и выбора места пребывания в любой стране мира. “Хартия туриста и Кодекс туриста” одобренные VI сессией генеральной Ассамблеей Всемирной туристической организации (ВТО) 22 сентября 1985 года. Гаагская, Манильская и Монреальская декларации по туризму. Международные конвенции по туризму, регулирующие по вопросы гостиничного сервиса, перевозки пассажиров воздушным, автомобильным и морским транспортом. Соглашения о сотрудничестве в области туризма между странами СНГ. Закон РФ “О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию”. Постановление Правительства РФ “О лицензировании международной туристической деятельности”.

Тема 8. Нормативное регулирование туристской деятельности на региональном уровне

Региональные программы субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сфере социально-культурного сервиса и туризма. Нормативно-правовые акты органов представительной законодательной власти субъектов Российской Федерации в области туризма. Постановления и распоряжения глав городских администраций и мэров городов Москвы, Санкт-Петербурга и Ростова-на-Дону о развитии производственной базы предприятий гостиничного комплекса, автотранспортных услуг, развитии музейно-экскурсионного туризма, использовании природных ресурсов для культурно-оздоровительных, туристских и спортивных целей.

Тема 9. Порядок создания и ликвидации туристских фирм

Понятие и признаки юридических лиц. Организационно-правовые формы юридических лиц. Способы образования юридических лиц. Правовое регулирование создания туристских фирм. Документы, которые необходимо представить для государственной регистрации юридических лиц или предпринимателей без образования юридического лица в соответствии с Указом Президента РФ “Об упорядочении государственной регистрации предприятий и предпринимателей на территории Российской Федерации”. Перечень лицензионный видов деятельности и органов, осуществляющих лицензирование в соответствии с Постановлением Правительства РФ “О лицензировании отдельных видов деятельности”. Постановление Правительства РФ “О порядке предоставления и аннулирования лицензий на осуществление деятельности по обеспечению регулируемого туризма и отдыха на территориях национальных парков. Региональные и муниципальные системы лицензирования туристской деятельности. Виды лицензий. Лицензионные условия. Ответственность за деятельность без лицензии. Способы реорганизации и порядок ликвидации туристских фирм.

Тема 10. Формирование и продвижение туристского продукта

Понятие туристского продукта. Составляющие туристского продукта: работы, товары, туристские услуги. Состав туристских услуг. Бронирование билетов на транспорт мест в гостиницах, перевозка, трансфер и размещение туристов. Оформление документов. Разрешение таможенных и визовых формальностей. Организация гостиничного сервиса и питания туристов. Экскурсии, аттракционы, медицинское сопровождение, услуги гидов-переводчиков и иное обеспечение туристов. Продвижение туристского продукта как комплекс мер, направленных на реализацию туристского продукта (реклама, участие в специализированных выставках). Организация туристских информационных центров по продаже туристского продукта (издание каталогов, буклетов и т.п.). Работы как разновидность туристской услуги. Услуги туристам в банковской и финансовой сферах по обслуживанию кредитных карт и тревеллерс-чеков. Организация системы связи и проката автомашин для туристов. Обеспечение туристов необходимым спортивным снаряжением для преодоления водных, горных, лыжных и иного рода маршрутов, требующих от туриста товаров особого туристского ассортимента. Правовые основы осуществления деятельности в сфере обслуживания, направленного на обеспечение и удовлетворение потребностей туриста. Сертификация и стандартизация туристских услуг. Приказ Госстандарта № 251 “О принятии и введении в действие рекомендаций по информационному обеспечению сертификации услуг и услуг средств размещения”.

Тема 11. Деятельность туроператоров и турагентов по подготовке и обслуживанию тура

Туроператоры, туристские агентства и турагенты как организаторы туризма. Правовые основы деятельности туроператоров по формированию (проектированию) туристического продукта и его реализации. Законодательное регулирование деятельности турагентов по изучению спроса и предложения на рынке туристских услуг. Турагент как менеджер туризма. Туроператор как создатель и реализатор туристского продукта. Формирование тура и турпакета как комплекса туристских услуг, работ и товаров. Планирование туристского маршрута. Характеристика типов туристских маршрутов. Порядок оформления и заполнения туристских путевок. Организация гостиничного сервиса. Порядок заключения и правовое регулирование договоров о возмездном предоставлении услуг. Оплата услуг. Закон РФ “О защите прав потребителей” о регулировании качества услуг гостиничного и туристского бизнеса. Правовое регулирование транспортных услуг в сфере туризма. Организация перевозок туристов воздушным, морским, железнодорожным и автомобильным транспортом. Порядок заключения договора перевозки и оказания транспортных услуг. Порядок предъявления претензий и обжалование действий лиц, ответственных за перевозку и обслуживание пассажиров. Организация системы питания туристов. Правовые стандарты проверки и приемки продуктов питания по качеству, количеству и ассортименту. Нормы потребления продуктов питания в день на одного человека. Создание инфраструктуры туризма как комплекса жилищно-бытовых и производственных сооружений, инженерных и коммуникационных сетей, а также предприятий, обеспечивающих нормальный доступ туристов к туристским ресурсам.

Тема 12. Паспортно-визовое и таможенное обслуживание туристов

Функции управления виз и регистрации иностранцев ГУВД РФ (УВИРА) и его отделов ОВИРов. Порядок выезда (въезда) граждан РФ. Основания для временных ограничений в праве на выезд из Российской Федерации. Регулирование выезда из Российской Федерации несовершеннолетних граждан, лиц призывного возраста, военнослужащих, а также лиц, осведомленных в сведениях, составляющих государственную тайну. Документы необходимые для пересечения границы РФ и границ иностранных государств. Оформление и порядок выдачи заграничных паспортов. Порядок обжалования отказа в выдаче заграничного паспорта и его изъятия. Размер государственных пошлин, установленных за операции по оформлению выездных

документов. Порядок выдачи въездных (выездных) виз департаментом консульской службы Министерства иностранных дел РФ. Посольские визы различных стран, их назначение и виды. Шенгенские соглашения Европейского союза о едином визовом и туристском пространстве, их роль в развитии мирового туризма. Валютный контроль таможенными органами РФ. Порядок перемещения физическими лицами через таможенную границу товаров, не предназначенных для производственной или иной коммерческой деятельности. Ответственность за нарушение таможенных правил. Порядок и сроки обжалования по делам о нарушении таможенных правил.

