

4237c7ccb9b9e111bbaf1f4fcd9201d015c4dbaa1274f1741473070b9b9bce

(НАН ЧОУ ВО Академия ИМСИТ)

Курс	2		3		Итого	
Вид занятий	УП	РП	УП	РП		
Лекции	2	2	6	6	8	8
Практические			8	8	8	8
Контактная работа на аттестации (в период экз. сессий)			0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	2	2	14	14	16	16
Контактная работа	2	2	14,2	14,2	16,2	16,2
Сам. работа	34	34	54	54	88	88
Часы на контроль			3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	36	36	72	72	108	108

Программу составил(и):

канд. филос. наук, доцент, Харсеева Алена Вячеславовна

Рецензент(ы):

кэн, Заместитель начальника отдела по финансовому и фондовому рынку и жилищным программам управления экономики администрации муниципального образования город Краснодар , Макаренко Юлия Григорьевна; дэн, проф. кафедры экономики и управления филиала КубГУ в г. Армавир , Чарахчян Константин Карэнович

Рабочая программа дисциплины

Управление себестоимостью гостиничного продукта

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 515)

составлена на основании учебного плана:

43.03.03 Гостиничное дело

утвержденного учёным советом вуза от 17.04.2023 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Кафедра бизнес-процессов и экономической безопасности

Протокол от 06.03.2023 г. № 9

Зав. кафедрой Маглинова Татьяна Григорьевна

Согласовано с представителями работодателей на заседании НМС, протокол №9 от 17 апреля 2023 г.

Председатель НМС проф. Павелко Н.Н.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью освоения дисциплины «Управление себестоимостью гостиничного продукта» является формирование у обучающихся современных фундаментальных теоретических знаний и практических навыков в области управления затратами и себестоимостью в гостиничном бизнесе для разработки экономически эффективных финансовых решений.
Задачи:	
–ознакомление с сущностью затрат и себестоимостью услуг гостиничного хозяйства; –изучение классификации затрат, входящих в себестоимость услуг гостиничного предприятия; –организация учета затрат на предприятиях гостиничного бизнеса; –калькулирование себестоимости гостиничного продукта; –овладение навыками составления сметы затрат.	
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП: Б1.В.ДЭ.03	
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Учет и управление затратами в гостиничной деятельности
2.1.2	Экономика организаций сферы гостеприимства
2.1.3	Организация гостиничного дела
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Ценообразование в сфере гостеприимства
2.2.2	Анализ и управление финансовыми результатами деятельности гостиничного предприятия
2.2.3	Управленческий учет в организациях гостеприимства
3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ, ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ и планируемые результаты обучения	
УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	
УК-1.1: Знает: методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа	
Знать	
Уровень 1	Плохо знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа
Уровень 2	Хорошо знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа
Уровень 3	Отлично знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа
УК-1.2: Умеет: получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе экспериментальных действий	
Уметь	
Уровень 1	Плохо умеет получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе экспериментальных действий
Уровень 2	Хорошо умеет получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе экспериментальных действий
Уровень 3	Отлично умеет получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе экспериментальных действий
УК-1.3: Владеет: исследованием проблем профессиональной деятельности с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявлением научных проблем и использованием адекватных методов для их решения; демонстрацией оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций	
Владеть	
Уровень 1	Плохо владеет исследованием проблем профессиональной деятельности с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявлением научных проблем и использованием адекватных методов для их решения; демонстрацией оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций
Уровень 2	Хорошо владеет исследованием проблем профессиональной деятельности с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявлением научных проблем и использованием адекватных методов для их решения; демонстрацией оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций

	профессиональных ситуаций
Уровень 3	Отлично владеет исследованием проблем профессиональной деятельности с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявлением научных проблем и использованием адекватных методов для их решения; демонстрацией оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций

УК-9: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

УК-9.1: Знает: основные документы, регламентирующие экономическую деятельность; источники финансирования профессиональной деятельности; принципы планирования экономической деятельности

Знать	
Уровень 1	Плохо знает основные документы, регламентирующие экономическую деятельность; источники финансирования профессиональной деятельности; принципы планирования экономической деятельности
Уровень 2	Хорошо знает основные документы, регламентирующие экономическую деятельность; источники финансирования профессиональной деятельности; принципы планирования экономической деятельности
Уровень 3	Отлично знает основные документы, регламентирующие экономическую деятельность; источники финансирования профессиональной деятельности; принципы планирования экономической деятельности

