

**Негосударственное аккредитованное некоммерческое
частное образовательное учреждение высшего образования
«АКАДЕМИЯ МАРКЕТИНГА И СОЦИАЛЬНО-ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ – ИМСИТ»
(г. Краснодар)**

Кафедра технологий сервиса и деловых коммуникаций

Рассмотрено и одобрено на заседании
кафедры Технологий сервиса и деловых
коммуникаций Академии ИМСИТ,
протокол №8 от 19 марта 2018 года,
зав. кафедрой, доцент



Н.И. Севрюгина

УТВЕРЖДЕНО
Научно-методическим советом академии
протокол №8 от 16 апреля 2018 года
ДЛЯ
ДОКУМЕНТОВ
Председатель НМС,
проректор по учебной работе,
профессор



Н.Н. Павелко

Б1.Б.18 «ПСИХОЛОГИЯ»

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

по направлению подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) программы

«Организация и технология туроператорских и турагентских услуг»

Квалификация

Бакалавр

Краснодар
2018

<p>Цель и задачи изучения дисциплины:</p>	<p>Цели дисциплины: является ознакомление студентов с фундаментальными основами теории и практики психологии, знакомство с основными психологическими подходами, современными школами психологии и их методами; умение студентов применять полученные знания в профессиональной и общественной деятельности.</p> <p>Задачи дисциплины: - познакомить студентов с теоретическими и прикладными знаниями о психологии человека (научные теории и школы, законы психологии, когнитивная и эмоциональная сферы личности, межличностное общение, методы диагностики и самодиагностики, методы коррекции и развития личности); -развивать умения воспринимать, переосмысливать, оценивать, передавать и творчески использовать в профессиональной деятельности психологическую информацию; - сформировать основные представления об этапах и закономерностях развития личности; - дать студентам необходимые научные знания о психологических проблемах возникающих в жизни и профессиональной деятельности; - обозначить методы исследования этих проблем, и пути их решения; - познакомить со способами изучения психики и поведения конкретного человека и коллектива; -познакомить с содержанием современных психологических концепций и методами психологических воздействий на личность в целях ее духовного и психического совершенствования; -организовать самостоятельную работу студентов по приобретению дополнительных психологических знаний.</p>
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки, темы)</p>	<p>Модуль 1. Тема: Введение в общую психологию. Общая психология познания. 1. Введение в психологию. Возникновение психологии как науки. Отрасли психологии. Методы психологии. Объект и предмет психологии. Психические явления как предмет научного познания. Классификация психических явлений.История развития психологического знания. Место психологии в системе наук. Фундаментальные и прикладные отрасли психологии. Основные направления развития практической психологии: психодиагностика, психологическая коррекция, психотерапия. Основные сферы приложения практической психологии: образование, медицина, право, политика, экономика, промышленность, военное дело, спорт, искусства. Психология труда, инженерная психология, эргономика, организационная психология, психология рекламы, менеджмента, маркетинга как отрасли современной</p>

	<p>прикладной психологии.</p> <p>Психологическое обеспечение деятельности организации.</p> <p>Управление персоналом, управленческое консультирование руководителей, социально-психологический тренинг как сферы применения психологического знания в организации.</p> <p>Методы исследования в психологии. Наблюдение. Опросные методы. Экспериментальные методы. Психологическая диагностика. Стандартизированные и не стандартизированные тесты.</p> <p>Тема 2. Психология познавательной деятельности.</p> <p>Понятие ощущений как процесса первичной обработки информации на уровне отдельных свойств предметов и явлений. Сиюминутность и непосредственность как свойства ощущений. Виды ощущений.</p> <p>Понятие восприятия, его виды и свойства. Восприятие пространства, движения времени, формы. Движение как основа становления восприятия.</p> <p>Основные свойства восприятия: модальность, целостность, предметность, константность, структурность, осмысленность, обобщенность, апперцепция, активность, избирательность. Установки восприятия и когнитивный диссонанс. Иллюзии восприятия.</p> <p>Внимание как направленность и сосредоточенность сознания на каком-либо объекте. Функции внимания (вычленение для анализа части среды, активизация сознания, обеспечение избирательности познавательных процессов). Классификация видов внимания: произвольное, непроизвольное, после произвольное, природное и социально обусловленное, чувственное и интеллектуальное.</p> <p>Память как форма психического отражения результатов прошлого взаимодействия человека с действительностью. Основные процессы памяти: запоминание, сохранение, воспроизведение, забывание информации.</p> <p>Тема 3. Структура сознания.</p> <p>Природа человеческого сознания: понятие "сознание", его структура, роль речи в функционировании человеческого сознания. Возникновение и развитие сознания: предпосылки, условия возникновения (продуктивная совместная деятельность, распределение труда, общение, выработка и использование языка, становление материальной и духовной культуры; перспективы развития сознания. Понятие "самосознание", его значение, условия развития. Понятие "бессознательное", появление бессознательного в психических процессах, свойствах, состояниях человека.</p> <p>Модуль 2. Тема: Общая психология личности.</p> <p>Тема 4. Формирование и развитие личности.</p> <p>Личность как многомерная и многоуровневая система психологических характеристик. Соотношение понятий «человек»,</p>
--	---

«индивид», «субъект деятельности», «личность», «индивидуальность».

Структура личности. Способности, направленность, ценностные ориентации личности.