Тема 13. Обеспечение безопасности туристов и медико-санитарное обслуживание

Факторы риска туристского путешествия. Регулирование параметров физических нервно-психических нагрузок туриста. Функции правоохранительных органов по защите имущественных и личных неимущественных прав туристов. Ответственность туристов за нарушения установленных правил поведения на воде, горах или местах, сопряженных с риском для жизни. Меры защиты туристов от возможного травматизма, необходимые мероприятия по нейтрализации биологических факторов риска. Соблюдение нормативов вакцинации от инфекционных заболеваний, эндемичных для данной местности. Нормы санитарного обеспечения при организации питания, проживания и обслуживания туристов. Профилактика травматизма на транспорте и туристском маршруте. Профилактика нападения диких животных, укусов ядовитых насекомых и рептилий. Организация работы медицинского персонала по обслуживанию туристских групп в соответствии с установленными нормативами. Роль всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) в распространении медико-санитарных правил различных стран. Виды страхования туриста. Субъекты и объекты страхования. Страховые случаи. Страховая сумма и страховые взносы. Срок действия страхового полиса. Права и обязанности сторон по договору страхования. Порядок и условия страховых выплат. Прекращение договора страхования. Страхование багажа. Страхование расходов, связанных с невозможностью совершить поездку (потеря билетов, задержка рейсов и т.п.).

Тема 14. Налогообложение и регулирование валютно-финансовых операций в сфере социально-культурного сервиса и туризма

Налоговый кодекс РФ о налогообложении в сфере социально-культурного сервиса и туризма. Классификация налогов. Виды налогов и сборов Российской Федерации. Основные понятия налогового права: налоговый период, налоговая база, налоговая ставка, налоговые льготы, налоговые вычеты. Виды и размеры таможенных пошлин и таможенных сборов. Порядок исчисления и сроки уплаты налога с продаж при реализации туристских путевок. Расчет налога на добавленную стоимость при реализации услуг пол перевозке пассажиров за пределы территории Российской Федерации. Налог на имущество организаций. Налог на рекламу. Правовое регулирование валютно-финансовых операций в сфере социально-культурного сервиса и туризма. Закон РФ “О валютном регулировании и валютном контроле”. Ценные бумаги в валюте РФ, иностранная валюта, валютные ценности. Защита валюты РФ и валютный контроль. Органы и агенты валютного контроля, и их полномочия. Денежные переводы за границу. Международные денежные экспресс переводы посредством системы SWIFT. Способы получения валюты и в оплаты расходов за границей. Соглашения между Правительством РФ и другими странами о неторговых платежах. Обжалование действий должностных лиц органов валютного контроля. Ответственность туристов за нарушение валютного законодательства.

Тема 15. Оказание правовых и консалтинговых услуг в туристской деятельности

Организация юридических услуг населению в туристских фирмах. Оказание юридических услуг туристам до совершения путешествия. Обеспечение адвокатскими услугами туристов, чьи права нарушены во время путешествия, а также в случае обжалования туристами действий туроператоров после путешествия. Оказание консультационных услуг населению по вопросам туризма через средства массовой информации. Специальные радио и телепрограммы, разъясняющие права туристов, грамотное оформление договоров, правильный выбор места отдыха. Обзор журналов и других печатных изданий, посвященных туризму и путешествиям. Всемирная компьютерная сеть "Internet" как способ взаимоотношений в сфере социально-культурного сервиса и туризма. Обзор сайтов в интернете, содержащих информацию по вопросам правового обеспечения туристской деятельности. Работа с правовыми системами "Гарант" и "Консультант плюс". Система взаимодействия различных региональных турагентств. Установление связей и координация действий центральных и локальных органов управления туристских фирм. Мероприятия по обмену опытом между турфирмами (организация выставок, симпозиумов, конференций, ярмарок). Организация работы штатных юристов в структуре турагентств и других предприятий, причастных к туристскому бизнесу.

Тема 16. Порядок рассмотрения споров в области туризма

Порядок подачи туристами исковых заявлений о защите нарушенного права. Виды судебных исков: вещно-правовые и обязательственно-правовые иски. Сроки исковой давности. Гражданско-процессуальный кодекс РФ о порядке рассмотрения дел в судах общей юрисдикции и мировыми судьями. Пределы ответственности сторон участвующих в контракте на путешествие, ответственность туриста за нарушение условий контракта на путешествие или тур. Иски о возмещении вреда, причиненного здоровью. Иски о возмещении имущественного вреда. Правовое регулирование взаимоотношений в социально-культурном сервисе и туризме. Порядок компенсации морального вреда, возникшего в результате ненадлежащего исполнения турфирмой обязательств по договору. Характеристика основных способов обеспечения исполнения обязательств. Неустойка, ее виды и порядок взыскания. Рассмотрение споров между турфирмами. Порядок арбитражного судопроизводства. Третейские суды. Международный арбитраж. Претензионный порядок рассмотрения исков о недобросовестном отношении или нарушении условий контракта по Международной конвенции о контрактах на путешествие (1980 г.). Ответственность государств и санкции к ним за нарушение условий международных соглашений о партнерстве, туристском обмене и туристских связях.

Тема 17. Международно-правовые формы координации деятельности государств в сфере туризма и путешествий

Систематизация и координация норм и принципов международного права по вопросам туристской деятельности. Международные конвенции, регулирующие перемещение туристов и пересечение ими таможенных границ. Рекомендации Римской конвенции ООН по туризму и международным путешествиям (1963 г.). Цели, задачи, структура и принципы деятельности Всемирной туристской организации (ВТО). Рекомендации Всемирной конвенции ВТО по туризму (1980 г.). Деятельность некоммерческих ассоциаций по туризму и неправительственных международных организаций (WATA; ICTA; UFTA). Региональные объединения в области туризма и путешествий: Азиатско-тихоокеанский регион. Американский регион. Африканский регион. Европейский регион. Европейская сеть путешествий (ETN). Транснациональные ассоциации и союзы. Правовые формы сотрудничества и партнерства стран СНГ и Европейского союза в области туризма и путешествий. Перспективы дальнейшего совершенствования международных туристских связей, расширение рынка туристских услуг и развития туризма в целом.

Темы практических занятий

Тема 1. Понятие и источники правового обеспечения сервиса и туризма

Понятие социально-культурного сервиса. Понятие, виды услуг. Место туризма в системе социально-культурного сервиса.

Система регулирования социально-культурного сервиса. Государственное регулирование туризма и социально-культурного сервиса. Цели, принципы и способы государственного регулирования туризма и социально-культурного сервиса. Федеральное агентство по туризму. Контроль и надзор. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Региональные органы исполнительной власти в сфере туризма. Федеральные программы в области развития социально-культурного сервиса и туризма.

Источники правового регулирования туризма и социально-культурного сервиса. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

Тема 2. Лицензирование, стандартизация и классификация в туризме и сервисе

Понятие лицензии. Лицензионные требования, условия выдачи лицензии и ее содержание. Территория, срок действия лицензии. Лицензирующие органы. Порядок получения лицензии. Основания для отказа в выдаче лицензии. Лицензионный контроль. Приостановления действия лицензий. Аннулирование лицензий и потеря лицензией юридической силы.