УК-9.2: Умеет: обосновывать принятие экономических решений, использовать методы экономического планирования для достижения поставленных целей

Уметь	
Уровень 1	Плохо умеет обосновывать принятие экономических решений, использовать методы экономического планирования для достижения поставленных целей
Уровень 2	Хорошо умеет обосновывать принятие экономических решений, использовать методы экономического планирования для достижения поставленных целей
Уровень 3	Отлично умеет обосновывать принятие экономических решений, использовать методы экономического планирования для достижения поставленных целей

УК-9.3: Владеет: навыками применения экономических инструментов

Владеть	
Уровень 1	Плохо владеет навыками применения экономических инструментов
Уровень 2	Хорошо владеет навыками применения экономических инструментов
Уровень 3	Отлично владеет навыками применения экономических инструментов

ПК-4: Способен проектировать объекты профессиональной деятельности

ПК-4.1: Определяет цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности

Знать	
Уровень 1	Плохо знает цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности
Уровень 2	Хорошо знает цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности
Уровень 3	Отлично знает цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности

Уметь	
Уровень 1	Плохо умеет определять цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности
Уровень 2	Хорошо умеет определять цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности
Уровень 3	Отлично умеет определять цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности

Владеть	
Уровень 1	Плохо владеет навыками составления технико-экономического обоснования проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности
Уровень 2	Хорошо владеет навыками составления технико-экономического обоснования проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности
Уровень 3	Отлично владеет навыками составления технико-экономического обоснования проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности

ПК-4.2: Осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности

Знать	
Уровень 1	Плохо знает процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности
Уровень 2	Хорошо знает процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы

	профессиональной деятельности
Уровень 3	Отлично знает процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности
Уметь	
Уровень 1	Плохо умеет осуществлять процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности
Уровень 2	Хорошо умеет осуществлять процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности
Уровень 3	Отлично умеет осуществлять процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности
Владеть	
Уровень 1	Плохо владеет навыками проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности
Уровень 2	Хорошо владеет навыками проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности
Уровень 3	Отлично владеет навыками проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Практ. подг.
	Раздел 1. Теоретические основы управления себестоимостью гостиничного продукта					
1.1	Текущие затраты и себестоимость услуг гостиничного хозяйства /Лек/	2	1	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	
1.2	Текущие затраты и себестоимость услуг гостиничного хозяйства /Пр/	3	1	УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	
1.3	Текущие затраты и себестоимость услуг гостиничного хозяйства /Ср/	2	16	ПК-4.1 ПК-4.2 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	
1.4	Классификация затрат гостиничного предприятия /Лек/	2	1	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	
1.5	Классификация затрат гостиничного предприятия /Пр/	3	1	УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	
1.6	Классификация затрат гостиничного предприятия /Ср/	2	18	ПК-4.1 ПК-4.2 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	
	Раздел 2. Методические основы системы управления затратами и себестоимостью в гостиничном хозяйстве					
2.1	Система управления затратами в гостиничном бизнесе /Лек/	3	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	
2.2	Система управления затратами в гостиничном бизнесе /Пр/	3	2	УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	
2.3	Система управления затратами в гостиничном бизнесе /Ср/	3	18	ПК-4.1 ПК-4.2 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	
2.4	Учет затрат и калькулирование себестоимости услуг гостиничного предприятия /Лек/	3	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	
2.5	Учет затрат и калькулирование себестоимости услуг гостиничного предприятия /Пр/	3	2	УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	
2.6	Учет затрат и калькулирование себестоимости услуг гостиничного предприятия /Ср/	3	18	ПК-4.1 ПК-4.2 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	

2.7	Планирование и контроль затрат. Смета затрат /Лек/	3	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	
2.8	Планирование и контроль затрат. Смета затрат /Пр/	3	2	УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	
2.9	Планирование и контроль затрат. Смета затрат /Ср/	3	18	ПК-4.1 ПК-4.2 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	
	Раздел 3.					
3.1	Контактная работа /КАЭ/	3	0,2	ПК-4.1 ПК-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

