


**Негосударственное аккредитованное некоммерческое
частное образовательное учреждение высшего образования
«АКАДЕМИЯ МАРКЕТИНГА И СОЦИАЛЬНО-ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ – ИМСИТ»
(г. Краснодар)**


Кафедра технологий сервиса и деловых коммуникаций

Рассмотрено и одобрено на заседании
кафедры Технологий сервиса и деловых
коммуникаций Академии ИМСИТ,
протокол №8 от 19 марта 2018 года,
зав. кафедрой, доцент



Н.И. Севрюгина

УТВЕРЖДЕНО
Научно-методическим советом академии
протокол №8 от 16 апреля 2018 года
ДЛЯ
ДОКЛАДОВ
Председатель НМС,
проректор по учебной работе,
профессор



Н.Н. Павелко

Б1.Б.25

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Направление подготовки

38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль) образовательной программы

«Управление персоналом организации»

Квалификация

Бакалавр

Краснодар
2018

<p>Цель и задачи изучения дисциплины:</p>	<p>Целью изучения дисциплины «Конфликтология» является формирование у обучающихся по направлению подготовки 38.03.03 - «Управление персоналом» формирование базовых представлений о конфликте как социальном явлении, его природе и механизмах возникновения, развитие и завершение конфликтов; приобретение необходимых знаний, навыков и умения управления конфликтами для успешного осуществления нормотворческой, правоприменительной, педагогической, правоохранительной, экспертно-консультационной, профессиональной деятельности</p> <p>Задачи дисциплины «Конфликтология» :</p> <ul style="list-style-type: none"> - сформировать у студентов представление систематизация междисциплинарных конфликтологических представлений студентов, - формирование навыков анализа, моделирования развитие конфликтной ситуации, применения на практике методы и приемы профилактики, управления и разрешения конфликтов. - совершенствование умения студентов самостоятельно осваивать прикладные конфликтологические знания для работы к конкретной сфере практики.
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки, темы)</p>	<p>Модуль 1. Основные конфликтологические концепции. Объекты конфликта истинные, реальные, потенциальные, ложные, иллюзорные. Конфликтные ситуации. Конфликтное поведение Исследование конфликта.</p> <p>Модуль 2. Характеристики конфликтов. Динамическая модель конфликта. Межличностные конфликты: многообразие сфер существования. Групповые конфликты: типология и специфика форм развития. Организационные и производственно-трудовые конфликты.</p> <p>Модуль 3. Факторы конструктивно поведения в конфликтной ситуации. Адекватность отражения конфликта. Создание климата взаимного доверия и сотрудничества. Определение существа конфликта. Модели поведения в конфликтной ситуации (рационально-интуитивная модель овладения конфликтной ситуацией, принципиальные переговоры). Применение стратегий и методов для выработки модели поведения в конфликтной ситуации.</p>
<p>Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины:</p>	<p>ОПК-6 - владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения;</p> <p>ОПК-7 - готовностью к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других;</p> <p>ОПК-9 - способностью осуществлять деловое общение</p>

	<p>(публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловая переписка, электронные коммуникации);</p> <p>ПК-5 - знанием основ научной организации и нормирования труда, владением навыками проведения анализа работ и анализа рабочих мест, оптимизации норм обслуживания и численности, способностью эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды и умение применять их на практике;</p> <p>ПК-6 - знанием основ профессионального развития персонала, процессов обучения, управления карьерой и служебно-профессиональным продвижением персонала, организации работы с кадровым резервом, видов, форм и методов обучения персонала и умением применять их на практике;</p> <p>ПК-23 - знанием основ подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации и умением использовать их на практике.</p>
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины:</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о природе конфликта, научных основах междисциплинарного подхода к изучению конфликта; - о причинах различных социальных конфликтов и особенности их протекания - о закономерностях конфликтного и неконфликтного поведения; - о истории медиации как методе альтернативного разрешения споров и его правовом регулировании в России и в зарубежных странах. - о возможностях управления нестандартной ситуацией и оказания позитивного влияния на окружающих. - мировоззренческие и нравственно-духовное становления человека в социокультурной среде; - отечественную историю и культуру, основы психологии личности; - овладеть «широким переносом» теоретических моделей от одного социального объекта к другому на основании системных аналогий; <p>Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> - формулировать выводы мировоззренческого характера и системно-аналитических оснований, обобщать наблюдаемые социокультурные явления, выявляя их сущность, содержание и формы проявления, использовать в анализе инвариантные теоретические модели; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - развитым внутренним локусом контроля, чувством социальной и нравственной ответственности человека перед собой и обществом; уважением к историческому наследию и культурным традициям. Развитым когнитивным, метакогнитивным, интенциональным

	<p>контролем, нравственным, духовным контролем и мировоззренческой рефлексией;</p> <p>- когнитивными качествами: рассудительностью, критичностью, идейностью, убежденностью, категориальным анализом, социальной зрелостью, общекультурными и профессиональными взглядами, социопрофессиональными ценностями, интеллектуальной, коммуникативной и социально-психологической и духовной компетентностью;</p> <p>- культурой коммуникации с научно-исследовательскими учреждениями и информационно-аналитическими службами по обмену информацией в анализе духовной сферы общества. Профессионально-личностными особенностями: общекультурными и профессиональными взглядами на основы духовной жизни человека и общества.</p>
Формы проведения занятий, образовательные технологии:	<p>Лекционные занятия: проблемные лекции, лекция – визуализация, лекция-беседа, лекция - анализ ситуаций.</p> <p>Практические занятия: тематические семинары, проблемные семинары, метод «круглого стола», метод «коллективной мыслительной деятельности», методы анализа проблемных ситуаций, логико- методологическое проектирование, решение задач.</p>
Используемые инструментальные и программные средства:	Средства проекции (презентации), программированного контроля (тестирования)
Формы промежуточного контроля:	Текущие оценки знаний, тестирование, доклады, самостоятельные работы
Общая трудоемкость изучения дисциплины:	72ч/2 з.е.
Форма итогового контроля знаний:	Зачет