Понятие стандартизации. Цели, задачи и принципы стандартизации. Органы, осуществляющие стандартизацию. Виды стандартизации. Понятие стандарта. Виды стандартов. Стандарты в сфере социально-культурного сервиса и туризма.

Подтверждение соответствия, понятие, виды. Цели подтверждения соответствия. Добровольное подтверждение соответствия. Формы обязательного подтверждения соответствия. Декларирование соответствия. Обязательная сертификация. Системы сертификации. Знак соответствия. Сертификат соответствия.

Классификация объектов туристской индустрии, понятие и виды. Цели классификации. Порядок осуществления классификации.

Туристские ресурсы. Туристско-рекреационные особые экономические зоны. Понятие, перечень. Цели создания. Правовой режим.

Тема 3. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в туризме и сервисе

Понятие и субъекты индивидуального предпринимательства. Юридические лица, понятие и виды. Государственная регистрация индивидуальных предпринимателей и юридических лиц.

Общества с ограниченной ответственностью. Понятие общества с ограниченной ответственностью, его правовой статус. Учредительные документы общества с ограниченной ответственностью. Участники общества с ограниченной ответственностью, их права и обязанности. Исключение и выход участников из общества. Уставный капитал общества. Порядок распределения прибыли. Органы управления и контроля. Порядок реорганизации и ликвидации общества.

Акционерные общества. Понятие, виды акционерных обществ. Учредительные документы общества, внесение изменений и дополнений. Реорганизация и ликвидация акционерных обществ. Уставный капитал и акции общества. Виды акций. Размещенные и объявленные акции общества. Акционеры. Дивиденды. Реестр акционеров общества. Органы управления и контроля.

Регистрация туроператоров. Единый федеральный реестр туроператоров. Финансовое обеспечение туроператоров и турагентов. Некоммерческие объединения туроператоров и турагентов.

Тема 4. Правовой статус потребителя услуг сервиса и туризма

Понятие потребителя. Источники правового регулирования отношений по защите прав потребителей. Федеральный закон «О защите прав потребителей». Право потребителя на качество услуги. Право на безопасность услуги. Право на информацию об услуге. Право на свободный выбор услуг. Право на возмещение вреда при оказании услуг. Право на защиту нарушенных прав потребителя. Организации по защите прав потребителей.

Понятие туриста как потребителя туристских услуг, виды туристов. Понятие путешественника, посетителя. Виды посетителей. Отличия туриста от экскурсанта. Международная конвенция ООН о контракте на путешествие.

Права туристов. Обязанности туристов. Глобальный этический кодекс туризма. Защита прав туриста. Объединения туристов.

Страхование туристов. Понятие, виды страхования. Формы страхования. Страховой риск и страховой случай. Договор страхования. Стороны договора страхования. Существенные условия договора страхования. Условия освобождения страховщика от выплаты страховой суммы. Особенности страхования туристов.

Безопасность туристов. Обеспечение личной безопасности и сохранности имущества. Риск. Факторы риска в туризме. Способы уменьшения уровня риска. Информирование об угрозе безопасности в месте временного пребывания.

Тема 5. Гражданско-правовое регулирование договоров в туризме и сервисе

Понятие договора. Содержание договора. Существенные условия договора. Момент заключения договора. Классификации договоров. Форма договора. Стадии заключения договора. Оферта. Акцепт. Вызов на оферту. Публичная оферта. Основания изменения или расторжения договора. Односторонний отказ от договора. Расторжение договора в связи с существенным изменением обстоятельств.

Получить полный текст

Виды договоров в сфере туризма и туристской деятельности. Договор на туристское обслуживание (реализации туристского продукта). Предмет договора. Понятие туристского продукта. Формирование туристского продукта. Стороны договора. Существенные условия договора реализации туристского продукта. Форма договора реализации туристского продукта. Приложения к договору. Лист бронирования. Туристская путевка. Анкета туриста. Памятка туриста. Информация о правилах въезда в страну и пребывании там.

Договоры между туроператором и турагентом. Агентский договор. Договор поручения. Договор комиссии. Правовые основы формирования и продвижения туристского продукта.

Тема 6. Туристские формальности

Понятие и виды туристских формальностей. Международные договоры в области туристских формальностей. Манильская декларация по мировому туризму 1980 г. Гагская декларация по туризму 1989 г. Декларация Всемирной конференции министров по туризму 1994 г. Глобальный этический кодекс туризма 1999 г. Конвенция Киото Совета таможенного сотрудничества (1973). Конвенция по содействию международному морскому транспорту международной морской организации (1965).

Паспортные формальности. Документ, удостоверяющие личность при пересечении границы. Заграничный паспорт. Пересечение границы несовершеннолетними детьми. Срок выдачи заграничного паспорта. Дипломатический паспорт. Служебный паспорт. Паспорт моряка.

Понятие визы. Виды виз. Переоформление визы. Срок оформления визы. Основания для получения визы. Визовая анкета. Отказ в выдаче визы. Ответственность туроператора в случае отказа в выдаче визы. Срок действия визы. Пересечение границы

лицами без гражданства, беженцами. Безвизовые поездки туристских групп. Транзитный проезд без визы. Транзитная виза с правом на остановку. Шенгенское соглашение. Виды шенгенских виз. Контроль за наличием визы.

Санитарно-эпидемиологические формальности. Рекомендации Всемирной Организации Здравоохранения. Инструктаж туристов, выезжающих в страны, неблагоприятные по эпидемиологической обстановке. Виды опасных болезней. Требования к свидетельству о прививках при поездке за границу. Международный сертификат с вакцинации. Эпидемиологический ежегодник. Карантин.

Понятие валюты. Виды валютных ценностей. Ввоз и вывоз валюты и валютных ценностей.

Льготы для физических лиц при перемещении товаров, не предназначенных для коммерческой деятельности. Таможенная декларация. Таможенный досмотр. Таможенная стоимость товара. Таможенная пошлина. Товары, перемещаемые отдельно в багаже. Ввоз и вывоз культурных ценностей.

Тема 7. Международно-правовое регулирование туризма и сервиса

Международно-правовое регулирование туризма и туристской деятельности.

Международные организации. Организация Объединенных Наций (ООН). Всемирная туристская организация (ЮНВТО). Всемирная организация здравоохранения. Некоммерческие организации в сфере туризма. Неправительственные международные организации. Международные региональные туристские организации. Сотрудничество в сфере туризма между странами СНГ.

Международные договоры в сфере туризма и туристской деятельности. Универсальные международные договоры. Региональные международные договоры. Двусторонние международные договоры.

8. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы студентов является обучение навыкам работы с научно-теоретической литературой и практическими материалами, необходимыми для изучения правового регулирования туристской деятельности, а также развитие у них устойчивых способностей к самостоятельному (без помощи преподавателя) изучению и изложению полученной информации.

В связи с этим основными задачами самостоятельной (внеаудиторной) работы студентов, правоведение, являются:

во-первых, продолжение изучения гражданского права в домашних условиях по программе, предложенной преподавателем;

во-вторых, привитие бакалаврам интереса к юридической литературе.

Изучение и изложение информации, полученной в результате анализа научно-теоретической литературы и практических материалов, предполагает развитие у студентов как навыков устной речи, так и способностей к четкому письменному изложению материала.

Правильная организация самостоятельной (внеаудиторной) работы студентов дает преподавателю возможность обеспечить углубленное изучение тех вопросов программы, на которые не хватает времени в рамках аудиторных занятий.

Основными формами самостоятельной (внеаудиторной) работы студентов являются:

- подготовка рефератов и докладов по правоведению;
- написание домашних контрольных работ;
- выполнение тестовых заданий, практических работ;
- выступление с сообщением по заданным темам;
- организация и проведение деловых игр во внеаудиторное время.

Задания для самостоятельной работы студентов

Рекомендуется самостоятельное изучение предложенных ниже тем и написание по данным темам докладов и рефератов.

1. Правовой статус туриста и путешественника.
2. Характеристика основных видов туризма.
3. Законодательное регулирование процесса формирования, использования и охраны туристских ресурсов.
4. Понятие и структура сферы правового регулирования.
5. Система права и характеристика основных отраслей права РФ.
6. Система законодательства РФ.
7. Законодательное регулирование туристской деятельности органами представительной власти субъектов РФ.
8. Нормативные акты органов местного самоуправления в области туризма.
9. Развитие регионального законодательства по туризму в системе централизованного управления.
10. Формирование тура и турпакета. Порядок оформления туристских путевок.
11. Правовое регулирование транспортных услуг в сфере туризма.
12. Заключение договоров по оказанию услуг гостиничного сервиса.
13. Правовое обеспечение безопасности туристского путешествия.
14. Виды страхования туристов. Порядок оформления и действия договора страхования.
15. Организация работ медицинского персонала по обслуживанию туристов.
16. Виды и порядок рассмотрения исковых заявлений о защите нарушенных прав туристов.
17. Рассмотрение хозяйственных и иных споров между турфирмами в арбитражных судах.
18. Порядок компенсации морального вреда, причиненного туристу.

9 Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВО направление 43.03.02 «Туризм» реализация компетентностного подхода предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (разбор конкретных ситуаций (кейсов), групповые дискуссии, коллоквиумы, мастер-классы экспертов и специалистов, самостоятельные исследовательские проекты) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Лекционные занятия дополняются семинарскими занятиями и различными формами самостоятельной работы студента с учебной и научной литературой. В процессе такой работы студенты приобретают навыки «глубокого чтения» - анализа и интерпретации текстов по методологии и методике дисциплины.

Организация образовательного процесса дисциплины «Правовое обеспечение туристской деятельности» предполагает активное и нелинейное взаимодействие педагога и бакалавров в решении учебных задач, достижение на этой основе лично значимого для них образовательного результата. На занятиях-лекциях используются следующие формы интерактивных технологий: лекция-беседа, лекция-дискуссия, коллективное обсуждение, мозговой штурм и т.д.

На семинарских занятиях по дисциплине «Правовое обеспечение туристской деятельности» используются технологии проблемного обучения, предусматривающие постановку проблемных вопросов, создание учебных проблемных ситуаций для стимулирования активной познавательной деятельности студентов.

В учебный процесс дисциплины «Правовое обеспечение туристской деятельности» включаются также формы учебных занятий с использованием информационно-коммуникационных технологий:

Лекция-визуализация - изложение содержания сопровождается презентацией (демонстрацией учебных материалов, представленных в различных знаковых системах, в т.ч. иллюстративных, графических, аудио- и видеоматериалов).

Практические занятия в форме таких методов, как: «Творческое задание», «Обсуждение в группах», «Публичная презентация проекта», «Коллоквиум», «Интерактивная лекция», «Анализ конкретных ситуаций» способствуют повышению эффективности образовательного процесса, достижению всеми учащимися высоких результатов обучения.

9.1 Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях

Организация образовательного процесса дисциплины «Правовое обеспечение туристской деятельности» по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» предполагает активное и нелинейное взаимодействие педагога и студентов в решении учебных задач, достижение на этой основе лично значимого для них образовательного результата. На занятиях-лекциях используются следующие формы интерактивных технологий: лекция-беседа, лекция-дискуссия, проблемная лекция, коллективное обсуждение, мозговой штурм и т.д.

В учебный процесс дисциплины «Правовое обеспечение туристской деятельности» включаются также формы информационно-коммуникационных образовательных технологий – организация образовательного процесса, основанная на применении специализированных программных продуктов и технических средств работы с информацией.

Примеры форм учебных занятий с использованием информационно-коммуникационных технологий:

Лекция-визуализация – изложение содержания сопровождается презентацией (демонстрацией учебных материалов, представленных в различных знаковых системах, в т.ч. иллюстративных, графических, аудио- и видеоматериалов).

Практические занятия в форме презентации – представление исследовательской деятельности с использованием специализированных программных средств.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» составляет не менее 30 процентов аудиторных занятий.

Таблица 6 - Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях для студентов очной формы обучения

Се- мес- тр	Вид занятия (Л, ПР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количе- ство часов
4	ПР	Групповая дискуссия по отдельным проблемным вопросам качества гостиничного дела с использованием метода круглого стола	4
	ПР	Доклады студентов в форме презентаций с коллективным обсуждением содержания презентации и технологии её разработки	4
	ПР	Лекция–визуализация, лекция–беседа, мозговой штурм	2
	ПР	Коллективная рефлексия–обсуждение, мастер–классы	2
	ПР	Практическое занятие с использованием технологий проектного обучения «Формы собственности турпредприятий»	2

ПР	Практическое занятие в форме презентации «Рассмотрение хозяйственных и иных споров между турфирмами в арбитражных судах».	2
ПР	Практическое занятие с использованием технологий проектного обучения «Права и обязанности туриста»	2
ПР	Практическое занятие в форме презентации «Обеспечение исполнения обязательств в гражданско-правовых отношениях»	2
Итого:		20

Таблица 7 - Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях для студентов заочной формы обучения