- Предмет, метод и объект изучения, место дисциплины «Управление себестоимостью гостиничного продукта» в учебном процессе.
- Общие положения классификации затрат. Классификация затрат по экономическим элементам.
- Классификация затрат по статьям.
- Классификация затрат по степени зависимости величины затрат от уровня деловой активности.
- Классификация затрат по способу отнесения их на себестоимость отдельных услуг (подразделений).
- Классификация затрат по экономической роли в процессе производства. Классификация затрат по степени воздействия на общую сумму затрат.
- Методы деления затрат на постоянные и переменные.
- Использование маржинального подхода в управлении затратами. Анализ соотношения «затраты – объем – прибыль» (CVP-анализ).
- Точка безубыточности. Маржинальный доход. Порог рентабельности, запас финансовой прочности.
- Операционный рычаг. Влияние структуры затрат на прибыль. Анализ структуры затрат.
- Факторы, влияющие на уровень затрат предприятия.
- Способы снижения себестоимости продукции.
- Стратегическое и текущее планирование.
- Управление бюджетным процессом на предприятии.
- Пряжок составления и принятия бюджета.
- Операционные бюджеты: бюджет продаж; бюджеты производства, ресурсов, запасов и затрат; бюджеты накладных затрат.
- Построение системы гибкого и скользящего бюджетирования. Контроль исполнения бюджета и регулирование.
- Анализ отклонений и формирования гибких смет.
- Основные понятия калькулирования себестоимости продукции.
- Методы калькулирования себестоимости продукции. Методы учета и калькулирования в зависимости от характера используемых данных о затратах.
- Методы учета и калькулирования по полноте включения затрат в себестоимость продукции.
- Методы учета затрат и калькулирования в зависимости от специфики производственного процесса.
- Методы учета затрат по широте охвата информацией видов деятельности, организационной структуры предприятия, выпускаемой продукции
- Методы учета затрат по степени взаимосвязи финансового и управленческого учета.
- Смешанные методы учета затрат и калькуляции. Распределение косвенных затрат. ABC-анализ. Системы и методы учета затрат и калькулирования себестоимости.
- Определение и виды себестоимости. Процесс калькулирования.
- Типы и особенности производств как основа организации учета затрат и калькулирования.
- Позаказный и попроцессный методы. Системы «директ-костинг» и «абзорпшен-костинг».
- Система «Стандарт-кост» и нормативный метод учета.
- Современные методы управления косвенными (накладными) затратами. Формирование и учет затрат по центрам ответственности.
- Сущность и основные инструменты. Стратегический анализ общих затрат.
- Управление факторами поведения затрат. Управление динамикой затрат. Управление транзакционными издержками.
- Центры возникновения затрат. Центры ответственности. Центры рентабельности.

5.2. Темы письменных работ

Примерная тематика научно-исследовательских работ:

- Основные и накладные расходы в формировании себестоимости услуг предприятия гостеприимства.
- Пропорциональные (условно-переменные) и не-пропорциональные (условно-постоянные) расходы в формировании себестоимости услуг предприятия гостеприимства.
- Определение производственной себестоимости услуг предприятия гостеприимства.
- Объекты калькуляции в гостинице.