Темперамент – биологический фундамент личности, отражающий динамические аспекты поведения. Учение И. Павлова о типах нервной системы. Сила, уравновешенность, подвижность нервных процессов возбуждения и торможения как основа темперамента. Холерический, сангвинический, флегматический, меланхолический типы темперамента.

Темп реакции, эмоциональная возбудимость, экстраинтроверсия, активность-реактивность, продуктивность как свойства темперамента.

Темперамент и индивидуальный стиль деятельности.

Темперамент и общение.

Тема 5. Современные психологические теории личности

Современные теории личности: психодинамическая, аналитическая, гуманистическая, поведенческая, диспозициональная, деятельностная.

Тема 6. Типология личности и личностный подход.

Характер как совокупность индивидуальных устойчивых свойств, формирующихся и проявляющихся в деятельности и общении. Соотношение понятий «личность» и «характер», «темперамент» и «характер». Формирование характера в онтогенезе. Структура характера. Акцентуации характера как чрезмерная выраженность отдельных черт характера. Типы акцентуаций по К. Леонгарду: гипертимный, дистимный, циклотимный, тревожный, педантичный, возбудимый, мотивный, застревающий, демонстративный, аффективно-экзальтированный. Профессиональные роли и стереотипы поведения. Профессиональная деформация характера.

Модуль 3. Тема: Социальные условия становления человека.

Тема 7. Высшие познавательные процессы.

Представление как вторичный обобщающий образ, звено перехода от конкретного к абстрактному, от ощущения к мышлению. Виды представлений по происхождению (возникшие на основе ощущений, воображения и мышления), по степени обобщенности (единичные и общие), по анализаторам (зрительные, слуховые, обонятельные, двигательные и т.д.).

Воображение как психический процесс создания в сознании новых образов. Репродуктивное и творческое воображение.

Мышление как обобщенное и опосредованное познание объективной реальности. Виды мышления: теоретическое и практическое, наглядно-действенное и наглядно-образное, образное и понятийное.

Процесс мышления. Мыслительные операции, анализ,

	<p>синтез.</p> <p>Сравнение, абстрагирование, конкретизация, обобщение, классификация.</p> <p>Суждение и умозаключение как формы мышления. Индуктивное и дедуктивное умозаключение. Определение понятия, обобщающего главные, существенные свойства предметов.</p> <p>Интеллект как способность к мышлению. Качества интеллекта и интеллектуальный потенциал личности. Генетические и средовые факторы интеллектуального развития. Коэффициент интеллекта.</p> <p>Особенности творческого мышления и качества творческой личности. Психологические барьеры на пути творческой мысли.</p> <p>Тема 8. Психические состояния.</p> <p>Психическое состояние и его структура. Полярность, изменчивость, относительная устойчивость, внешняя выраженность, индивидуальное своеобразие как основные свойства психических состояний.</p> <p>Физиологические основы психических состояний. Состояние организма и сознания как составляющие психических состояний. Типология психических состояний по преобладающему в данный момент психическому процессу (гностические, эмоциональные, волевые и т.п.). Настроение, аффект, страсть, стресс как формы психических состояний. Влияние психического состояния на успешность деятельности.</p> <p>Оптимальные психические состояния, состояние профессиональной заинтересованности, творческого вдохновения и их значение для профессиональной деятельности.</p> <p>Отрицательные психические состояния. Состояние психической напряженности и теория стресса. Виды стресса: физиологический, эмоциональный, информационный, факторы, симптомы и фазы стресса. Положительное отрицательное влияние стресса. Уровень стрессоустойчивости личности.</p> <p>Состояние тревожности. Шкала личностной тревожности. Депрессия и ее симптоматика. Фрустрация как форма стресса. Типичные реакции на фрустрирующую ситуацию. Виды психологической защиты: вытеснение, рационализация, проекция, идентификация, регрессия, сублимация. Измененные состояния сознания.</p> <p>Сон, его значения и фазы. Медитация, гипноз как внушенные состояния. Влияние психотропных веществ на состояние сознания.</p>
<p>Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины:</p>	<p>способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1)</p> <p>способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения</p>

	<p>задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3)</p> <p>способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4)</p> <p>способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5)</p> <p>способностью организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-4)</p>
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины:</p>	<p>Знать: понятийно-категориальный аппарат, основные законы гуманитарных и социальных наук в профессиональной деятельности, чтобы толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p> <p>Уметь: применять технологии, методы и средства коммуникации в профессиональной сфере с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.</p> <p>Владеть: Навыком толерантного взаимодействия в команде с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.</p>
<p>Формы проведения занятий, образовательные технологии:</p>	<p>Лекционные занятия: проблемные лекции, лекция – визуализация, лекция-беседа, лекция - анализ ситуаций.</p> <p>Практические занятия: тематические семинары, проблемные семинары, метод «круглого стола», метод «коллективной мыслительной деятельности», методы анализа проблемных ситуаций, логико- методологическое проектирование, решение задач.</p>
<p>Используемые инструментальные и программные средства:</p>	<p>Средства проекции (презентации), программированного контроля (тестирования)</p>
<p>Формы промежуточного контроля:</p>	<p>Текущие оценки знаний, тестирование, доклады, самостоятельные работы</p>
<p>Общая трудоемкость изучения дисциплины:</p>	<p>108 ч./3 з.е.</p>
<p>Форма итогового контроля знаний:</p>	<p>зачет</p>