Семес тр	Вид занятия (Л, ПР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количе ство часов
4	ПР	Практическое занятие с использованием технологий проектного обучения «Формы собственности турпредприятий»	2
	ПР	Практическое занятие в форме презентации «Рассмотрение хозяйственных и иных споров между турфирмами в арбитражных судах».	2
	ПР	Практическое занятие с использованием технологий проектного обучения «Права и обязанности туриста»	2
	ПР	Практическое занятие в форме презентации «Обеспечение исполнения обязательств в гражданско-правовых отношениях»	2
ИТОГО			8

10 Методическое обеспечение для аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса и консультирования студентов, по результатам выполнения самостоятельных работ. Формами диагностического контроля лекционной части данной дисциплины являются устные опросы и собеседования. Текущий контроль призван, с одной стороны, определить уровень продвижения студентов в изучении дисциплины и диагностировать затруднения в изучении материала, а с другой – показать эффективность выбранных средств и методов обучения. Формы контроля могут варьироваться в зависимости от содержания раздела дисциплины: контролем изучения содержания раздела могут являться коллоквиум, выполнение учебных индивидуальных заданий в ходе практических занятий мониторинг результатов семинарских и практических занятий, контрольный опрос (устный или письменный), презентация результатов проектной деятельности. Формы такого контроля выполняют одновременно и обучающую функцию. Основным типом практической поисковой работы обучаемого является чтение исторической литературы. Немаловажным в процессе освоения знаний и навыков по дисциплине «Правовое обеспечение туристской деятельности» является ознакомление обучаемого с чужим опытом, в ходе которого

происходит изучение и анализ достоинств и недостатков тех или иных исторических событий.

Промежуточная аттестация направлена на определение уровня сформированности компетенций по дисциплине в целом. Для комплексного планирования и осуществления всех форм учебной работы и контроля используется балльно-рейтинговая система (БРС). Все элементы учебного процесса (от посещения лекции до выполнения письменных заданий) соотносятся с определенным количеством баллов. Работы оцениваются в баллах, сумма которых определяет рейтинг каждого обучающегося. В баллах оцениваются не только знания и навыки обучающихся, но и творческие их возможности: активность, неординарность решений поставленных проблем, умение сформулировать и решить научную проблему. Каждый модуль учебной дисциплины включает обязательные виды работ – ПЗ, ЛР, различные виды СРС. Форма текущего контроля знаний – работа студента на практическом занятии. Форма промежуточных аттестаций – итоговый тест по темам текущего раздела. Итоговая форма контроля знаний по дисциплине - экзамен.

КАРТА ФОРМ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

По дисциплине «Правовое обеспечение туристской деятельности»

43.03.02 «Туризм»

Форма обучения очная

Номер темы занятия	Форма текущего контроля	Сокращенное буквенное обозначение формы	Баллы	
			интервал	максимум за

		текущего контроля	от «» до «»	семестр
<i>Текущий контроль</i>				
1-16	<i>Опрос</i>	О	0,5-2	16
16	<i>Коллоквиум</i>	К	0,5-3	3
14	<i>Исторический проект</i>	ЗЛ	4-7	7
7	<i>Написание эссе</i>	Э	2-5	5
2-16	<i>Написание и защита реферата</i>	Р	2-5	5
6, 11	<i>Тестирование</i>	Т	1-5	10
9	<i>Участие в круглом столе</i>	КС	0,5-4	4
1-16	<i>Посещение занятий</i>	ПЗ	0,31	10
Всего за семестр	60			

Количество баллов, необходимое для внутрисеместровой аттестации: 1 аттестация –20 баллов

<i>Промежуточный контроль</i>			30
<i>Зачет:</i>			
<i>«зачтено»</i>		10-30	
<i>«незачтено»</i>		0-9	
<i>Экзамен:</i>		Или	
- <i>«Отлично»</i>		26-30	
- <i>«Хорошо»</i>		21-25	
- <i>«Удовлетворительно»</i>		10-20	
- <i>«Неудовлетворительно»</i>		1-9	
<i>«Бонусные» баллы</i>			10
<i>Участие в олимпиадах, конференциях, выставках, активная работа на аудиторных занятиях, высокое качество работ и т.д.</i>		0-10	
Итого за семестр			100

КАРТА ФОРМ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

По дисциплине «Правовое обеспечение туристской деятельности»

43.03.02 «Туризм»

Форма обучения заочная

Номер темы	Форма текущего контроля	Сокращенное буквенное обозначение	Баллы	
			интервал	максимум за

занятия		формы текущего контроля	от «» до «»	семестр
<i>Текущий контроль</i>				
1-16	<i>Опрос</i>	О	5-10	10
16	<i>Коллоквиум</i>	К	5-10	10
14	<i>Контрольная работа</i>	КР	20-25	25
2-16	<i>Написание и защита реферата</i>	Р	7-10	10
6, 11	<i>Портфолио</i>	ПФ	3-5	5
Всего за семестр	60			

<i>Промежуточный контроль</i>			30
<i>Зачет:</i>			
<i>«зачтено»</i>		10-30	
<i>«незачтено»</i>		0-9	
<i>Экзамен:</i>		Или	
- <i>«Отлично»</i>		26-30	
- <i>«Хорошо»</i>		21-25	
- <i>«Удовлетворительно»</i>		10-20	
- <i>«Неудовлетворительно»</i>		1-9	
<i>«Бонусные» баллы</i>			10
<i>Участие в олимпиадах, конференциях, выставках, активная работа на аудиторных занятиях, высокое качество работ и т.д.</i>		0-10	
Итого за семестр			100

11. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, осваивающих дисциплину «Правовое обеспечение туристской деятельности».

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля по проблемным вопросам и промежуточной аттестации в форме

экзамена. Фонд оценочных средств по дисциплине «Правовое обеспечение туристской деятельности» согласно утвержденной форме прилагается.

12. Методические материалы, определяющие процедуры оценивая знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Темы контрольных работ по дисциплине «Правовое обеспечение туристской деятельности»

Вариант 1. Гражданское законодательство и сфера туризма

Основные начала, регулирующие туристскую деятельность. Принципы гражданского законодательства, регулирующие туристскую деятельность.

Вариант 2. Правовое регулирование туристской деятельности

Концепция реорганизации и развития туризма в Российской Федерации. Федеральная целевая программа «Развитие туризма в Российской Федерации». Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

Вариант 3. Понятия в законодательстве о туризме

Понятие туризма, туроператора, турагента. Виды туризма, туристской индустрии. Реализация и продвижение туристского продукта. Права и обязанности туриста. Объединение туристов.

Вариант 4. Основы государственного регулирования туристской деятельности

Наиболее важные законодательные установления в сфере туризма. Приоритетные направления.

Способы государственного регулирования туристской деятельности. Туристская услуга как предмет

правового регулирования.