5.3. Фонд оценочных средств

1. В начале 90-х годов туризм занимал это место в мировой торговле товарами и услугами:
 - а) 3 +
 - б) 4
 - в) 2
 2. Совокупность настоящих и потенциальных потребителей индустрии гостеприимства – это:
 - а) структура туристского рынка
 - б) рынок гостиничных услуг +
 - в) ассоциация потребителей индустрии гостеприимства
 3. Из перечисленных разрядов, турбазы, кемпинги и туристские приюты имеют разряды:
 - а) 2
 - б) 4
 - в) В +
 4. Из перечисленных служб и единиц персонала, менеджер по размещению руководит:
 - а) портье, швейцары +
 - б) горничные
 - в) бюро обслуживания
 5. Первое место в рейтинге популярности среди зимних направлений у европейских туристов занимают:
 - а) Египет
 - б) Греция и Кипр
 - в) острова Юго-Восточной Азии +
 6. Самый высокий отель мира находится в:
 - а) Гонконге
 - б) Сингапуре +
 - в) Нью-Йорке
 7. Возглавляет работу гостиничного комплекса:
 - а) исполнительный директор
 - б) коммерческая служба
 - в) генеральный директор (генеральный менеджер) +
 8. Из перечисленных стран, самыми дорогими европейскими странами считаются:
 - а) Великобритания, Швейцария +
 - б) Испания
 - в) Италия, Португалия
 9. “Звездная” система классификации гостиниц, распространенная в большинстве стран, основана на национальной классификации:
 - а) Англии
 - б) Германии
 - в) Франции +
 10. ГОСТ Р 50762-95 “Общественное питание. Классификация предприятий” установил столько категорий (-и) для ресторанов и баров:
 - а) 5
 - б) 3 +
 - в) 6
 11. Тайм-шер индустрией занимаются такие корпорации как:
 - а) Hilton, Marriott, Sheraton +
 - б) Marriott, ETN, TUI
 - в) Nekkerman, ITS, Holiday Inn
 12. Из перечисленных категорий, для гостиничных номеров установлены следующие категории:
 - а) “люкс-апартамент”
 - б) “высшая”, “первая” +
 - в) “люкс”
 13. За единицу времени пользования услугами в тайм-шер индустрии принимается:
 - а) одна неделя +
 - б) один месяц
 - в) 10 дней
 14. Большинство крупнейших отелей мира сосредоточены в:
 - а) Нью-Йорке
 - б) Лондоне
 - в) Лас-Вегасе +
 - GETINTENT
GETINTENT
 15. Согласно ГОСТу, мотели имеют такие категории:
 - а) 4 +
 - б) 5
 - в) 3
- II вариант.
1. Большая часть молодежных домов (хостелов) расположена в:
 - а) странах Западной Европы +
 - б) в Северной Америке

- в) в юго – восточной Азии
2. В ассоциацию “Реле и Шато”, основанную во Франции, входят отели в ... странах мира:
- а) 30
б) 40 +
в) 50
3. В Великобритании классность гостиницы удостоверяют:
- а) мечи
б) ордена
в) короны +
4. В Великобритании основные гостиничные цепи составляют приблизительно столько процентов гостиничной индустрии:
- а) 30%
б) 25% +
в) 35%
5. В гостиницах “5 звезд” время для завтраков в зале ресторана продлевается до:
- а) 12 часов
б) 10 часов
в) 11 часов +
6. В гостиничном хозяйстве во всем мире занято примерно:
- а) 40 млн. человек
б) 50 млн. человек +
в) 60 млн. человек
7. В Греции пользуется популярностью такая система классификации:
- а) “цифровая”
б) там нет системы классификации
в) “буквенная” +
8. В Европе самым большим владельцем гостиничных консорциумов является:
- а) Австрия
б) Италия
в) Франция +
9. В настоящее время в мире насчитывается отелей различного уровня более:
- а) 300 000 +
б) 200 000
в) 150 000
10. Возникновение первых предприятий гостиничной индустрии связано с:
- а) Древней Грецией
б) Древним Римом +
в) Средневековой Францией
11. В самой крупной международной гостиничной цепи “Cendant Corp” насчитывается столько гостиниц:
- а) более 3590
б) более 6000 +
в) 5987
12. Отклонение в уровне цен на размещение в отелях в различных странах составляет:
- а) от 1500% до 3000%
б) от 100% до 200%
в) от 1000% до 2600% +
13. Среди наиболее известных пионеров гостиничной индустрии начала 20 века были:
- а) Стэтлер, Т. Тернер, Г. Шератон
б) К. Хилтон, Э. Стэтлер, Дж. Марриотт, Ц. Ритц +
в) Дж. Марриотт, Ц. Ритц, А. Эскофье
14. В начале 90-х гг. доля туризма уже составляла более ... мировой торговли товарами и услугами:
- а) 15%
б) 20%
в) 10% +
15. Балльная система, в основе которой лежит оценка гостиниц экспертной комиссией называется также:
- а) тайской
б) индийской +
в) токийской
1. Форма осуществляемого органом по сертификации подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договора — это:
- а) сертификация;
б) аттестация;
в) аккредитация;
г) согласование.
2. Нормативный документ, в котором в целях добровольного многократного использования устанавливаются характеристики объектов стандартизации, принимаемый по соглашению сторон, — это:
- а) стандарт;
б) сертификат;
в) лицензия;