Вариант 5. Туроператорская деятельность и оказание правовых и консалтинговых услуг

Финансовое обеспечение ответственности туроператора. Договор страхования ответственности туроператора. Федеральный закон «О банковской гарантии». Единый государственный реестр туроператоров. Формирование, продвижение и реализация туристского продукта. Основания и порядок выплаты туристу денежных сумм. Оказание правовых и консалтинговых услуг населению в сфере туризма.

Вариант 6. Правовое регулирование международного сотрудничества в сфере туризма

Всемирная туристская организация. Манильская декларация по мировому туризму. Документ Акапулько. Гаагская декларация по туризму. Директива «О путешествиях, отпусках и поездках, включающих все».

Тема 7. Основные организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в сфере туризма

Общество с ограниченной ответственностью. Акционерное общество. Хозяйственные товарищества. Производственный кооператив. Унитарное предприятие. Объединения туристских организаций. Индивидуальный предприниматель без образования юридического лица. Государственная регистрация туристской организации и индивидуального предпринимателя. Коммерческая туристская организация с иностранными инвестициями.

Тема 8. Малое и среднее предпринимательство в сфере туризма

Понятие субъектов. Условия отнесения юридического лица к субъектам малого и среднего предпринимательства в сфере туризма.

Тема 9. Юридическая ответственность за правонарушения в предпринимательской

деятельности туристских организаций

Гражданско-правовая ответственность. Обеспечение исполнения обязательств в гражданско-правовых отношениях. Ответственность за нарушение обязательств. Состав гражданского правонарушения. Основные формы ответственности.

Тема 10. Административная и уголовная ответственность в сфере туризма

Административная ответственность. Административное правонарушение и ответственность за его совершение. Административная ответственность за налоговые правонарушения. Уголовная ответственность за преступления в сфере экономической деятельности.

Примерные темы докладов по дисциплине

Модуль 1 Правовое регулирование туристской деятельности

1. Основные начала, регулирующие туристскую деятельность.
2. Принципы гражданского законодательства, регулирующие туристскую деятельность.
3. Концепция реорганизации и развития туризма в Российской Федерации.
4. Федеральная целевая программа «Развитие туризма в Российской Федерации»
5. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
6. Понятие туризма, туроператора, турагента.
7. Виды туризма, туристской индустрии. Реализация и продвижение туристского продукта.
- 8..
9. Объединение туристов.

Модуль 2. Правовое регулирование международного сотрудничества в сфере туризма

1. Всемирная туристская организация.
2. Манильская декларация по мировому туризму.
3. Документ Акапулько
4. Гагская декларация по туризму.
5. «О путешествиях, отпусках и поездках, включающих все».

Модуль 3. Юридическая ответственность за правонарушения в предпринимательской деятельности туристских организаций

1. Гражданско-правовая ответственность.
2. Обеспечение исполнения обязательств в гражданско-правовых отношениях.
3. Ответственность за нарушение обязательств.
4. Состав гражданского правонарушения.
5. Основные формы ответственности.
6. Административная ответственность.
7. Административное правонарушение и ответственность за его совершение.
8. Административная ответственность за налоговые правонарушения.
9. Уголовная ответственность за преступления в сфере экономической деятельности.

Задание для коллоквиума по дисциплине «Правовое обеспечение туристской деятельности»

Коллоквиум - вид учебно-теоретических занятий, представляющий собой групповое обсуждение под руководством преподавателя достаточно широкого круга проблем. Коллоквиум проходит обычно в форме дискуссии, в ходе которой студентам предоставляется возможность высказать свою точку зрения на рассматриваемую проблему, учиться обосновывать и защищать ее. Аргументируя и отстаивая свое мнение, студент в то же время демонстрирует, насколько глубоко и осознанно он усвоил изученный материал.

Для подготовки к коллоквиуму, который проводится на последнем семинарском занятии, выносятся тема «**Административная и уголовная ответственность в сфере туризма**», в ходе обсуждения которой необходимо обосновать свою точку зрения по следующим вопросам:

1. Административная ответственность.
2. Административное правонарушение и ответственность за его совершение.
3. Административная ответственность за налоговые правонарушения.
4. Уголовная ответственность за преступления в сфере экономической деятельности.

Требования к портфолио по дисциплине «Правовое обеспечение туристской деятельности»

Портфолио («портфель учебных достижений») - это набор материалов, демонстрирующих степень подготовки студента к сдаче зачета по дисциплине «Правовое обеспечение туристской деятельности». Портфолио по дисциплине может содержать конспект лекций, материалы по подготовке к семинарским занятиям, в частности, подтверждающие выполнение исторического проекта, конспекты первоисточников, журнальных статей и монографий, подготовленные студентом наглядные материалы по темам изучения.

Вопросы к зачету по дисциплине «Правовое обеспечение туристской деятельности»

1. Туристская деятельность. Понятие, виды туристской деятельности. Краткая характеристика.
2. Виды туризма. Краткая характеристика.
3. Туроператорская и турагентская деятельность. Характеристика, основные особенности.
4. Законодательство, регулирующее туристическую деятельность.
5. Права и обязанности туриста.
6. Судебная защита прав туриста.
7. Туристский продукт. Особенности формирования, продвижения, реализации.
8. Договоры в сфере туризма. Виды, особенности.
9. Обеспечение безопасности туризма. Предоставление информации.
10. Страхование туриста. Особенности, краткая характеристика.
11. Финансовое обеспечение туристской деятельности. Виды, краткая характеристика.
12. Страхование ответственности туроператора.
13. Основания выплаты туристу суммы финансового обеспечения.
14. Международные договоры в сфере туризма и их значение для развития туризма. Шенгенские соглашения.
15. Документы, удостоверяющие личность гражданина РФ при выезде и въезде в РФ.
16. Порядок выдачи загранпаспорта. Возраст получения.
17. Временные ограничения на выезд из РФ.
18. Особенности выезда несовершеннолетних граждан за пределы РФ.
19. Дипломатический паспорт, служебный паспорт, паспорт моряка.
20. Возможные требования туриста при неисполнении/ненадлежащем исполнении туристской услуги. Порядок предъявления требований.

Вопросы для подготовки к экзамену по курсу «Правовое обеспечение туристской деятельности»

1. Законодательство о туризме
2. Сфера действия Закона "О туризме"
3. Организационные формы туризма. Виды туризма
4. Государственное регулирование в сфере туризма
5. Основные принципы государственного регулирования в сфере туризма
6. Туристические услуги. Внешняя торговля туристическими услугами.

7. Туристическая индустрия. Субъекты туристической деятельности.
8. Межведомственный экспертно-координационный совет по туризму при Совете Министров Республики Беларусь.
9. Государственные и местные программы развития туризма.
10. Туристические информационные центры.
11. Туристические ресурсы. Государственный кадастр туристических ресурсов Республики Беларусь.
12. Туристические зоны. Порядок их создания.
13. Участники туристической деятельности.
14. Права и обязанности участников туристической деятельности.
15. Турагентская деятельность.
16. Туроператорская деятельность.
17. Права и обязанности субъектов туристической деятельности.
18. Тур. Формирование и продвижение тура.
19. Реализация тура.
20. Виды договоров в сфере туризма.
21. Договор оказания туристических услуг. Односторонний отказ от исполнения обязательств по договору оказания туристических услуг
22. Качество туристических услуг.
23. Туристическое путешествие. Маршрут туристического путешествия.
24. Экскурсионное обслуживание. Экскурсия.
25. Проведение экскурсий на территории Республики Беларусь.
26. Экскурсовод. Гид-переводчик. Национальный реестр экскурсоводов и гидов-переводчиков Республики Беларусь.
27. Безопасность в сфере туризма.
28. Должности служащих, занятых в организациях туризма.
29. Директор туристической организации.
30. Менеджер по туризму.
31. Агротуризм.
32. Привлечение рабочей силы субъектом агротуризма.
33. Туристские походы.
34. Правила проведения туристских походов.
35. Особенности налогообложения в туристической деятельности.
36. Прогнозирование, учет и калькулирование себестоимости туристических услуг.

13. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Веселова, Н. Ю. Организация туристской деятельности [Электронный ресурс] : учеб. пособие /2013.-346с.
Н. Ю. Веселова. – Электрон. текстовые дан. – М. : Дашков и К, 2014. – 256 с. – Режим доступа :<http://www.iprbookshop.ru/19247>
2. Иванова, Е. В. Предпринимательское право : учебник для бакалавров / Е. В. Иванова ; Высш.шк. экономики. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2014. - 269 с.
3. Смагулов Б.К. Государственное регулирование туристской индустрии [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Б. К. Смагулов, Л. О. Штриплинг, И. Е. Карасев. – Электрон. текстовые дан. – Омск :Омский государственный институт сервиса, 2015. – 123 с. – Режим доступа :<http://www.iprbookshop.ru/12696>

Дополнительная литература

4. Арустамов, Э. А. Организация предпринимательской деятельности : учеб. пособие для вузов / Э.А. Арустамов, А. Н. Пахомкин, Т. П. Митрофанова. - 3-е изд. - М. : Дашков и К, 2012. - 332 с.
5. Быстров, С. А. Организация туристской деятельности (управление турфирмой) : учебное пособие для вузов / С. А. Быстров. - Москва : Форум : Инфра-М, 2014. - 398 с.
6. Вотинцева, Н. А. Правовое обеспечение туристской индустрии в России: учеб. пособие для вузов / Н. А. Вотинцева. - М. : Дашков и К, 2015. - 318с.
7. Гостиничное и ресторанное дело, туризм : сб. норматив. док. / сост. Ю. Ф. Волков. – 2-е изд., перераб. и доп. – Ростов н/Д : Феникс, 2015. – 734 с.
8. Гусятникова, Д. Е. Защита прав туриста [Электронный ресурс] / Д. Е. Гусятникова, С. А. Зиновьева. – Электрон. текстовые дан. – 2-е изд. – М. : Дашков и К, 2012. – 140 с. – Режим доступа : http://www.iprbookshop.ru/5966*
9. Егоров, В. Е. Участники правоотношений в туристской деятельности / В. Е. Егоров // Туризм: право и экономика. – 2014. – № 1. – С. 30-32.
10. Кузьмина, Е. Е. Организация предпринимательской деятельности : учеб. пособие для бакалавров / Е. Е. Кузьмина, Л. П. Кузьмина. - М. : Юрайт, 2013. - 475 с.
11. Предпринимательское право : правовое регулирование отдельных видов предпринимательской деятельности : учебник для магистров / Финанс. ун-т при Правительстве РФ ; Ред. Г. Ф. Ручкина. - М. :Юрайт, 2013. - 543 с.
12. Смагина, И. А. Предпринимательское право : курс лекций для вузов / И. А. Смагина. - М. : ЭКСМО, 2010. - 288 с.

14. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Интернет-ресурсы

1. Электронная библиотечная система «IPRbooks» [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/>
2. Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа : <http://www.elibrary.ru/>
3. Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа : <http://www.nns.ru/>
4. Гарант – информационно-правовой портал. [Электронный ресурс]. – Режим доступа : www.garant.ru.
5. Официальный Интернет-портал правовой информации: Государственная система правовой информации. [Электронный ресурс]. – Режим доступа : www.pravo.gov.ru.
6. Официальный сайт компании «Консультант Плюс». [Электронный ресурс]. – Режим доступа : www.consultant.ru.
7. Российская газета. [Электронный ресурс]. – Режим доступа : www.rg.ru.

15 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В системе обучения студентов большое значение отводится самостоятельной работе. Для написания сочинений-эссе студентам предлагаются высказывания специалистов о совершенствовании качества туристских услуг в России. В качестве темы вашего сочинения – эссе выберите одно из них. Вы должны сформулировать

собственное отношение к данному высказыванию и аргументировано его изложить в вашем сочинении. При выборе темы исходите из того, что Вы:

1. Ясно понимаете смысл высказывания (не обязательно полностью или даже частично быть согласным с автором, но необходимо понимать, что именно он утверждает).

2. Можете выразить свое отношение к высказыванию (аргументировано согласиться с автором либо полностью или частично опровергнуть его высказывание).

3. Располагаете конкретными знаниями (факты, статистические данные, примеры) по данной теме.

4. Владаете терминами, необходимыми для грамотного изложения своей точки зрения.

В ходе самостоятельной работы по дисциплине «Правовое обеспечение туристской деятельности» студенты выполняют исследовательский проект. Он позволяет студентам заняться самостоятельным исследованием заинтересовавшей их темы, обратиться за консультацией, дополнительной литературой в специализированные учреждения, библиотеки и в целом проявить творческий подход к исследуемой проблеме. Выполненное исследование должно иметь логически завершенный характер, а результаты проекта должны быть представлены в письменном или электронном виде. Это может быть планшет, альбом, видеофильм, макет, интерактивная или компьютерная презентация, серия научных статей и т.д. Важной характеристикой проекта является его уникальность. Полученный результат проекта должен быть не похож на другие достижения как научной, так и учебной деятельности. При этом проект должен представлять собой самостоятельно проведенное исследование студента, раскрывающее в полной мере его знания и умения по систематизации и анализу полученных в ходе исследования данных.