- г) договор.
3. К объектам обязательной сертификации относятся:
- услуги системы качества предприятия;
 - продукция;
 - персонал, системы экологического управления;
 - средства технического оснащения.
4. ИСО — это:
- система качества;
 - стандарты качества;
 - концепция качества;
 - международная организация.
5. Состав функций управления качеством не включает:
- принятие решений руководством предприятия в области политики качества;
 - исследование в области качества услуг;
 - внедрение отраслевого стандарта качества;
 - анализ потребностей рынка в товарах, услугах.
6. Автор системного подхода к управлению качеством:
- В. Шухард;
 - А. Фейгенбаум;
 - Э. Деминг;
 - Г. Форд.
7. Принцип управления качеством, определяющий необходимость иметь четкую цель в области качества, — это:
- принцип плановости;
 - принцип целенаправленности;
 - принцип системности;
 - принцип комплексности.
8. Основоположник процессного подхода к управлению качеством:
- В. Шухард;
 - А. Фейгенбаум;
 - Дж. Журан;
 - Ф. Тейлор.
9. Принцип управления качеством, определяющий системный подход к обеспечению качества, — это:
- принцип целенаправленности;
 - принцип плановости;
 - принцип системности;
 - принцип комплексности.
10. Главный принцип системы качества TQM:
- получение прибыли;
 - функционирование предприятия;
 - удовлетворенность потребителя;
 - конкурентоспособность предприятия.
11. Менеджмент качества организации, охватывающий всю организацию, основанный на участии всех членов организации и направленный на достижение долгосрочного успеха, — это:
- тотальный менеджмент качества;
 - всеобщий контроль качества;
 - TQM;
 - TQC.
12. Понятие «качество» включает элементы:
- объект, субъект, условия эксплуатации;
 - свойства, потребности, объект;
 - объект, потребности, характеристики;
 - потребности, субъект, свойства.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Виды оценочных средств по уровню сложности:

- репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины (модуля);
 - реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;
 - диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.
- Оценочными средствами для диагностирования уровня сформированности компетенции — «знать» являются:
- тестовые задания по дисциплине;
 - вопросы для устного собеседования (опрос, коллоквиум, рубежный контроль).
- Оценочные средства для диагностирования уровня сформированности компетенции — «уметь»:
- типовые задачи.

Оценочные средства для диагностирования уровня сформированности компетенции — «владеть»:

- выполнение контрольных работ;
- кейс-стади;
- научно-исследовательские работы.

Оценочными средствами, используемыми в рамках промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в форме зачета являются вопросы и задания.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Лазарев А. Н., под ред., Зайцева Н. А., Огнева С. В., Егорова Е. Н.	Экономика гостиничного предприятия: Учебное пособие	Москва: КноРус, 2019, URL: https://book.ru/book/932298
Л1.2	Малых Н. И., Можаяева Н. Г.	Экономика гостиничного предприятия: Учебное пособие	Москва: Издательство "ФОРУМ", 2020, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=356089

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Кузьмина М. С., Акимов Б. Ж.	Управление затратами предприятия (организации): Учебное пособие	Москва: КноРус, 2019, URL: https://book.ru/book/931298
Л2.2	Низовкина Н.Г.	Управление затратами предприятия (организации): Учебное пособие	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет (НГТУ), 2011, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=158813
Л2.3	Бабаев Ю.А., Макарова Л.Г.	Учет затрат на производство и калькулирование себестоимости продукции (работ, услуг): Учебное пособие	Москва: Вузовский учебник, 2018, URL: http://znanium.com/catalog/document?id=304346

6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	Научная электронная библиотека. - Режим доступа: http://www.elibrary.ru
Э2	Электронная библиотечная система Znanium. - Режим доступа: http://new.znanium.com/
Э3	Электронная библиотечная система Ibooks. - Режим доступа: http://www.ibooks.ru
Э4	Электронная библиотечная система BOOK.ru. - Режим доступа: http://www.book.ru
Э5	Электронные ресурсы Академии ИМСИТ. - Режим доступа: http://eios.imsit.ru

6.3.1. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Windows 10 Pro RUS Операционная система – Windows 10 Pro RUS Подписка Microsoft Imagine Premium – Order №143659 от 12.07.2021
6.3.1.2	Яндекс Браузер Браузер Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программ Яндекс Браузер https://yandex.ru/legal/browser_agreement/
6.3.1.3	Mozilla Firefox Браузер Mozilla Firefox Программное обеспечение по лицензии GNU GPL
6.3.1.4	LibreOffice Офисный пакет LibreOffice Программное обеспечение по лицензии GNU GPL
6.3.1.5	Adobe Reader DC Adobe Acrobat — пакет программ, предназначенный для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF Adobe Acrobat Reader DC and Runtime Software distribution license agreement for use on personal computers от 31.01.2017
6.3.1.6	MS Office Standart 2010 Офисный пакет Microsoft Office Microsoft Open License 48587685 от 02.06.2011