Среди рекомендуемых тем проектов по дисциплине «Правовое обеспечение туристской деятельности» можно выделить следующие: Принципы гражданского законодательства, регулирующие туристскую деятельность; Концепция реорганизации и развития туризма в Российской Федерации; Федеральная целевая программа «Развитие туризма в Российской Федерации»; Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»; Понятие туризма, туроператора, турагента; Виды туризма, туристской индустрии; Реализация и продвижение туристского продукта; Права и обязанности туриста; Объединение туристов; Всемирная туристская организация; Манильская декларация по мировому туризму; Документ Акапулько - либо предложить свои интересные темы для исследования. В исследовательском проекте студенты должны объяснить, почему выбранная тема кажется им важной и интересной, проанализировать имеющиеся по теме источники и литературу, рассказать, какие методы поиска необходимой информации использовались.

Написанная контрольная работа должна показать их умение работать с юридическими документами и источниками, с литературой, продемонстрировать навыки аналитического мышления, глубокое и всестороннее изучение темы, а также способность научно изложить полученные результаты.

При выполнении контрольной работы студентам необходимо:

1. Выбрать тему для написания контрольной работы (для удобства проверки контрольной работы преподавателем выбирается номер темы, соответствующий номеру зачетки студента).

2. Затем следует подобрать по выбранной теме литературу, используя список литературы, рекомендуемый преподавателем, каталоги библиотек, систему Интернет, при этом особое внимание следует уделить новым монографиям и научным статьям.

3. После ознакомления с литературой, необходимо разработать предварительный план работы, определив для себя вопросы, требующие длительной проработки. При этом

следует помнить, что план должен содержать обязательный минимум пунктов, соответствующих определенным разделам контрольной работы: введению, основной части работы и заключению.

4. Введение обосновывает выбранную студентом тему, ее актуальность и практическую значимость. В этой части работы рекомендуется провести краткий историографический обзор темы, назвать имена выдающихся юристов, занимавшихся данной проблемой, осветить их точки зрения по спорным вопросам, указать, на основании каких источников будет написана работа.

5. Основная часть работы должна состоять из нескольких вопросов, соответствующих подпунктам разработанного плана. При их освещении необходимо убедительно раскрыть исторические процессы и события, аргументируя их. При написании самой работы не следует употреблять общие фразы, не подкрепленные конкретными данными; увлекаться отдельными фактами без их анализа. Студенты не должны бояться поднимать в своей работе дискуссионные вопросы, а также выражать свою точку зрения. При изложении текста стоит помнить, что свои мысли необходимо формулировать грамотно, повествование должно быть неразрывно связано по смыслу, иметь строгую логическую последовательность. Все выводы и обобщения нужно формулировать понятно и логично.

6. В Заключении контрольной работы следует сделать выводы по изученной теме, связать их с современностью, выразить свое отношение к проблеме.

7. Контрольная работа должна обязательно содержать список использованных источников и литературы.

Требования к оформлению контрольной работы

1. На титульном листе работы указывается тема контрольной работы, фамилия, имя, отчество студента, название факультета, номер группы и специальность, а также адрес студента и его место трудоустройства.

2. Текст работы может быть написан от руки разборчивым почерком либо набран на компьютере с соблюдением следующих требований: записи располагаются с соблюдением абзацных отступов, поля: левое – 3 см; правое – 1 см; верхнее, нижнее – 2 см. Не допускается произвольное сокращение слов и каких-либо обозначений, не принятых в литературе.

3. Объем работы должен достигать 12-15 страниц печатного текста. Все страницы работы, кроме титульной, нумеруются. При использовании компьютера, рукопись следует набирать через 1,5 интервала, шрифтом Times New Roman Cyr или Arial Cyr, размер 14 пт (пунктов), при параметрах страницы: поля — 2,54 см (верхнее, нижнее, левое, правое), от края листа до колонтитулов 1,25 см (верхнего, нижнего), размер бумаги — А4.

4. Цитаты, использованные в тексте, должны быть взяты в кавычки с обязательной ссылкой на источник. Ссылки должны быть номерными (в квадратных скобках: порядковый номер источника, страницы).

5. Список использованной литературы составляется в алфавитном порядке по первой букве фамилии авторов или названия источников. В него включаются публикации, имеющие методологическое значение, и специальная литература, которая используется в данном реферате. Источники и литература в списке располагаются в следующем порядке:

- официальные документы (в хронологическом порядке);

- книги, брошюры (в алфавитном порядке);
- материалы периодической печати (в алфавитном порядке);
- литература на иностранных языках (в алфавитном порядке).

16. Условия реализации программы для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, обучающиеся по программе подготовки 43.03.02 «Туризм», обеспечиваются печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Специфика получаемой направленности (профиля) образовательной программы предполагает возможность обучения следующих категорий инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:

- с ограничением двигательных функций;
- с нарушениями слуха;
- с нарушениями зрения.

Организация образовательного процесса обеспечивает возможность беспрепятственного доступа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидов в учебные аудитории и другие помещения, для этого имеются пандусы, поручни, лифты и расширенные дверные проемы.

В учебных аудиториях и лабораториях имеется возможность оборудовать места для студентов-инвалидов с различными видами нарушения здоровья, в том числе опорно-двигательного аппарата и слуха. Освещенность учебных мест устанавливается в соответствии с положениями СНиП 23-05-95 «Естественное и искусственное освещение». Все предметы, необходимые для учебного процесса, располагаются в зоне максимальной досягаемости вытянутых рук.

Помещения предусматривают учебные места для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, имеющих сердечно-сосудистые заболевания, они оборудованы солнцезащитными устройствами (жалюзи), в них имеется система климат-контроля.

17. Программное обеспечение современных информационно-коммуникационных технологий

Освоение дисциплины предполагает использование академической аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий с необходимыми техническими средствами (компьютер, оборудование мультимедиа, доска). Преподавание и подготовка студентов предполагает использование стандартного программного обеспечения для персонального компьютера, браузеров для поиска информации в глобальной сети интернет, поиска информации в базах данных по предмету дисциплины. Предполагается использование доступных Интернет ресурсов через поисковые системы: Яндекс, Google.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы для освоения дисциплины

Рекомендуется использование баз данных JSTOR, EBSCO и других специализированных информационно-справочных систем по предмету данной дисциплины.

ЭБС Book.ru. – Режим доступа: <http://w1.book.ru>;

ЭБС «Книгофонд». – Режим доступа: <http://www.knigafund.ru>;

ЭБ РУКОНТ. – Режим доступа: <http://www.rucont.ru>;

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины предполагает использование аудитории для проведения практических аудиторных занятий с необходимым оборудованием и мебелью, медиа-оборудованием: (проекционная аппаратура, экран, доска, компьютер для ввода информации на проекционный аппарат)