6.3.2. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

6.3.2.1	Консультант Плюс http://www.consultant.ru
6.3.2.2	Кодекс – Профессиональные справочные системы https://kodeks.ru

7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

Ауд	Наименование	ПО	Оснащение
401	Помещение для проведения занятий лекционного	7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice	60 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук

	типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.		
402	Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice	36 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук
403	Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice	28 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук
404	Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice	75 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук
406	Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice	52 посадочных места, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук

	работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.		
407	Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice	40 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук
408	Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice	30 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук
409	Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice	36 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук
410	Лаборатория "Аналитика и цифровизация бизнес-процессов". Помещение для проведения занятий семинарского типа, курсовых	Windows 10 Pro RUS 7-Zip Яндекс Браузер Mozilla Firefox LibreOffice LibreCAD Inkscape Notepad++. 1С:Предприятие 8. Комплект Kaspersky Endpoint Security	20 посадочных мест, рабочее место преподавателя 20 компьютеров A320M-H-CF/AMD Athlon 3000G/DDR4-2666-8ГБ/A-DATA SX6000LNP/AMD RADEON Vega3/Realtek PCI-E GBE 20 мониторов Samsung S24R350FHI 23.8" 20 комплектов клавиатура + мышь (USB) 1 неуправляемый коммутатор TP-LINK TL-SG1024D

	работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	MS Access 2016 MS Project Pro 2016 MS SQL Server 2019 MS SQL Server Management Studio 18.8 MS Visio Pro 2016 MS Visual Studio Pro 2019 Blender Gimp Maxima Oracle VM VirtualBox StarUML V1 Oracle Database 11g Express Edition IntelliJ IDEA JetBrains PhpStorm JetBrains WebStorm Autodesk 3ds Max 2020 Autodesk AutoCAD 2020 Adobe Reader DC Embarcadero RAD Studio XE8 Arduino Software (IDE) NetBeans IDE ZEAL	
410a	Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.		12 посадочных мест, преподавательское место
115	Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы.	Windows 10 Pro RUS 7-Zip Яндекс Браузер Mozilla Firefox LibreOffice LibreCAD Inkscape Notepad++. 1С:Предприятие 8. Комплект Kaspersky Endpoint Security MS Access 2016 MS Project Pro 2016 MS SQL Server 2019 MS SQL Server Management Studio 18.8 MS Visio Pro 2016 MS Visual Studio Pro 2019 Anaconda3 Blender Gimp Maxima Oracle VM VirtualBox StarUML V1 Oracle Database 11g Express Edition IntelliJ IDEA JetBrains PhpStorm	20 посадочных мест, рабочее место преподавателя 20 компьютеров GA-870A-USB3/AMD-Phenom(tm)-II-X4-945/DDR3-1333-4Гб/ SSD Flexis 120Gb/WD5000AAK/Radeon HD-5800/Atheros AR9287 Wireless 19 мониторов AOC e2243Fw 21,5” 1 монитор Acer V226HQL 21,5” 20 комплектов клавиатура+мышь 1 беспроводная точка доступа TP-Link TL-WA801ND

		JetBrains WebStorm Autodesk 3ds Max 2020 Autodesk AutoCAD 2020 Adobe Reader DC Arduino Software (IDE) NetBeans IDE ZEAL Klite Mega Codec Pack	
119	Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы.	Windows 10 Pro RUS 7-Zip Яндекс Браузер Mozilla Firefox LibreOffice LibreCAD Inkscape Notepad++. 1С:Предприятие 8. Комплект Kaspersky Endpoint Security MS Access 2016 MS Project Pro 2016 MS SQL Server 2019 MS SQL Server Management Studio 18.8 MS Visio Pro 2016 MS Visual Studio Pro 2019 Anaconda3 Blender Gimp Maxima Oracle VM VirtualBox StarUML V1 Oracle Database 11g Express Edition IntelliJ IDEA JetBrains PhpStorm JetBrains WebStorm Autodesk 3ds Max 2020 Autodesk AutoCAD 2020 Adobe Reader DC Embarcadero RAD Studio XE8 Arduino Software (IDE) NetBeans IDE ZEAL ARIS Express AnyLogic Klite Mega Codec Pack MS Office Standart 2007	20 посадочных мест, рабочее место преподавателя 20 компьютеров H110M-S2-C/INTEL Pentium G4400/DDR4 -2133-4Гб/TOSHIBA HDWD105/Intel HD-510/Atheros AR9287 Wireless 20 мониторов 20 комплектов клавиатура+мышь 1 беспроводная точка доступа TP-Link TL-WA801ND
125	Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы.	Windows 10 Pro RUS 7-Zip Яндекс Браузер Mozilla Firefox LibreOffice LibreCAD Inkscape Notepad++. 1С:Предприятие 8. Комплект Kaspersky Endpoint Security MS Access 2016 MS Project Pro 2016 MS SQL Server 2019 MS SQL Server Management Studio 18.8 MS Visio Pro 2016 MS Visual Studio Pro 2019 Blender Gimp Maxima	17 посадочных мест, рабочее место преподавателя 17 компьютеров H110M-S2-C/INTEL Pentium G4400/DDR4 -2133-8Гб/TOSHIBA HDWD105/Intel HD-510/Atheros AR9287 Wireless 17 мониторов Samsung SyncMaster 920N 17 комплектов клавиатура+мышь 1 коммутатор неуправляемый DES-1024G

		Oracle VM VirtualBox StarUML V1 Oracle Database 11g Express Edition IntelliJ IDEA JetBrains PhpStorm JetBrains WebStorm Autodesk 3ds Max 2020 Autodesk AutoCAD 2020 Adobe Reader DC Embarcadero RAD Studio XE8 Arduino Software (IDE) NetBeans IDE ZEAL SMath Studio Klite Mega Codec Pack	
225	Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice	24 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук
227	Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice	24 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук
230	Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice	27 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук
232	Помещение для проведения занятий	7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice	32 посадочных места, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (epson eb-w7), экран, переносной ноутбук

	лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.		
236	Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice	34 посадочных места, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук
301	Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	7-Zip Яндекс Браузер LibreOffice	81 посадочное место, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (infocus), экран, переносной ноутбук
302	Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	7-Zip Яндекс Браузер LibreCAD	92 посадочных места, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (infocus in2104), экран, переносной ноутбук
Читальный зал	Читальный зал. Помещение для самостоятельной работы	7-Zip Яндекс Браузер Mozilla Firefox LibreOffice LibreCAD Inkscape	16 посадочных мест, рабочее место библиотекаря 6 компьютеров P5GC-MX1333/INTEL Core2Duo E2160/DDR2-667-1Гб/ST380815AS/Intel GMA-82945/Atheros L2 Fast Ethernet 10/100 4 компьютера GA945GCMX-S2/INTEL Core2Duo E2160/DDR2-667-1Гб/ST3160815AS/Intel GMA-

	Notepad++. 1С:Предприятие 8. Комплект Kaspersky Endpoint Security Maxima StarUML V1 Windows XP Professional Windows XP Professional MS Visual Studio Pro 2010 MS Visio Pro 2010 MS Project Pro 2010 MS Access 2010 MS Office Standart 2007	82945/Realtek RTL8169 6 компьютеров P5GD2-X/Intel Pentium 4-3.00GHz/DDR2-667-1Гб/ WD800JD/Radeon X300/Marvell 88E805 1 компьютер P5KPL-SE/INTEL Core2Duo E6400/DDR2-667-2Гб/ST380811AS/GF-6600/ Realtek PCIe GBE 9200SE/Marvell 88E8001 6 мониторов LG Flatron 1730s 4 монитора NEC AccuSync LCD73v 6 мониторов Samsung SyncMaster 740n 1 монитор Samsung SyncMaster 920n 1 принтер HP LaserJet PRO m402n 1 сканер HP ScanJet G2410
--	---	---

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализация компетентностного подхода предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (разбор конкретных задач, проведение блиц-опросов, исследовательские работы) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Лекционные занятия дополняются практическими занятиями (ПЗ) и различными формами самостоятельной работы обучающихся (СРО) с учебной и научной литературой. В процессе такой работы обучающиеся приобретают навыки анализа и интерпретации текстов по методологии и методике дисциплины.

Учебный материал по дисциплине разделен на логически завершенные части (разделы), после изучения, которых предусматривается аттестация в форме письменных тестов, контрольных работ.

Работы оцениваются в баллах, сумма которых дает рейтинг каждого обучающегося. В баллах оцениваются не только знания и навыки обучающихся, но и их творческие возможности: активность, неординарность решений поставленных проблем. Каждый раздел учебной дисциплины включает обязательные виды работ – ПЗ, различные виды СРО (выполнение домашних заданий по решению задач, подготовка к практическим занятиям).

Формы текущего контроля знаний – опрос, тестирование, решение типовых задач, выполнение контрольных и научно-исследовательских работ, написание рефератов. Форма промежуточной аттестации по дисциплине – зачет.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины размещены в электронной образовательной среде академии.

Организация деятельности обучающихся по видам учебных занятий по дисциплине:

1. Лекция:

- написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения, отмечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины;
- проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь;
- обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе, если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

2. Практические занятия:

- на первом практическом занятии проводится 10-минутная проверка для входного контроля знаний;
- работа с конспектом лекций, просмотр рекомендуемой литературы, подготовка ответов к контрольным вопросам;
- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем; участие в дискуссиях, круглых столах; выполнение тестовых заданий, решение ситуационных задач.

3. Самостоятельная работа:

- знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники; конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в конкретной теме; составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.;
- самостоятельное выполнение заданий, аналогичных предлагаемым на занятиях; использование для самопроверки материалов оценочных средств; выполнение домашних заданий по указанию преподавателя.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Самостоятельная работа обучающихся (СРО) в ходе семестра является важной составной частью учебного процесса и необходима для закрепления и углубления знаний, полученных в период сессии на лекциях, практических и интерактивных занятиях, а также для индивидуального изучения дисциплины «Управление себестоимостью гостиничного продукта» в соответствии с программой и рекомендованной литературой.

СРО – планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (возможно частичное непосредственное участие преподавателя при сохранении ведущей роли обучающихся).

Целью СРО является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками по профилю будущей специальности, опытом творческой, исследовательской деятельности, развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровней.

Задачи СРО:

- 1) систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- 2) углубление и расширение теоретической подготовки;

3) формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;

4) развитие познавательных способностей и активности студентов;

5) творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;

6) развитие исследовательских умений;

7) использование материала, собранного и полученного в ходе самостоятельных занятий на практических занятиях, при написании курсовых и выпускной квалификационной работ, для эффективной подготовки к итоговым зачетам и экзаменам.

Методологическую основу СРО составляет деятельностный подход, при котором цели обучения ориентированы на формирование умений решать типовые и нетиповые задачи, т. е. на реальные ситуации, в которых студентам надо проявить знание конкретной дисциплины.

Самостоятельная работа выполняется в виде подготовки домашнего задания или сообщения по отдельным вопросам, написание и защита научно-исследовательского проекта.

Основными формами самостоятельной работы обучающихся без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- написание рефератов, эссе; подготовка к практическим занятиям (подготовка сообщений, докладов, заданий);
- составление аннотированного списка статей из соответствующих журналов по отраслям знаний;
- овладение обучающимися конкретными учебными тем, вынесенных на самостоятельное изучение;
- подбор материала, который может быть использован для написания рефератов;
- подготовка презентаций;
- составление глоссария, кроссворда по конкретной теме;
- подготовка к занятиям, проводимым с использованием активных форм обучения (круглые столы, диспуты, деловые игры);
- анализ деловых ситуаций (мини-кейсов).

Границы между этими видами работ относительно, а сами виды самостоятельной работы пересекаются.

Контроль качества выполнения домашней (самостоятельной) работы может осуществляться с помощью устного опроса на лекциях или практических занятиях, обсуждения подготовленных научно-исследовательских работ, проведения тестирования. Устные формы контроля помогут оценить владение обучающимися жанрами научной речи (дискуссия, диспут, сообщение, доклад и др.), в которых раскрывается умение обучающихся передать нужную информацию, грамотно использовать языковые средства, а также ораторские приемы для контакта с аудиторией. Письменные работы позволяют оценить владение источниками, научным стилем изложения, для которого характерны: логичность, точность терминологии, обобщенность и отвлеченность.